



Nr postępowania DZPZ-332-1KO-2026

Olsztyn, dnia 19-01-2026r.

Nazwa zamówieniu publicznego: usługi pocztowe w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczenia przesyłek pocztowych i kurierskich.

Na podstawie zapisów w SWZ **Zamawiający, Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy w Olsztynie** wyjaśnia i modyfikuje treść Specyfikacji warunków zamówienia /SWZ/.

W związku z ogłoszonym postępowaniem znak sprawy: DZPZ-332-1KO-2026 , (Wykonawca) przekazuje poniższe pytania z uprzejmą prośbą o udzielenie odpowiedzi.

Określenia użyte w piśmie poniżej: „ SWZ” , „FO” „OPZ” , „FC” , oznaczają odpowiednio: SWZ – Specyfikacja Warunków Zamówienia , FO – Formularz Ofertowy Załącznik nr 1 do SWZ ,OPZ – Opis Przedmiotu Zamówienia Załącznik nr 2 do SWZ,FC- Formularz ceny – Załącznik nr 2a do SWZ

Pytanie 1

SWZ pkt.3 ppkt.1), Formularz Ceny pkt.3 , OPZ rozdz. I pkt. 1 zawierają zapisy:

SWZ pkt.3 ppkt.1) Przedmiotem zamówienia jest dostawa usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczenia przesyłek pocztowych i przesyłek kurierskich oraz **usługa doręczenia** i odbioru przesyłek z siedziby Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego w Olsztynie ul. Żołnierska 18a

FC pkt.3 3. Zobowiązania Wykonawcy Nawiązując do zamówienia, którego przedmiotem są usługi pocztowe w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczenia przesyłek pocztowych i przesyłek kurierskich oraz **usługa doręczenia** i odbioru przesyłek z siedziby Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego w Olsztynie ul. Żołnierska 18a (nr sprawy: Znak sprawy DZPZ-332-1KO-2026) oferujemy wykonanie zamówienia, zgodnie z wymogami zamówienia za cenę całkowitą:

OPZ rozdz. I pkt. 1 Przedmiotem zamówienia jest świadczenie w okresie 16 miesięcy od daty zawarcia umowy usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczenia przesyłek pocztowych i przesyłek kurierskich oraz **usługa doręczenia** i odbioru przesyłek z siedziby **Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego w Olsztynie ul. Żołnierska 18a** (dalej zwany jako WSSD) dla punktu kancelaryjnego Zamawiającego – Kancelaria ogólna

Wykonawca zauważa, że doręczenie korespondencji adresowanej do Zamawiającego nie może stanowić przedmiotu zamówienia, a także nie stanowi przedmiotu umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą oraz nie podlega wycenie. Wykonawca wnosi o wyłączenie z postępowania powyższych zapisów w zakresie: usługa doręczenia.

Zgodnie z ustawą Prawo Pocztove (art. 46 ust. 2 pkt. 5) Wykonawca zobowiązany jest do doręczenia przesyłek co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Jednocześnie zobowiązanie operatora wyznaczonego do doręczenia przesyłek w określonych godzinach w istotny sposób narusza art. 46 ust. 2 który obowiązuje go do świadczenia usług powszechnych w sposób jednolity w porównywalnych warunkach. Wykonawca zapewnia, że doręczenie zwrotnych potwierdzeń odbioru, zwrotów niedoręczonych przesyłek pocztowych do Zamawiającego oraz korespondencji przychodzącej do Zamawiającego będzie realizowane w takim czasie aby zapewnić płynność realizacji Jego zadań z jednoczesnym przestrzeganiem ustawy Prawo Pocztove art. 46.

Wykonawca zwraca się o akceptację powyższych warunków świadczenia usług, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

Odpowiedź: Ulega modyfikacji treść SWZ, która polega na akceptacji warunków opisanych w pytaniu ww.

