

WYNIKI BADANIA SATYSFAKCJI PACJENTÓW

W DZIALE DIAGNOSTYKI OBRAZOWEJ ZA 2025 r.

Celem przeprowadzonego badania ankietowego było poznanie opinii i doświadczeń pacjentów dotyczących jakości oraz organizacji świadczeń zdrowotnych udzielanych w Dziale Diagnostyki Obrazowej Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego w Olsztynie. Badanie miało na celu identyfikację obszarów wymagających doskonalenia, a także ocenę poziomu i satysfakcji pacjentów z udzielanych świadczeń.

Analizę opracowano na podstawie wyników **ankiety satysfakcji pacjenta**, obejmującej ocenę wybranych aspektów funkcjonowania placówki oraz jakości świadczonej opieki.

Okres realizacji badania: 01.01.2025 r. – 31.12.2025 r.

Liczba respondentów: 192 osoby.

Zakres pytań w ankiecie obejmował następujące zagadnienia:

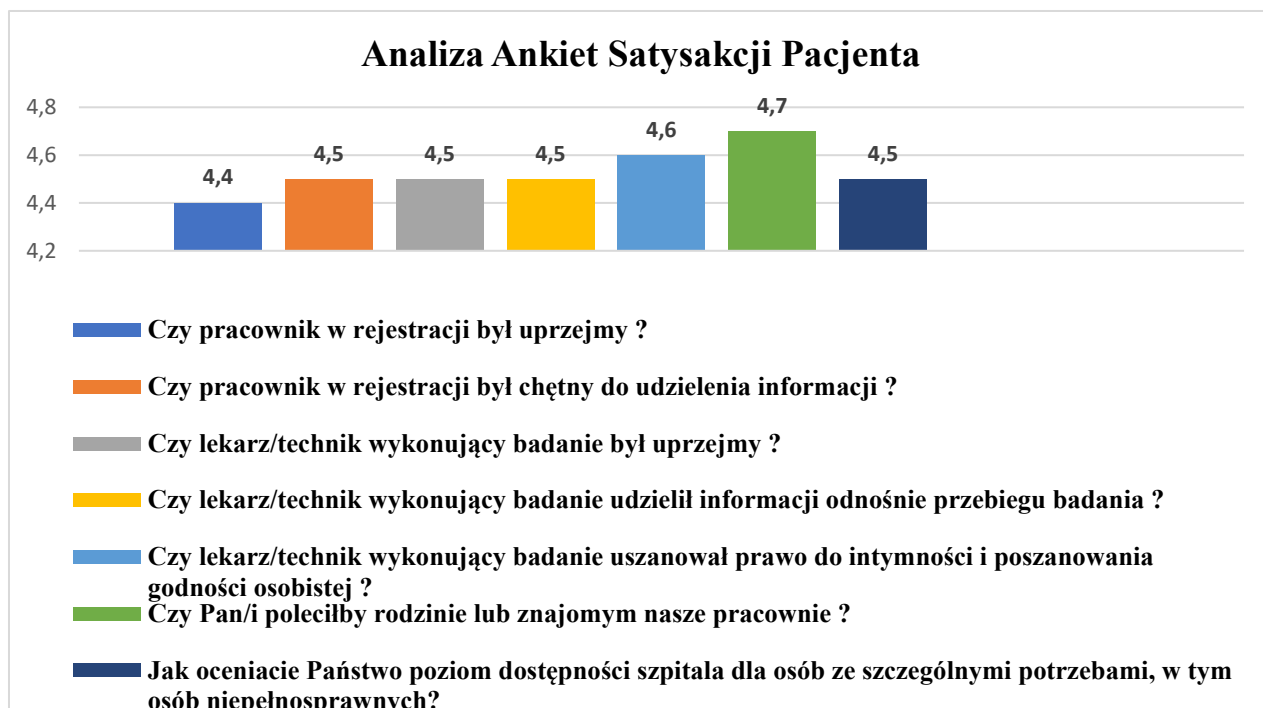
- Zaangażowanie personelu
- Komunikacja z pacjentem
- Respektowanie praw i potrzeb pacjenta
- Rekomendacja Działu Diagnostyki Obrazowej

Pacjenci mieli możliwość udziału w badaniu poprzez samodzielne, dobrowolne, anonimowe wypełnienie ankiety w formie papierowej na miejscu w Dziale Diagnostyki Obrazowej.

Zebrany materiał stanowi podstawę do oceny poziomu satysfakcji pacjentów oraz wskazania obszarów, które wymagają utrzymania dotychczasowych standardów lub podjęcia działań doskonalących w celu dalszej poprawy jakości udzielanych świadczeń i zwiększenia satysfakcji pacjentów.

Ankietowani mieli odpowiedzieć na poniższe pytania

Skala oceny 2-5 (2-ocena zła, 3 – ocena dostateczna, 4 – ocena dobra,
5 – ocena bardzo dobra)



Wnioski:

1. Analiza wyników badania satysfakcji pacjentów w Dziale Diagnostyki Obrazowej Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego w Olsztynie za 2025 rok wykazała, że we wszystkich ocenianych obszarach osiągnięto zakładany poziom satysfakcji pacjentów, tj. powyżej 4,0 pkt.
2. Najwyżej ocenionym obszarem było polecenie naszej placówki rodzinie lub znajomym, która uzyskała bardzo wysoką ocenę 4,7 pkt.
3. Najniższą, choć nadal bardzo wysoką ocenę uzyskano w zakresie uprzejmości personelu rejestracji Działu Diagnostyki Obrazowej – 4,82 pkt.

Uzyskane wyniki wskazują na bardzo wysoki poziom satysfakcji pacjentów z usług świadczonych przez Dział Diagnostyki Obrazowej. Jednocześnie wskazane obszary należy nadal monitorować i doskonalić w ramach działań ukierunkowanych na utrzymanie wysokiej jakości udzielanych świadczeń oraz zapewnienie pacjentom i ich rodzinom odpowiednich warunków korzystania z usług Działu.

Zalecenia:

Pomimo osiągnięcia zakładanych celów we wszystkich ocenianych obszarach zaleca się kontynuowanie i doskonalenie działań ukierunkowanych na utrzymanie oraz dalsze podnoszenie poziomu satysfakcji pacjentów i ich rodzin.