

Specyfikacja – ogłoszenie dotyczące Konkursu ofert o wartości poniżej 170 000 zł

Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy w Olsztynie im. prof. Stanisława Popowskiego z siedzibą w Olsztynie (10-561) przy ul. Żołnierskiej 18a, ogłasza postępowanie prowadzone w trybie „Konkurs ofert” na przedmiot zamówienia, który stanowią: **Dostawa i usługa wdrożenia automatycznego systemu botów głosowych w Wojewódzkim Specjalistycznym Szpitalu Dziecięcym w Olsztynie**

„Niniejsza Specyfikacja Warunków Zamówienia wraz z załącznikami stanowi własność intelektualną chronioną prawem autorskim. Korzystanie z dokumentu dozwolone jest wyłącznie w celu udziału w niniejszym postępowaniu przetargowym. Wykorzystanie w innych celach komercyjnych bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego jest zabronione”

1. Nazwa i adres Zamawiającego

Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. prof. dr Stanisława Popowskiego w Olsztynie

Adres: ul. Żołnierska 18a , 10 – 561 Olsztyn NIP 739-29-54-843 Regon 000295580

Tel. 089- tel. 089-722 45 60

Godziny urzędowania: od poniedziałku do piątku 07.30 – 15.00.

Strona internetowa: <https://www.wssd.olszyn.pl>

2. Sposób porozumiewania się i osoby upoważnione do kontaktu z wykonawcami

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się w języku polskim. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się z zachowaniem formy pisemnej.

1) Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje zamawiający i wykonawcy przekazują lub drogą elektroniczną.

2) Jeżeli zamawiający lub wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.

3) Wykonawca może zwrócić się do zamawiającego o wyjaśnienie treści specyfikacji zamówienia. Zamawiający udzieli wyjaśnień, nie później niż 1 dzień, przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji wpłynął do zamawiającego nie później niż końca dnia połowy wyznaczonego terminu składania ofert. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie wpłynie do zamawiającego po upływie tego terminu lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, zamawiający może udzielić wyjaśnień lub pozostawić wniosek bez rozpatrywania.

4) Jeżeli zamawiający przedłuży termin składania ofert, pozostaje on bez wpływu na bieg terminu składania wniosków przez wykonawcę i jego zapytań do SWZ.

5) Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami zamawiający przekazuje wykonawcom, którym przekazał specyfikację istotnych warunków zamówienia, bez ujawniania źródła zapytania, a jeżeli specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej zamieszcza na tej stronie.

6) Zamawiający nie będzie zwoływać zebrania wszystkich wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

7) Osobą uprawnioną do porozumiewania się z wykonawcami oraz potwierdzania wpływu wszelkiej korespondencji, wniosków, oświadczeń, zapytań, wyjaśnień i ofert, które dotyczą przedmiotowego postępowania jest: Kierownik Działu Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia – Piotr Wichowski, adres email: przetargi@wssd.olsztyn.pl, tel. 089 722 45 60, tel. kom. 602 816 546, w dni robocze (poniedziałek - piątek) w godz. 8.00-15.00.

3. Opis przedmiotu zamówienia, wymagania i warunki Zamawiającego dot. przedmiotu zamówienia, kryterium oceny ofert, termin związania ofertą, warunki płatności, umowa w spr. zamówienia, wybór ofert i inne.

3.1 Zamówienie obejmuje: Zamówienie obejmuje dostawę wraz z usługą wdrożenia i uruchomienie głosowego asystenta rejestracji pacjentów z wykorzystaniem bota głosowego AI (dalej jako: „**Bot**” lub „**System**”) w pełni zintegrowanego z systemem CliniNET .

Szczegółowy zakres rzeczowy stanowiących przedmiot zamówienia zawiera zał. nr 2 oraz 2a.