Pytanie 2

W odniesieniu do SWZ pkt.7 -7.1 ppkt. 5) OPZ pkt.6

Zamawiający zastrzega wymóg w zakresie posiadania przez wykonawcę placówek awizacyjnych. Rozmieszczenie placówek pocztowych zostało uregulowane w rozdz. IV par. 24 Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r., w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (tj.: Dz. U. z 2020 poz. 1026). Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zaakceptuje posiadanie przez wykonawcę sieci placówek spełniającej określone w wyżej wymienionym rozporządzeniu normy.

Odpowiedź: Ulega modyfikacji treść SWZ, która polega na akceptacji warunków opisanych w pytaniu ww.

Pytanie 3

Wykonawca wnosi o przyjęcie i potwierdzenie poniższych aktów prawnych na podstawie, których realizowane będą usługi stanowiące przedmiot zamówienia:

Usługi pocztowe, które są przedmiotem umowy będą realizowane na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w:

- 1) ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztove (Dz.U.2025.366.t.j.),
- 2) rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz.U.2019.474 t.j.),
- 3) rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. 2020, poz. 1026 z późn.zm.)
- 4) przepisach międzynarodowych w tym m.in. Światowej Konwencji Pocztovej Doha 2012 (Dz. U. z 02.10.2015 r., poz. 1522) wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013,
- 5) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO);
- 6) ustawie z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2024.572 t.j.)
- 7) ustawie z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (Dz.U.2025.1071 t.j.)
- 8) ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 Ordynacja Podatkowa (Dz.U.2025.111 t.j.)
- 9)międzynarodowych przepisach pocztowych
- 10) innych aktach prawnych dotyczących usług będących przedmiotem umowy, w tym wydanych na podstawie ustawy Prawo pocztowe oraz aktualnych regulaminach świadczenia usług znajdujących się na stronie internetowej Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający przyjmuje do wiadomości i akceptuje świadczenie usług wg aktów prawnych przywołanych w pytaniu ww.

Pytanie 4

Zważywszy na przedmiot zamówienia, który stanowią usługi pocztowe min. w obrocie krajowym i zagranicznym Wykonawca informuje , że:

- 1)zasady doręczenia, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek rejestrowanych, a także postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w przypadku przesyłek w obrocie zagranicznym określone są w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych, dodatkowo operatorzy zagranicni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy,
- 2)nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru, na przykład obecnie nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Pn.
- 3)zgodnie ze Światowym Porozumieniem Pocztowym od dnia 01.01.2025 r. zaprzestane zostało świadczenie usługi zwrotnego potwierdzenia odbioru (ZPO) do paczek pocztowych zagranicznych.
- 4)terminy doręczenia przesyłek listowych oraz paczek pocztowych w obrocie zagranicznym są deklarowane,
- 5)dla przesyłek kierowanych do Stanów Zjednoczonych od stycznia 2022 roku istnieje konieczność wypełniania deklaracji celnych,
- 6)ze względu na ograniczenia nie wszystkie rzeczy dopuszczone są do przewozu w przesyłkach



CERTYFIKAT 2021/1



ISO 9001:2015



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

do poszczególnych krajów, szczególnie dotyczące ograniczeń w przewozie do poszczególnych krajach ujęte są na stronie internetowej Wykonawcy,
7) wykaz ograniczeń w zakresie realizacji przesyłek zagranicznych, podlega bieżącej aktualizacji i publikacji na stronie internetowej Wykonawcy.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje powyższe .

Odpowiedź: Zamawiający przyjmuje do wiadomości i akceptuje zasady opisane w ww pytaniu.

Pytanie 5 OPZ pkt. 5

W przypadku wyboru oferty Wykonawcy – Wykonawca informuje ,że udostępni na swojej stronie internetowej wzory formularzy potwierdzeń odbioru dla przesyłek na zasadach specjalnych. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku nadawania niniejszych przesyłek Zamawiający będzie stosował druki ZPO własnego nakładu zgodnie z określonymi wymogami.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza stosowanie druków ZPO wg zasady opisanej w ww pytaniu.

