

Specyfikacja – ogłoszenie dotyczące Konkursu ofert o wartości poniżej 130 000 złotych

Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy w Olsztynie im. prof. Stanisława Popowskiego z siedzibą w Olsztynie (10-561) przy ul. Żołnierskiej 18a, ogłasza postępowanie prowadzone w trybie „Konkurs ofert” na przedmiot zamówienia, który stanowią **Kompleksowe świadczenie usług w zakresie realizacji połączeń telefonicznych z telefonów stacjonarnych oraz usług dostępu do Internetu dla Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego w Olsztynie.**

1. Nazwa i adres Zamawiającego

Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. prof. dr Stanisława Popowskiego w Olsztynie

Adres: ul. Żołnierska 18a , 10 – 561 Olsztyn

NIP 739-29-54-843 Regon 000295580

Tel. 089-5393472

Godziny urzędowania: od poniedziałku do piątku 07.30 – 15.00.

Strona internetowa: www.wssd.olszyn.pl

Poczta e-mail przetargi@wssd.olsztyn.pl

2. Sposób porozumiewania się i osoby upoważnione do kontaktu z wykonawcami

1) Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się w języku polskim. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się z zachowaniem formy pisemnej.

1) Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje zamawiający i wykonawcy przekazują drogą elektroniczną.

2) Jeżeli zamawiający lub wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.

3) Wykonawca może zwrócić się do zamawiającego o wyjaśnienie treści specyfikacji zamówienia. Zamawiający udzieli wyjaśnień, nie później niż 1 dzień, przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji wpłynął do zamawiającego nie później niż końca dnia połowy wyznaczonego terminu składania ofert. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie wpłynie do zamawiającego po upływie tego terminu lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, zamawiający może udzielić wyjaśnień lub pozostawić wniosek bez rozpatrywania.

4) Jeżeli zamawiający przedłuży termin składania ofert, pozostaje on bez wpływu na bieg terminu składania wniosków przez wykonawcę i jego zapytań do SWZ.

5) Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami zamawiający przekazuje wykonawcom, którym przekazał specyfikację warunków zamówienia, bez ujawniania źródła zapytania, a jeżeli specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej zamieszcza na tej stronie.

6) Zamawiający nie będzie zwoływać zebrania wszystkich wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących specyfikacji warunków zamówienia.

7) W szczególnie uzasadnionych przypadkach zamawiający może w każdym czasie przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji warunków zamówienia. Dokonaną w ten sposób modyfikację zamawiający przekazuje niezwłocznie wszystkim wykonawcom, którym przekazano specyfikację zamówienia.

8) Osobą uprawnioną do porozumiewania się z wykonawcami oraz potwierdzania wpływu wszelkiej korespondencji, wniosków, oświadczeń, zapytań, wyjaśnień i ofert, które dotyczą przedmiotowego postępowania jest: Kierownik działu Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia – Piotr Wichowski, adres email: przetargi@wssd.olsztyn.pl, tel. kom. 602 816 546, w dni robocze (poniedziałek - piątek) w godz. 8.00-15.00.

3. Opis przedmiotu zamówienia, wymagania i warunki Zamawiającego dot. przedmiotu zamówienia, kryterium oceny ofert, termin związania ofertą, warunki płatności, umowa w spr. zamówienia, wybór ofert i inne.

3.1 Usługi muszą mieć charakter powszechny, muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi na

terenie RP przepisami z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej Szpitala.

SZP-332-54KO-2023 Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy w Olsztynie

3.2 Usługi świadczone mają być w technologii PSTN przy wykorzystaniu stacjonarnego zakończenia sieci. Wykonawca musi posiadać tradycyjne centrale komutowane jako centrale miejskie i tranzytowe sieci głosowej. Transmisja do centrali operatorskiej Wykonawcy musi być realizowana na całym odcinku w technologii TDM. Nie dopuszczalne jest świadczenie usługi w tym zakresie na bazie dzierżawy usługi od podmiotów trzecich lub podwykonawstwa.