3.2 Wynagrodzenie za przedmiot zamówienia ma charakter ryczałtu.

3.3 Nie dopuszcza się składania ofert częściowych.

3.4 Warunki i termin płatności.

Należne wynagrodzenie płatne będzie do 60 dni od daty przekazania Zamawiającemu wystawionej faktury VAT lub rachunku. Podstawę do zapłaty stanowić będzie podpisany protokół odbioru dostawy i usługi wykonania, wdrożenia i funkcjonowania Systemu u Zamawiającego

3.5 Wykonawca ma posiadać stosowne uprawnienia lub autoryzację producencką na oferowane usługi.

3.6 Termin realizacji – wykonania przedmiotu zamówienia do 60 dni od daty podpisania -zawarcia umowy

3.6 Kryterium oceny ofert.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów obliczonych w oparciu o ustalone kryteria:

50% cena + 50% ocena parametrów technicznych i użytkowych Systemu

Nazwa kryterium	Waga
Cena	50
ocena parametrów technicznych i użytkowych Systemu	50

Ocena ofert będzie dokonana w następujący sposób:

Cena oferty będzie oceniona według następującego wzoru:

$$W_{p1} = Rx \frac{C_{naj.}}{C_{of.bad.}} + OU$$

W_{p1} – wartość punktowa obliczona do dwóch miejsc po przecinku,

R – ranga w ocenie, tj.: 50 pkt

$C_{naj.}$ – cena najkorzystniejszej oferty (najtańsza z ważnych ofert)

$C_{of.bad.}$ – cena oferty badanej

OU – ocena parametrów technicznych i użytkowych Systemu – ranga 50 pkt (na podstawie wypełnionego zał. nr 2b do SWZ)

Z wykonawcą, który zaoferuje najniższą cenę za przedmiot i oferta uzyska największą ilość punktów w kryterium C + OU zamówienia opisany w zdaniu zostanie zawarta umowa, której wzór stanowi zał. nr 4.

4 **Forma złożenia oferty, termin składania i otwarcia ofert.**

4.1 Ofertę należy złożyć w terminie **do dnia 25-09-2026r.godz. 11:00** w formie wypełnionych załączników do SWZ, następnie Scan lub Pdf dokumentu z podpisem wykonawcy lub osoby upoważnionej (podpis elektroniczny zgodnie z pkt 4.3.1 i 4.3.2 poniżej), za pośrednictwem poczty e-mail na adres: przetargi@wssd.olsztyn.pl podając w temacie korespondencji **„Oferta nr spr. DZPZ-332-69KO-2026”**

4.2 Oferty złożone po wyznaczonym terminie określonym w ppkt. 1 będą zwrócone do wykonawcy bez ich oceny i uwzględniania jako ważna.

4.3) Zamawiający wymaga aby dokumenty **składane były pod rygorem nieważności w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej:**

4.3.1 podpisem zaufanym, o którym mowa w ustawie z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2019 r. poz. 700, z późn. zm.) **lub**

4.3.2 podpisem osobistym, o którym mowa w ustawie z dnia z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych (Dz. U. z 2019 r. poz. 653 i 730).

4.3.3 Pod pojęciem formy elektronicznej rozumie się dokument (elektroniczny bądź skan) opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

4.3.4 Pod pojęciem postaci elektronicznej rozumie się dokument (elektroniczny bądź skan) opatrzone podpisem zaufanym (e-Puap) bądź osobistym (przy użyciu e-dowodu).

5 **Wymagane dokumenty:**

5.1. **Informacje o oświadczeniach i dokumentach, jakie mają dostarczyć wykonawcy**

- 1) **Pełnomocnictwo** do podpisywania oferty jeżeli osobą podpisującą nie jest osoba upoważniona na podstawie dokumentu rejestrowego KRS DG (oryginał).
- 2) Formularz ofertowy - wzór zał. nr 1
- 3) Opis zakresu oferowanego przedmiotu zamówienia sporządzonego wg zał. nr 2b, 2c, 2c do SWZ (tabele) .
- 4) Oświadczenie z art. 125 ustawy Prawo zamówień publicznych – wzór stanowi zał. nr 3.