Pytanie 6 OPZ rozdz. III pkt. 15

Zgodnie z założeniem ogłoszenia na świadczenie usług pocztowych, usługi stanowiące przedmiot zamówienia realizowane będą wobec przesyłek, których realizacja oparta jest m.in. na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe, tym samym Wykonawca jako operator wyznaczony jest zobowiązany do stosowania w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych przepisów Rozdziału 8 ustawy Prawo pocztowe. Zgodnie z art. 87 w/w ustawy do odpowiedzialności operatorów za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej.

Zatem w przypadku wykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie przepisy ustawy Prawo pocztowe i dopiero w przypadku przeprowadzenia trybu reklamacyjnego (uregulowanego w/w przepisami) nadawcy przysługuje prawo dochodzenia roszczeń przewidzianych ustawą na drodze sądowej. W art. 88-90 ustawodawca przewidział ścisły katalog wysokości odszkodowań oraz przypadków, kiedy operator pocztowy zobligowany jest do jego wypłaty. Rozszerzenie odpowiedzialności operatora pocztowego zostało przewidziane jedynie w art. 87 ust. 5, zgodnie z którym operator pocztowy odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej w zakresie określonym ustawą, chyba że niewykonanie lub nienależyte jej wykonanie:

- 1) jest następstwem czynu niedozwolonego;
- 2) nastąpiło z winy umyślnej operatora;
- 3) jest wynikiem rażącego niedbalstwa operatora.

Zatem jedynie w w/w przypadkach operator pocztowy może podlegać odpowiedzialności szerszej aniżeli wynikająca z przepisów prawa pocztowego.

Odstąpienie od wykonania umowy zostało uregulowane w Art. 22. 1 ustawy Prawo pocztowe.

Ponadto mając na uwadze orzecznictwo sądów powszechnych, zgodnie z którym za dane zdarzenie (tj. za jedno zdarzenie) może być naliczona wyłącznie jedna kara umowna, [Wykonawca chciałby się upewnić i wnosi o potwierdzenie, że w przypadku wniesienia reklamacji przez Zamawiającego i wypłaty odszkodowania w wyniku uznania reklamacji z ww. tytułu, wypłata odszkodowania na podstawie art. 88 ustawy prawo pocztowe wyczerpuje dalsze roszczenia Zamawiającego z ww. tytułu.](#)

Odpowiedź: Potwierdza się.

Pytanie 7

„Wykonawca informuje, że w przypadku pisemnej umowy dowodem nadania przesyłki rejestrowanej (kurierskiej) jest potwierdzenie przez pracownika Wykonawcy przyjmującego przesyłki do nadania wykaz przesyłek (pocztowa książka nadawca) sporządzony przez Zamawiającego w dwóch egzemplarzach, a w przypadku korzystania przez Zamawiającego z aplikacji nadawczej Wykonawcy potwierdzony plik zawierający wykaz nadanych przesyłek po uprzedniej ich weryfikacji przez pracownika Wykonawcy.

Czy Zamawiający zaakceptuje powyższe?

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje ww wymóg.

Pytanie 8

Wykonawca informuje ,iż z uwagi na brak w dokumentacji zapisów wskazujących na tryb reklamacyjny zgodny z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., Poz. 474 ze zm.):

- termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym – 30 dni.

- termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki zagraniczne do 3 miesięcy, z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych.

- termin na złożenie reklamacji dla przesyłki w obrocie krajowym wynosi 12 miesięcy od dnia nadania

- termin na złożenie reklamacji dla przesyłek w obrocie zagranicznym wynosi 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania z uwzględnieniem odrębnych uregulowań obowiązujących dla poszczególnych administracji pocztowych.

Jednocześnie nadmieniamy ,że reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług- Zamawiający może wnieść za pośrednictwem : bezpłatnej aplikacji nadawczej Wykonawcy oraz poprzez e-formularz –na stronie internetowej Wykonawcy .

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje ww tryby i terminy.

