

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowe świadczenie usług telekomunikacyjnych (w sieci telefonii stacjonarnej i Internet) na rzecz Zamawiającego - **Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego im. prof. dr Stanisława Popowskiego w Olsztynie przy ul Żołnierskiej 18 a.**
2. Usługi muszą mieć charakter powszechny, muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi na terenie RP przepisami z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej szpitala.
3. Zakres usług świadczonych przez Wykonawcę będzie obejmował utrzymanie i serwis posiadanych przez szpital urządzeń telekomunikacyjnych, istniejących łączy, oraz usług i oprogramowania:

1) POSIADANE PRZEZ SZPITAL URZĄDZENIA I ŁĄCZA:

- a) centrala telefoniczna Zamawiającego DGT 3450 Millenium (centrala PABX firmy DGT) o 479 numerach wewnętrznych połączoną z siecią publiczną przez 2 łączy typu PRA 30B+D, które mają być realizowane w sieci transmisyjnej SDH Operator na całej drodze łączy tj. od Operatora świadczącego usługę, do centrali abonenckiej DGT Millenium w Szpitalu (nie dopuszcza się realizacji usług głosowych z wykorzystaniem technologii VoIP/SIP Trunk, na żadnym odcinku zestawionego łączy głosowego.),
- b) 2 szt. ISDN Multi 30 B+D,
- c) 7 linii analogowych - POTS,
- d) stały dostęp do Internetu na potrzeby WSSD w oparciu o gwarantowane łączy symetryczne o przepływności min. 1 Gbps, bez limitu transferu z podłączonymi dwoma urządzeniami abonenckimi (firewall HA),
- e) transmisja L2 do punktu styku z NASK SA lub węzeł NASK SA o gwarantowanej przepływności 10/10 Mbps na potrzeby systemu S46 (łączy na potrzeby L3VPN systemu S46 do węzła operatora usługi NASK – medium światłowod),
- f) stały dostęp do Internetu na potrzeby WSSD w oparciu o łączy o przepływności min. 10/10 Mbps (na potrzeby obsługi parkingu).

2) POSIADANE PRZEZ SZPITAL USŁUGI I OPROGRAMOWANIE:

a) Świadczone usługi w zakresie telefonii i Internetu obejmują:

I - realizowanie na rzecz Zamawiającego połączeń telefonicznych:

- lokalnych i strefowych, do sieci komórkowych, międzystrefowych, międzynarodowych,
- do infolinii płatnych i bezpłatnych, do biura numerów, do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone, pomiędzy numerami wewnętrznymi szpitala,
- wyżej wymienione usługi – bez limitu połączeń,
- połączenia płatne mogą być rozliczane na podstawie odrębnych faktur,
- sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych (z wyłączeniem infolinii bezpłatnych, numerów alarmowych),
- brak opłaty za zainicjowanie - rozpoczęcie połączenia,
- prezentację numerów,
- bezpłatną blokadę płatnych połączeń serwisów premium,
- automatyczny wybór prefiksu operatora,
- bezpłatne billingi szczegółowe na życzenie Zamawiającego,
- taryfikowanie połączeń wychodzących,

II - zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zamawiającego - bez zmian, pełnego zakresu numeracyjnego tj. : 539 32 od 00 do 99; 539 33 od 00 do 99; 539 34 od 00 do 99; 72245 od 00 do 79 oraz 7 numerów analogowych 533 09 52, 533 54 49, 533 77 01, 533 77 87, 533 78 34, 533 78 22, 533 59 44, oraz numeracji od 6785900 do 6785999.

III. Możliwość bezpłatnych połączeń takich numerów:

- 8119650 – firma obsługująca połączenia ze strażą pożarną,

- grupa numerów zaczynająca się od 19x – (np. CeZ, ogólnokrajowa infolinia publicznych służb zatrudnienia – Zielona Linia),

- numerów zaczynających się na 801-x (tu Administracja często korzysta z połączeń do firm kurierskich).

b) Oprogramowanie:

- i. - rejestrowanie rozmów – nagrywanie treści połączeń telefonicznych prowadzonych z abonentami sieci publicznej (dotyczy całego ruchu lub wybranych numerów). Bezpłatne modyfikacje oprogramowania na życzenie zamawiającego (w tym zapowiedzi).
- ii. System CRMed wspomagający telefoniczną rejestrację pacjentów. System kolejkuje połączenia telefoniczne kierowane na określony numer, obsługują wiele jednoczesnych kolejek o dowolnej słownej zapowiedzi powitalnej oraz zróżnicowanej pojemności np. 10 połączeń w kolejce,
- iii. System automatycznego kolejkowania połączeń do wybranych numerów lub grup numerów,
- iv. telefonia VoIP - programowy serwer z możliwością podłączenia telefonów końcowych IP przewodowych i bezprzewodowych,
- v. infolinię z wielopoziomowym menu głosowym.