- 5) Raport z przeprowadzonych testów penetracyjnych wykonany w ciągu ostatnich 12 miesięcy przez podmiot zewnętrzny wykazujący brak wysokich i średnich podatności w obszarze aplikacji webowej oraz infrastruktury serwerowej, potwierdzający bezpieczeństwo platformy oraz infrastruktury, na której uruchomiony jest bot.
- 6) Oświadczenie o braku wykorzystywania danych pacjentów do trenowania dużych modeli językowych.
- 7) Lista podprocesorów przetwarzających dane osobowe wraz z krajem przetwarzania – jeśli dotyczy
- 8) Raport z testów obciążeniowych potwierdzający deklarowaną liczbę połączeń równoległych
- 9) Wyniki pomiaru skuteczności rozpoznawania mowy wraz z metodyką
- 10) Wyniki testów adversaryjnych (red teaming) zachowania Bota
- 11) Harmonogram wdrożenia Systemu (orientacyjne z podziałem na np. ETAPY)
- 12) Informacja z Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do tego rejestru, sporządzona nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem. Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy dodatkowych wyjaśnień, jeżeli dane ujawnione w rejestrze są niekompletne, nieaktualne lub budzą wątpliwości
- 13) Aktualne zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, na podstawie przepisów ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.
- 14) Certyfikat potwierdzający wdrożenie i stosowanie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji PN EN ISO/IEC 27001:2023 lub równoważny, co najmniej w odniesieniu do projektowania, wdrażania i utrzymywania systemów i oprogramowania oraz świadczenia usług telekomunikacyjnych
- 15) Certyfikat potwierdzający wdrożenie i stosowanie systemu zarządzania jakością PN EN ISO/IEC 9001:2015 lub równoważny, co najmniej w odniesieniu do projektowania, wdrażania i utrzymywania systemów i oprogramowania oraz świadczenia usług telekomunikacyjnych.
- 16) Wykaz wykonanych i funkcjonujących w obiektach ochrony zdrowia dostaw/usług wdrożeń referencyjnych, w tym integracji z systemem HIS (Szpitale, Kliniki, NZOZ) Systemów botów głosowych stanowiących o charakterze jak przedmiot niniejszego zamówienia (zakończonych i odebranych) w ostatnim okresie 3 lat licząc od upływu terminu składania ofert realizacji i wykonania:
 - minimum 2 wdrożenia o wartość wdrożonego Systemu ww min. 60 000,00 zł brutto każde, gdzie w zakresie były m.in. dostawa wraz z usługą wdrożenia i uruchomienie głosowego asystenta rejestracji pacjentów z wykorzystaniem bota głosowego AI w pełni zintegrowanego z systemem szpitalnym funkcjonującym w wykazanych podmiotach.

Należy wykazać wartość przedmiotu zamówienia, datę wykonania i nazw, adresów oraz nt. tel. podmiotów, na rzecz których Systemu zostały wdrożone, oraz załączeniem dowodów określających, czy wdrożenia zostały wykonane należycie. Dowody mają zawierać w szczególności informacje o tym, czy wdrożenia zostały wykonane zgodnie z przepisami prawa, prawidłowo ukończone i funkcjonują przy czym dowodami, o których mowa są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego Systemu zostały wykonane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy - Wdrożone Systemy należy wykazać w zał. nr 5 do SWZ.

6. Opis warunków udziału w postępowaniu.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1) nie podlegają wykluczeniu

Wykonawca zobowiązany jest wykazać brak podstaw. Zaniechanie tego obowiązku będzie stanowiło podstawę wykluczenia Wykonawcy z postępowania. Zamawiający może wykluczyć wykonawcę na każdym etapie postępowania. Zamawiający wykluczy wykonawcę, jeżeli nie wykaże braku podstaw do jego wykluczenia.

2) Posiadają uprawnienia, autoryzacje lub zezwolenia na świadczenie usług stanowiących przedmiot zamówienia

Weryfikacja podstaw wykluczenia oparta jest o art. 108 ust. 1 ustawy jako obligatoryjne przesłanki.