Wyklucza się przesyłania rozmów, faksów i innych usług będących przedmiotem niniejszej umowy poprzez jakąkolwiek sieć IP. Wyklucza się zatem stosowanie protokołów, standardów i technologii takich jak VoIP, SIPtrunk, itp. na całej długości łącza. Zamawiający wyklucza również realizację usług poprzez transmisje IP lub konwerterów IP/TDM –gateway.

3.3 Zakres usług świadczonych przez Wykonawcę będzie obejmował:

Udostępnienie Zamawiającemu:

- A. podłączenia centrali telefonicznej Zamawiającego DGT Millenium o 379 numerach wewnętrznych z siecią publiczną przez 1 łącze typu PRA 30B+D
- B. 7 linii analogowych,
- C. stałego dostępu do Internetu w oparciu o gwarantowane łącze symetryczne o przepływności minimum 700 Mb/s, bez limitu transferu
- D. realizowanie na rzecz Zamawiającego połączeń telefonicznych: lokalnych i strefowych, do sieci komórkowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do infolinii płatnych i bezpłatnych, do biura numerów, do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone, pomiędzy numerami wewnętrznymi szpitala.

Przewidywany czas trwania połączeń w czasie trwania umowy zawierają tabele nr I i II w stanowiącej zał. nr do SIWZ.

3.4 Świadczone usługi mają obejmować:

- sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych (z wyłączeniem biura numerów TPSA, infolinii bezpłatnych, numerów alarmowych)
 - brak opłaty za zainicjowanie - rozpoczęcie połączenia
 - prezentację numerów,
 - bezpłatną blokadę połączeń 0700..., 0400..., 0300...,
 - automatyczny wybór prefiksu operatora,
 - podłączenie linii bez powodowania przerw w pracy,
 - ewentualne przeprogramowanie i dostosowanie cyfrowej centrali telefonicznej Zamawiającego w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia
 - 24-godzinny dostęp do serwisu,
 - bezpłatne billingi szczegółowe na życzenie Zamawiającego,
 - taryfikowanie połączeń wychodzących,
- zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zamawiającego - bez zmian,**
Szczegółowy zakres rzeczowy stanowiących przedmiot zamówienia zawiera zał. nr 2 do SWZ.

3.4 Wynagrodzenie za przedmiot zamówienia ma charakter ryczałtu.

3.5 Nie dopuszcza się składanie oferty częściowej.

3.6 Warunki i termin płatności. Należne wynagrodzenie płatne będzie do 30 dni od daty przekazania Zamawiającemu wystawionej faktury VAT lub rachunku.

3.7 Kryterium oceny ofert:

- **100% cena ryczałtowa.**

a) Kryterium rozpatrywane będzie na podstawie następującego wzoru:

$$W_{p1} = R \times \frac{C_{naj.}}{C_{of. bad.}}$$

W_{p1} – wartość punktowa obliczona do dwóch miejsc po przecinku,

R – ranga w ocenie, tj.: 100 pkt.

$C_{naj.}$ – cena najkorzystniejszej oferty (najtańsza z ważnych ofert)

$C_{of. bad.}$ – cena oferty badanej

UWAGA.

Przed wyborem ofert zastrzega się prawo do negocjacji ceny ofertowej za przedmiot zamówienia w celu jej obniżenia. Negocjacje będą prowadzone telefonicznie lub e-mail z Wykonawcą lub osobą upoważnioną. Informacje dot. danych kontaktowych oraz nazwisko i imię osoby up. do prowadzenia negocjacji należy podać w zał. nr 1 do SWZ. pkt. 3.1. Negocjacje nie są obligatoryjne.

3.8) Z wykonawcą, który zaoferuje najniższą cenę za przedmiot zamówienia opisany w zdaniu zostanie zawarta umowa, której wzór stanowi zał. nr 4.

3.9 Oznaczenie wg Wspólnego Słownika Zamówień

kod CPV - 64.20.00.00-8, 64.21.10.00-8.