Pytanie 9

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazane do wyceny przesyłki listowe w obrocie krajowym będące przedmiotem zamówienia spełniają poniższe kryteria:

Format S - to przesyłka listowa:

- o masie do 500 g,

- o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

- której maksymalne wymiary nie mogą przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 230 mm, szerokość 160 mm.

Format M – to przesyłka listowa:

- o masie do 1 000 g,

- o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

- której maksymalne wymiary nie mogą przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm.

Format L – to przesyłka listowa:

- o masie do 2 000 g,

- o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

- o maksymalnych wymiarach - gdzie suma długości, szerokości i wysokości przesyłki nie może przekroczyć 900 mm, przy czym największy z wymiarów nie może przekroczyć 600 mm,

Odpowiedź: Tak, potwierdza się.

Pytanie 10

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że przesyłki listowe w obrocie zagranicznym nie przekroczą masy 2000 g i mieszczą się w wymiarach:

MINIMUM: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm

MAKSIMUM - suma długości, szerokości i wysokości - 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm.

Odpowiedź: Tak, potwierdza się.

Pytanie 11

Formularz cenowy C L.p. 3

Wykonawca informuje, że w obrocie zagranicznym usługi listowe świadczy wyłącznie w trybie priorytetowym. Wykonawca prosi o akceptację sposobu realizacji oraz wyceny przesyłek.

Odpowiedź: Tak, potwierdza się.

Pytanie 12

Formularz Cenowy L.p. 8 Listy i przesyłki kurierskie

Czy słusznie Wykonawca interpretuje ,że Zamawiający oczekuje wyceny dla przesyłek kurierskich? Użyte wyrażenie „listy” jest omyłką pisarską ?

Jednocześnie Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazane do wyceny usługi kurierskie dotyczą przesyłek krajowych z opcją doręczenia pod wskazany adres.

Odpowiedź: Tak, potwierdza się.

Pytanie 13

Formularz Cenowy L.p. 8

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że przesyłki kurierskie objęte zamówieniem mieszczą się w formatach i masie:

Format S o wymiarach (9x40x65) o masie do 20 kg

Format M o wymiarach (20x40x65) o masie do 20 kg

Format L o wymiarach (42x40x65) o masie do 20 kg

Format XL o wymiarach (W+S+D<=210 max.dł=90) o masie do 20 kg

Format 2XL o wymiarach (W+S+D<=250 max.dł=120 cm) o masie do 30 kg. Maksymalna masa przesyłki wynosi 50 kg przy czym przesyłka wraz z opakowaniem, o masie powyżej 30 kg do 50 kg, może zostać nadana w formacie 2XL wraz z usługą dodatkową „Masa powyżej 30 kg do 50 kg”

Odpowiedź: Tak, potwierdza się.

Pytanie 14

Formularz Cenowy L.P. 9

Pozycja „ostrożnie” – Wykonawca informuje, że usługa ostrożnie stanowi 50% dodatkowej opłaty za dany format przesyłki zatem w celu dokonania prawidłowej wyceny Wykonawca zwraca się z prośbą o wskazanie, dla którego ze wskazanych formatów usługi kurierskiej Zamawiający oczekuje wyceny? W przeciwnym wypadku wykonawca wyceni przesyłkę w formacie 2XL, co może w sposób nieuzasadniony zawyżyć wycenę oferty.

Odpowiedź: Ulega modyfikacji treść SWZ, która polega na wprowadzeniu zmian w zał. nr 2a, które dotyczą niniejszego pytania oraz innych. Zmodyfikowany formularz cenowy stanowi załącznik do niniejszego pisma. Cenę jednostkową za dodatkową usługę „OSTROŻNIE” należy podać w tabeli pod wierszem „RAZEM”. Ceny za usługi dodatkowe „OSTROŻNIE” nie należy ujmować w cenie łącznej za zamawiane usługi. Rozliczenie za ten rodzaj usługi dodatkowej nastąpić będzie na podstawie odrębnej pozycji na fakturze, za faktyczną ilość zrealizowanych zamówień.