7. Inne postanowienia.

- 1) Każdy wykonawca, który złoży ofertę zostanie powiadomiony pisemnie o rozstrzygnięciu postępowania.
O terminie i miejscu zawarcia umowy wybrany wykonawca, którego oferta zostanie jako najkorzystniejsza zostanie powiadomiony pisemnie e-mail. Umowa zostanie zawarta niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej.
- 2) Cena ofertowa ryczałtowa jest ceną brutto i powinna obejmować wynagrodzenie za wszystkie obowiązki przyszłego Wykonawcy, niezbędne do zrealizowania przedmiotu zamówienia. Oznacza to, że cena musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją i dostawą przedmiotu zamówienia wynikające wprost, jak również nie ujęte, a niezbędne do wykonania zadania tj. podatek VAT, koszty dostarczenia przedmiotu zamówienia do Zamawiającego itp.
- 3) Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 4) Oferty niezgodne z treścią SWZ oraz nie obejmujące całego zakresu przedmiotu zamówienia wg poszczególnych zakresów, obszarów lub obejmujący inny rodzaj – właściwości itp. nie będą podlegały ocenie i zostaną uznane jako nieważne, a oferta podlegać będzie odrzuceniu jako niezgodna z treścią SWZ.
- 5) Zamawiający nie zwraca kosztów poniesionych przez wykonawców tyt. przygotowania i złożenia oferty.
- 6) Zamawiający zastrzega sobie prawo swobodnego wyboru ofert, unieważnienia postępowania – na każdym jego etapie, przed zawarciem umowy, bez podania przyczyn w szczególności: w przypadku, gdy cena oferty najkorzystniejszej z pośród złożonych do postępowania przekraczać będzie wysokość środków, jaką przeznaczył Zamawiający na realizację zamówienia w niniejszym postępowaniu.
- 7) Umowa w sprawie zamówienia może być zawarta choćby do postępowania złożona została tylko jedna ważna oferta.
- 8) Dopuszcza się wykonanie przedmiotu zamówienia z udziałem podwykonawców.
- 9) Nie dopuszcza się składania ofert częściowych.
- 10) Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania od wykonawcy wyjaśnień treści złożonej oferty, a także prawo do wezwania wykonawcy do uzupełnienia wymaganych dokumentów, które będą zawierały błędy lub wady lub będzie brak dokumentu w ofercie. Wezwanie do uzupełnienia nie dotyczy formularza ofertowego zał. nr 1 i zał. nr 2a, 2b, 2c do SWZ. Maksymalny termin na uzupełnienie dokumentów minimum 1 dzień roboczy od daty przesłania wezwania do wykonawcy. Nie złożenie wymaganych dokumentów na wezwanie lub brak udzielenia wyjaśnień treści oferty skutkować będzie odrzuceniem oferty.
- 11) Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia zamówień powtarzających się.
- 12) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
- 13) Adres poczty elektronicznej: przetargi@wssd.olsztyn.pl
- 14) Adres strony internetowej: <https://www.wssd.olsztyn.pl>
- 15) **Na etapie oceny o badania ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia przez Wykonawców prezentacji oferowanego Systemu, która ma być wykonana w siedzibie Zamawiającego w terminie, który zostanie wskazany w pisemnym wezwaniu.**

8. Załączniki:

Załącz. nr 1 Formularz ofertowy; załącz. nr 2 – opis przedmiotu zamówienia; załącz. 2a, 2b, 2c – opis parametrów techniczno-użytkowych, wymagań i warunki inne; załącz. nr 4 Umowa – projekt; załącz. nr 3 oświadczenie wykonawcy z art. 125 ustawy PZP; załącz. nr 5 – wykaz wykonanych wdrożeń Botów.

SWZ opracował: **Kierownik Działu Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia – Piotr Wichowski** /podpis nieczytelny/

Zatwierdzam

dr n. med. Krystyna Piskorz - Ogórek
DYREKTOR SZPITALA
/podpis nieczytelny/

Olsztyn, dnia 18-09-2026r

DZPZ-332-69KO-2026

Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy w Olsztynie