3.10 . Termin wykonania zamówienia:

Realizacja usług stanowiących przedmiot zamówienia ma odbywać się w okresie 36 miesięcy.

Rozpoczęcie świadczenia usług ma nastąpić w terminie do 2 dni od daty zawarcia umowy w sprawie przedmiotowego zamówienia. Przewidywany termin rozpoczęcia świadczenia usług – od 01 września 2023r godz. 01:00. Pozostały zakres przedmiotu zamówienia w terminach określonych w zał. nr 2.

4. Forma złożenia oferty, termin składania i otwarcia ofert.

4.1 Ofertę należy złożyć w terminie do dnia 17-08-2023r.godz. 12:00 w formie wypełnionych załączników do SWZ, następnie Scan lub Pdf dokumentu z podpisem wykonawcy lub osoby upoważnionej (podpis elektroniczny zgodnie z pkt 4.3 poniżej), za pośrednictwem poczty e-mail na adres: przetargi@wssd.olsztyn.pl podając w temacie korespondencji **„Oferta nr spr. SZP-332-54KO-2023”**

4.2 Oferty złożone po wyznaczonym terminie określonym w ppkt. 1 będą zwrócone do wykonawcy bez ich oceny i uwzględniania jako ważna.

4.3) Zamawiający wymaga aby dokumenty **składane były pod rygorem nieważności w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej:**

4.3.1 podpisem zaufanym, o którym mowa w ustawie z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2019 r. poz. 700, z późn. zm.) **lub**

4.3.2 podpisem osobistym, o którym mowa w ustawie z dnia z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych (Dz. U. z 2019 r. poz. 653 i 730).

4.3.3 Pod pojęciem formy elektronicznej rozumie się dokument (elektroniczny bądź skan) opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

4.3.4 Pod pojęciem postaci elektronicznej rozumie się dokument (elektroniczny bądź skan) opatrzony podpisem zaufanym (e-Puap) bądź osobistym (przy użyciu e-dowodu).

4.3.5 Zamawiający nie ujawni informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Zamawiający wymaga, aby informacje zastrzeżone, jako tajemnica przedsiębiorstwa były przez Wykonawcę złożone w oddzielnym pliku z oznakowaniem „**NIE UDOSTĘPNIAC. INFORMACJE STANOWIĄ TAJEMNICĘ PRZEDSIĘBIORSTWA W ROZUMIENIU ART. 11 UST. 4 USTAWY O ZWALCZANIU NIEUCZCIWEJ KONKURENCJI (Dz. U. Z 1993r. NR 47, POZ. 211 Z PÓŻN. ZM.)**”, oddzielnie od pozostałych, jawnych elementów oferty. Brak jednoznacznego wskazania, które informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa oznaczać będzie, że wszelkie oświadczenia i zaświadczenia składane w trakcie niniejszego postępowania są jawne bez zastrzeżeń.

5. Warunki udziału w postępowaniu.

A. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1. nie podlegają wykluczeniu

1.1. Wykonawca zobowiązany jest wykazać brak podstaw do wykluczenia, szczególnie w oparciu o przesłanki określone w art. 125 ustawy PZP. Zaniechanie tego obowiązku będzie stanowiło podstawę wykluczenia Wykonawcy.

SZP-332-54KO-2023 Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy w Olsztynie