Pytanie 15

W odniesieniu do Opis przedmiotu zamówienia część I pkt 6

Zamawiający zastrzega realizację przedmiotu zamówienia z wykorzystaniem odpowiednio rozbudowanej sieci placówek awizacyjnych. Wykonawca informuje, iż w swojej działalności zawiera umowy handlowe, których przedmiotem jest świadczenie usług pocztowych na rzecz drugiej strony umowy. Jednocześnie Wykonawca informuje, że nie zawarł i nie posiada żadnej zawartej umowy z jakimkolwiek innym operatorem pocztowym o podwykonawstwo lub o udostępnienie zasobów, oparte na przepisach ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych lub ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe.

Zważywszy na powyższe Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (odpowiednio do art. 7 ust.27 oraz art.118 ustawy) Zamawiający wymaga, aby stosunek podwykonawstwa lub udostępnienia zasobów został przez Wykonawcę składającego ofertę w niniejszym postępowaniu wykazany poprzez złożenie dokumentu zobowiązania podmiotu trzeciego do działania na rzecz Wykonawcy w charakterze podwykonawcy lub udostępniającego zasoby, mającego charakter aktualny, indywidualny i wiążący dla tego podmiotu trzeciego w realizacji niniejszego zamówienia ogłoszonego przez Zamawiającego

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wymaga, aby stosunek podwykonawstwa lub udostępnienia zasobów został przez Wykonawcę składającego ofertę w niniejszym postępowaniu wykazany poprzez złożenie dokumentu zobowiązania podmiotu trzeciego do działania na rzecz Wykonawcy w charakterze podwykonawcy lub udostępniającego zasoby, mającego charakter aktualny, indywidualny i wiążący dla tego podmiotu trzeciego w realizacji niniejszego zamówienia

Pytanie 16

W odniesieniu do Opis przedmiotu zamówienia część III pkt 12

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku stwierdzenia niewłaściwej realizacji lub niewykonania usług zastosowanie będą miały przepisy Rozdziału 8 ustawy Prawo pocztowe. Zgodnie z art. 87 w/w ustawy do odpowiedzialności operatorów za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej.

Odpowiedź: Tak, potwierdza się.

Pytanie 17

Formularz cenowy

W formularzu asortymentowo-cenowym Zamawiający wymaga wycenienia przesyłek zagranicznych określając wyłącznie ich masę, bez wskazania wymiarów. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zastosowane w formularzu określenia odpowiadają charakterystyce przesyłek stosowanej w *Cenniku usług powszechnych*, co jest powszechnym sposobem opisu i pozwoli wycenić usługi. W przeciwnym wypadku wykonawca zwraca się o doprecyzowanie niniejszych kwestii.

Odpowiedź: Tak, potwierdza się.

Pytanie 18

Formularz cenowy pozycja 8

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wymienione usługi dodatkowe wycenione mają zostać wyłącznie w zakresie usług kurierskich. Wykonawca zwraca uwagę, że w przypadku innych serwisów wskazane usługi dodatkowe mogą nie być realizowane lub są świadczone na innych zasadach.

Jednocześnie, zwracamy się z wnioskiem o wydłużenie terminu składania ofert. Zmiana terminu składania ofert umożliwi Zamawiającemu odnieść się do przesłanych pytań, a potencjalnym wykonawcom przeanalizować odpowiedzi i przygotować oferty.

Odpowiedź: Tak, wymienione usługi dodatkowe wycenione mają zostać wyłącznie w zakresie usług kurierskich Termin składania ofert nie ulega zmianie.

Upoważnia się wykonawców do samodzielnego wprowadzenia zmian do treści SWZ wyłącznie w zakresie dokonanych przez Zamawiającego modyfikacji.

(podpis nieczytelny osoby, której Kierownik zamawiającego powierzył wykonywanie zastrzeżonych dla niego czynności)

Piotr Wichowski
Kierownik Działu Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia WSSD

Publikacja na stronie www.wssd.olsztyn.pl