3) SERWIS NA SPRZĘT, USŁUGI I OPROGRAMOWANIE:

- a) utrzymanie centrali PABX firmy DGT – czas reakcji na awarię do ½ godziny, czas usunięcia awarii max. 3 godziny (zdalnie lub na miejscu u Zamawiającego)
- b) obsługę łącza ISDN Multi 30 B+D - 2 sztuki – czas reakcji na awarię do ½ godziny, czas naprawy do 3 godzin, (zdalnie lub na miejscu u Zamawiającego) oprogramowanie - czas reakcji na awarię do 1 godzina, czas usunięcia awarii max 24 godziny, (zdalnie lub na miejscu u Zamawiającego)
- c) zapewnienie podzespołów serwisowych na czas naprawy,
- d) utrzymanie w gotowości centrali oraz okresowy przegląd serwisowy centrali dokonywany minimum 1 x na kwartał i na każde życzenie użytkownika w przypadku zauważenia nieprawidłowości pracy centrali.
- e) jakiegokolwiek prace serwisowe nie mogą powodować przerw w pracy szpitala,

4. ŚWIADCZENIA DODATKOWE:

- 1) w ramach zamówienia wykonawca rozbuduje na własny koszt centralę telefoniczną o dodatkowe 112 numerów wewnętrznych wraz z niezbędnym oprogramowaniem potrzebnym do ich obsługi.
- 2) dostawca ma obowiązek dostarczyć komputer LAPTOP z dyskiem SSD minimum 1TB lub większy do zrzucania nagrywanych rozmów telefonicznych, kompatybilny z zainstalowanym systemem Windows 11 zawierającym co najmniej 16GB RAM, matryca rozmiar minimum 17 Cal. **Po zakończeniu realizacji przedmiotu zamówienia wykonawca zobowiązany jest do odsprzedaży Zamawiającemu laptopa wraz z oprogramowaniem za 1,00 zł.**
- 3) przeprowadzić szkolenie przypominające wskazanego personelu Zamawiającego z obsługi telefonii VoIP, programów obsługujących centralę oraz dostarczonego systemu rejestracji wraz z instrukcjami obsługi.

5. WYMAGA SIĘ OD WYKONAWCY, ZE WZGLĘDU NA CHARAKTER DZIAŁALNOŚCI ZAMAWIAJĄCEGO :

- 1) dołożenia wszelkich starań w celu skrócenia do niezbędnego minimum przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych spowodowanej przeniesieniem do swojej sieci numerów przydzielonych Zamawiającemu z sieci dotychczasowego operatora telefonicznego,
- 2) dołożenia wszelkich starań w celu zlokalizowania przedmiotowej przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych pomiędzy godzinami 00⁰⁰:i 01⁰⁰,
- 3) przeniesienia numerów telefonicznych etapami, tak ażeby część numerów była zawsze czynna kiedy na innych wystąpi przedmiotowa przerwa w świadczeniu usług telekomunikacyjnych,
- 4) zapewnienia Zamawiającemu w razie potrzeby – na czas trwania przerwy między etapami

przeniesienia numerów, bezpłatnej łączności zastępczej (telefony komórkowe) w ilości niezbędnej do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania działów, oddziałów Szpitala.

- 5) wykonywanie prac ziemnych na terenie posesji Szpitala, w celu instalacji własnego, nowego okablowania, wymagane jest zatwierdzenie Zamawiającego,
- 6) ewentualne przeprogramowanie i dostosowanie cyfrowej centrali telefonicznej Zamawiającego w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia **nie może powodować przerw w łączności, a czynności serwisowe nie mogą zakłócać ciągłości pracy szpitala,**
- 7) **24-godzinny dostęp do serwisu.**

Przewidywany czas rozpoczęcia usług w zakresie telefonii i Internetu – od 01-09-2026 r.

6. KRYTERIA OCENY OFERTY i INNE

- 1) Wyboru najkorzystniejszej oferty zamawiający dokona stosując kryterium cena ryczałtowa = 100%. Należności będą płacone za miesiąc z dołu w 24 miesięcznych równych ratach.
- 2) Na cenę składają się: cena łączna brutto za zamawiane usługi połączeń, abonament, Internet wraz z usługami dot. cyberbezpieczeń, doposażenie centrali DGT,
- 3) Szpital korzysta obecnie z połączeń tel. i internetowy za pośrednictwem usług świadczonych przez firmę NETIA.
- 4) Ponadto do centrali Szpitala jest doprowadzona linia kablowa- telefoniczna, która stanowi własność ORANGE. Obecnie jest ona niewykorzystywana przez Szpital, a Zamawiający nie ma wiedzy w zakresie stanu technicznego łącza i możliwości przesyłu danych za pośrednictwem tegoż okablowania.
- 5) 4.Do centrali nie jest doprowadzona sieć światłowodowa. Nie dopuszcza się wykonywania prac ziemnych na terenie posesji Szpitala, w celu instalacji własnego, nowego okablowania.

- Szacunkowa ilość połączeń lokalnych i strefowych w okresie 24 miesięcy około 680 000 minut, międzymiastowych około 85 000 minut, do operatorów wirtualnych około 250 000 minut.

6)