1.2. Zamawiający może wykluczyć wykonawcę na każdym etapie postępowania.

1.3 spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

- 1.1 kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów. Zamawiający wymaga posiadania przez wykonawcę zezwolenia na prowadzenie działalności w zakresie usług telekomunikacyjnych;
- 1.2 sytuacji ekonomicznej lub finansowej.
 - a. Zamawiający wymaga wykazania się posiadanym kapitałem zakładowym w wysokości minimum 300 tys. złotych całkowicie opłaconym i potwierdzonym formalnie w dokumentach
 - b. Posiadania ubezpieczenia OC w prowadzonej działalności telekomunikacyjnej na kwotę minimum 500 tys. złotych
- 1.3 zdolności technicznej Zamawiający wymaga:
 - a. posiadania doświadczenia, wykazując, że w okresie **ostatnich trzech lat** przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie wykonali co najmniej dwie usługi telekomunikacyjne, gdzie zakres każdej z tych usług dotyczył kompleksowej usługi połączeń telefonicznych i stałego dostępu do internetu, realizowanej na rzecz instytucji publicznej o zakresie obsługi połączeń minimum 250 numerów wewnętrznych z siecią publiczną oraz z jednoczesnym, stałym dostępem do Internetu w oparciu o gwarantowane łącze symetryczne, o przepływności minimum 100 Mb/s, bez limitu transferu, i gdzie umowa zawarta z tym podmiotem na te usługi trwała nieprzerwalnie przez minimum 24 miesiące (przerwa usługi nie trwała dłużej niż 24 godziny)

B. Informacje o podmiotach trzecich.

1. Zamawiający nie dopuszcza, aby Wykonawca w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu polegał na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów.

C. Informacje o podwykonawcach.

- 1) Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców w realizacji zamówienia z zastrzeżeniem że, Wykonawca musi posiadać własne, tradycyjne centrale komutowane jako centrale miejskie i tranzytowe sieci głosowej. Transmisja do centrali operatorskiej Wykonawcy musi być realizowana na całym odcinku w technologii TDM i w tym zakresie bezwzględnie nie dopuszcza się, by świadczenie usługi w tym zakresie odbywało na bazie dzierżawy usługi od podmiotów trzecich lub na zasadach podwykonawstwa.
- 2) Informacje o podwykonawcach Wykonawca zamieszcza w Oświadczeniu (Załącznik nr 1 do SWZ).
- 3) Zamawiający zażąda, aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia Wykonawca podał nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w usługi (o ile są już znane). Wykonawca zobowiązany jest zawiadamiać Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazywać informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.
- 4) Jeżeli powierzenie podwykonawcy wykonania części zamówienia na usługi następuje w trakcie jego realizacji, Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawia oświadczenie, potwierdzające brak podstaw wykluczenia wobec tego podwykonawcy.
- 5) Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.
- 6) Zapisy ust. 4) i 5) stosuje się wobec dalszych podwykonawców.
- 7) Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.

6. WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIANIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW WYKLUCZENIA

A. Oferta ma zawierać:

1. Sporządzony przez wykonawcę, według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do SWZ, Formularz ofertowy,
2. Sporządzony przez wykonawcę, według wzoru - wypełniony załącznik nr 3 do SWZ,

3. Pełnomocnictwo osób uprawnionych do reprezentowania wykonawcy i składania w imieniu wykonawcy oświadczenia woli – jeśli dotyczy .
4. Dokument potwierdzający wniesienie wadium.

B. Dokumenty wymagane na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu

1. Dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia i spełniania warunków:

- 1.1. Oświadczenie Wykonawcy wykazujące brak podstaw do wykluczenia i potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu, które stanowi załącznik nr 3 do SIWZ.
3. Wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych wraz referencjami – wzór zał. 5 do SIWZ
4. Koncesja, zezwolenie, licencja lub inny dokument potwierdzający, że wykonawca jest wpisany do jednego z rejestrów zawodowych lub handlowych w zakresie usług telekomunikacyjnych, prowadzonych w państwie członkowskim Unii Europejskiej, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.

5. Polisa OC

W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców, oświadczenie ppkt 1.1 składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Dokumenty te potwierdzają spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.

