

WYNIKI BADANIA SATYSFAKCJI PACJENTÓW W PRZYCHODNI SPECJALISTYCZNEJ ZA 2025 r.

Celem przeprowadzonego badania ankietowego było poznanie opinii i doświadczeń pacjentów dotyczących jakości oraz organizacji świadczeń zdrowotnych udzielanych w Przychodni Specjalistycznej Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego w Olsztynie. Badanie miało na celu identyfikację obszarów wymagających doskonalenia, a także ocenę poziomu i satysfakcji pacjentów z udzielanych świadczeń.

Analizę opracowano na podstawie wyników **ankiety satysfakcji pacjenta**, obejmującej ocenę wybranych aspektów funkcjonowania placówki oraz jakości świadczonej opieki.

Okres realizacji badania: 01.01.2025 r. – 31.12.2025 r.

Liczba respondentów: 192 osoby.

Zakres pytań w ankiecie obejmował następujące zagadnienia:

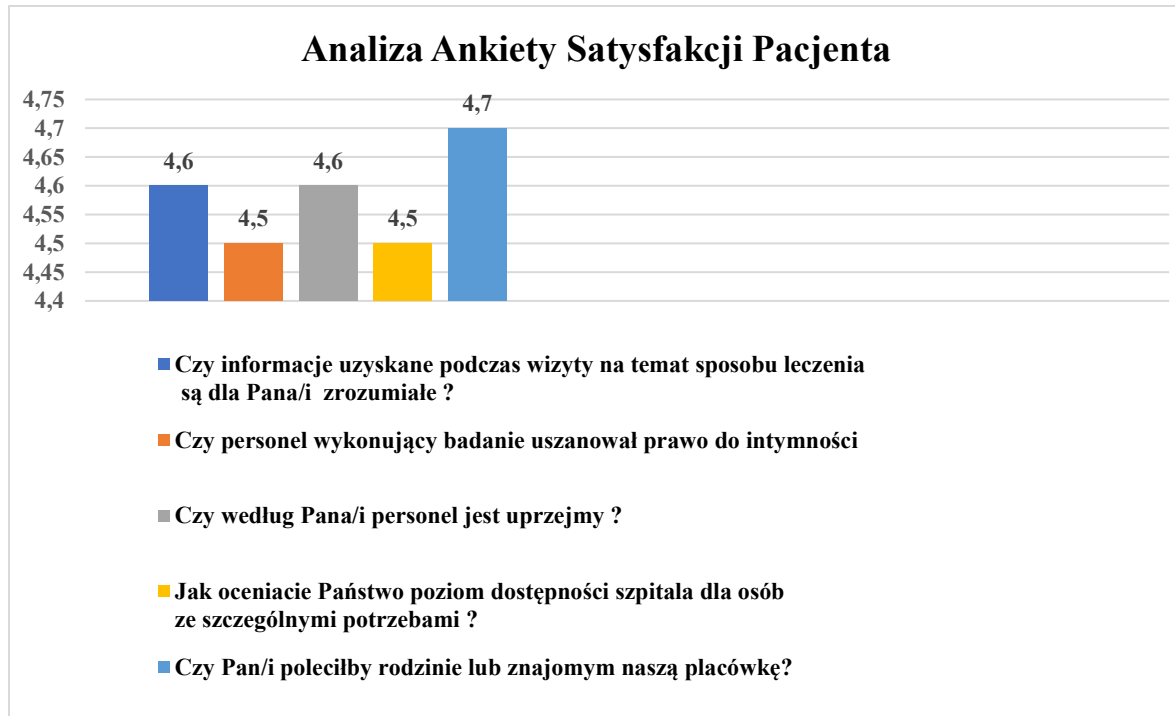
- Zaangażowanie personelu
- Komunikacja z pacjentem
- Respektowanie praw i potrzeb pacjenta
- Rekomendacja Przychodni Specjalistycznej przez pacjenta

Pacjenci mieli możliwość udziału w badaniu poprzez samodzielne, dobrowolne, anonimowe wypełnienie ankiety w wersji papierowej na miejscu w Przychodni Specjalistycznej.

Zebrany materiał stanowi podstawę do oceny poziomu satysfakcji pacjentów oraz wskazania obszarów, które wymagają utrzymania dotychczasowych standardów lub podjęcia działań doskonalących w celu dalszej poprawy jakości udzielanych świadczeń i zwiększenia satysfakcji pacjentów.

Ankietowani mieli odpowiedzieć na poniższe pytania:

Skala oceny 2-5 (2-ocena zła, 3 – ocena dostateczna, 4 – ocena dobra,
5 – ocena bardzo dobra)



Wnioski:

1. Analiza wyników badania satysfakcji pacjentów w Przychodni Specjalistycznej Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego w Olsztynie za 2025 rok wykazała, że we wszystkich ocenianych obszarach osiągnięto założony poziom satysfakcji – powyżej 4,0 pkt.
2. Najwyższe oceny dotyczyły chęci polecenia placówki rodzinie/znajomym (4,7 pkt).
3. Najniższą choć nadal bardzo wysoką ocenę uzyskano w zakresie oceny poziomu dostępności szpitala dla osób ze szczególnymi potrzebami oraz uszanowania przez personel prawa do intymności i poszanowania godności osobistej pacjenta (4,5 pkt).

Zalecenia:

Pomimo osiągnięcia założonych celów we wszystkich obszarach zaleca się dalsze kontynuowanie działań związanych z zadowoleniem pacjentów i ich rodzin.