7. Inne postanowienia.

- 1) Każdy wykonawca, który złoży ofertę zostanie powiadomiony pisemnie o rozstrzygnięciu postępowania. O terminie i miejscu zawarcia umowy wybrany wykonawca, którego oferta zostanie jako najkorzystniejsza zostanie powiadomiony pisemnie e-mail. Umowa zostanie zawarta niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej.
- 2) Cena ofertowa jest ceną brutto i powinna obejmować wynagrodzenie za wszystkie obowiązki przyszłego Wykonawcy, niezbędne do zrealizowania przedmiotu zamówienia. Oznacza to, że cena musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją i dostawą przedmiotu zamówienia wynikające wprost, jak również nie ujęte, a niezbędne do wykonania zadania tj. podatek VAT, koszty dostarczenia przedmiotu zamówienia do Zamawiającego itp.
- 3) Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 4) Oferty niezgodne z treścią SWZ oraz nie obejmujące całego zakresu przedmiotu zamówienia lub obejmujący inny rodzaj usługi nie będą podlegały ocenie i zostaną uznane jako nieważne, a oferta podlegać będzie odrzuceniu jako niezgodna z treścią SWZ.
- 5) Zamawiający nie zwraca kosztów poniesionych przez wykonawców tyt. przygotowania i złożenia oferty.
- 6) Zamawiający zastrzega sobie swobodnego wyboru ofert oraz prawo unieważnienia postępowania – na każdym jego etapie, przed zawarciem umowy, bez podania przyczyn w szczególności: w przypadku, gdy cena oferty najkorzystniejszej z pośród złożonych do postępowania przekraczać będzie wysokość środków, jaką przeznaczył Zamawiający na realizację zamówienia w niniejszym postępowaniu.
- 7) Umowa w sprawie zamówienia może być zawarta choćby do postępowania złożona została tylko jedna ważna oferta.
- 8) Dopuszcza się wykonanie przedmiotu zamówienia z udziałem podwykonawców.
- 9) Nie dopuszcza się składania ofert częściowych.
- 10) Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania od wykonawcy wyjaśnień treści złożonej oferty, a także prawo do wezwania wykonawcy do uzupełnienia wymaganych dokumentów, które będą zawierały błędy lub wady lub będzie brak dokumentu w ofercie. **Wezwanie do uzupełnienia nie dotyczy formularza ofertowego zał. nr 1.**
- 11) Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia zamówień powtarzających się.
- 12) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
- 13) Adres poczty elektronicznej: przetargi@wssd.olsztyn.pl
- 14) Adres strony internetowej: <https://wssd.olsztyn.pl>
- 15) Aktualnie zidentyfikowane przez Zamawiającego sposoby zabezpieczania się przez kontrahentów WSSD przed zagrożeniami cyberbezpieczeństwa w związku z dostępem do Systemów Informatycznych WSSD w ramach realizacji zawartych przez WSSD umów, Szpital publikuje na stronie internetowej dostępnej pod adresem: <https://wssd.olsztyn.pl> .

8. Wymagania dotyczące wadium:

SZP-332-54KO-2023 Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy w Olsztynie

1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium.
2. Ustala się wadium dla przedmiotu zamówienia w wysokości 5 000,00 złotych. (pięć tysięcy złotych 00/100).
3. Wykonawca wnosi wadium:
4. Wadium musi być wniesione przed upływem terminu składania ofert w jednej lub kilku następujących formach, w zależności od wyboru Wykonawcy:
 - 1) pieniądzu, przelewem na rachunek bankowy nr: **PKO BP S.A. 52 1020 3541 0000 5602 0326 7366**, (w tytule przelewu należy wpisać nazwę ID postępowania SZP-332-54KO-2023),
 - 2) gwarancjach bankowych;
 - 3) gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 462).
5. Wadium wniesione w formie innej niż pieniądz należy złożyć w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowalnym podpisem elektronicznym osób upoważnionych do jego wystawienia ze strony Gwaranta.
6. Dokument potwierdzający wniesienie wadium należy dołączyć do oferty.
7. Wadium wnoszone w formie: gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej i poręczeniach udzielanych przez podmioty, należy dołączyć do oferty w formie kopii, natomiast oryginał należy przekazać Zamawiającemu w postaci elektronicznej wraz z ofertą. Wadium wniesione w takiej formie ma zawierać w swojej treści również zabezpieczenie wynikające z art. 98 ust. 6 pkt. 1 ustawy Pzp. (Nie spełnienie wymogu odnośnie załączenia kopii i oryginału – o czym mowa powyżej, dokument nie będzie zwrócony Wykonawcy).
8. W przypadku wniesienia wadium w innej formie niż pieniężna, termin ważności dokumentu stwierdzającego zabezpieczenie wadium nie może być krótszy niż termin związania ofertą. Jeżeli termin ważności (skutecznej realizacji) wadium ujawniony na powyższych dokumentach będzie krótszy to taka oferta będzie odrzucona ze względu na nieskutecznie wniesione wadium.
9. Zamawiający zwraca wadium wszystkim wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta została wybrana, jako najkorzystniejsza, z zastrzeżeniem art. 98 ust. 6 pkt 1 ustawy Pzp.
10. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana:
 - 1) odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w ofercie;
 - 2) nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy;
11. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, a w przypadku wadium wniesionego w formie gwarancji lub poręczenia, o których mowa w art. 97 ust. 7 pkt 2-4, występuje odpowiednio do gwaranta lub poręczyciela z żądaniem zapłaty wadium, Wykonawca w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 107 ust. 2 lub art. 128 ust. 1, z przyczyn leżących po jego stronie, nie złożył podmiotowych środków dowodowych lub przedmiotowych środków dowodowych potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 57 lub art. 106 ust. 1, oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1, innych dokumentów lub oświadczeń lub nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 223 ust. 2 pkt 3, co spowodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez Wykonawcę jako najkorzystniejszej;

9. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy.

1. Zamawiający wymaga złożenia przed podpisaniem umowy lub najpóźniej w dniu jej podpisywania, zabezpieczenia należytego wykonania umowy w pełnej wysokości, czyli w kwocie stanowiącej 3% ceny brutto podanej w ofercie. Zabezpieczenie ma obejmować roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w tym m.in. gwarancji i rękojmi za: wady prawne, wady fizyczne rzeczy, które stanowi przedmiot zamówienia.

2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy można wnieść w formach wymienionych w art. 450 ust. 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych. Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub w kilku następujących formach:

- a) pieniądzu,
- b) poręczeniach bankowych, lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
- c) gwarancjach bankowych,

- d) gwarancjach ubezpieczeniowych,
e) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6 b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości,
3. Zamawiający nie wyraża zgody na wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formach wymienionych w art. 450 ust. 2 ustawy – Prawo zamówień publicznych.
4. Wykonawca oświadcza, że zabezpieczenie będzie wnoszone w formie w wysokości zł (słownie:)
5. Zabezpieczenie w innej formie niż pieniądź należy złożyć w formie oryginału w sekretariacie WSSD w Olsztynie.
6. Zamawiający nie wyraża zgody na tworzenie zabezpieczenia przez potrącenia z należności za częściowo wykonane usługi.
7. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia w innej formie niż pieniądź, Wykonawca ma zawrzeć umowę na bezgotówkowe formy zabezpieczenia - umowa o wartości 100% kwoty zabezpieczenia, z terminem obowiązywania od dnia podpisania umowy do 31 dnia licząc od ostatecznego wykonania usług,
(Wniesione Zabezpieczenie pokrywa roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
8. Dopuszcza się zaliczenie wniesionego w pieniądzu wadium w poczet zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
9. Zamawiający zwróci kwotę stanowiącą 100% zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zakończenia obowiązywania umowy.

8. Klauzula informacyjna wynikająca z art. 13 RODO.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE.L.2016.119.1) – dalej RODO, informujemy o sposobie przetwarzania Państwa danych osobowych:

- 1) Administratorem danych osobowych czyli podmiotem decydującym o tym, w jaki sposób będą przetwarzane Pani/Pana dane osobowe jest: jest - Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. prof. Stanisława Popowskiego, 10-561 Olsztyn, ul. Żołnierska 18a, tel.: (089) 5393-455, tel./fax.: (089) 5337-701, www.wssd.olsztyn.pl, sekretariat@wssd.olsztyn.pl
- 2) Osobą do kontaktu w sprawach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, w Wojewódzkim Specjalistycznym Szpitalu Dziecięcym, jest Inspektor ochrony danych – Zbigniew Łupina, dostępny pod adresem e-mail: iod@wssd.olsztyn.pl, tel. (089) 5393-458, w dni robocze od godz. 11:15 do 14:45.
- 3) W związku z prowadzonym postępowaniem o zamówienie publiczne Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust.1 lit. c) RODO w celu związanym z przedmiotem postępowania tj. zarządzania udzieloną zgodą, obowiązkiem jej przechowywania i aktualizowania.
- 4) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 ust.1 oraz art. 74 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019), dalej „ustawa Pzp”.
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.
- 6) Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, konsekwencje nie podania określonych danych wynikają z ustawy Pzp.
- 7) W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.
- 8) Posiada Pani/Pan prawo:
 - na podstawie art. 15 RODO do dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO do sprostowania Pani/Pana danych osobowych**;
 - na podstawie art. 18 RODO do żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO***;
 - do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
 - do kontaktowania się z Inspektorem Ochrony Danych we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących na mocy RODO.
- 9) Nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b), d) lub e) RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
- 10) Prawo wniesienia skargi

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa) w przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza obowiązujące przepisy prawa. Jednakże przed złożeniem skargi prosimy Państwa o poinformowanie Administratora lub Inspektora ochrony danych o swoich krytycznych uwagach, aby mógł skorygować ewentualne nieprawidłowości będące powodem skargi.

11) Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji (bez udziału człowieka) i nie będą podlegać profilowaniu, stosownie do art. 22 RODO.

*** Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.*

**** Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.*

9. Załączniki:

Załącznik nr 1 Formularz ofertowy; załącznik nr 2 – opis przedmiotu zamówienia załącznik nr 4 Umowa – projekt; załącznik nr 3 oświadczenie wykonawcy; załącznik nr 5 – wykaz wykonanych usług

SWZ opracował: **Kierownik Sekcji Zamówień Publicznych – Piotr Wichowski** /podpis nieczytelny/

Sprawdzono pod względem merytorycznym:

Za-ca Dyrektora ds. Techniczno-eksploatacyjnych mgr Katarzyna Matulewicz-Jaworska

Zatwierdzam

dr n. med. Krystyna Piskorz - Ogórek
DYREKTOR SZPITALA
/podpis nieczytelny/

Olsztyn, dnia 11-08-2023r.

FORMULARZ OFERTOWY WYKONAWCY**1. Dane dotyczące wykonawcy**

Nazwa:

Siedziba:

Adres poczty elektronicznej:

Strona internetowa:

Numer telefonu: 0 (..) tel. kom.*

Numer faksu: 0 (....)

Numer REGON:

Numer NIP:

Nr rachunku rozliczeniowego

Godziny urzędowania

2. Dane dotyczące Zamawiającego**Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. Prof. dr Stanisława Popowskiego w Olsztynie**

Adres siedziby: ul. Żołnierska 18a , 10-561 Olsztyn

NIP 739-29-54-843**Regon 000295580****3. Zobowiązania wykonawcy**

Nawiązując do ogłoszenia o zamówieniu publicznym p.n.: **Kompleksowe świadczenie usług w zakresie realizacji połączeń telefonicznych z telefonów stacjonarnych oraz usług dostępu do Internetu dla Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego w Olsztynie ul. Żołnierska 18a**, nr sprawy: SZP-332-54KO-2023, oferujemy wykonanie zamówienia, zgodnie z wymogami Specyfikacji Warunków Zamówienia za cenę:

3.1 Cena ryczałtowa oferty

Zadanie nr	Cena netto zł.	Podatek VAT w zł.	Stawka VAT %	Cena brutto zł
1				

/wpisać kwotę łączną za oferowane zadania z rubryki „Razem” tabel zał. nr 2 i dołączyć wypełniony załącznik z oferowanym zadaniem do oferty/

Osobą odpowiedzialną do prowadzenia negocjacji ceny jest Nr telefonu adres e-mail

4. Oświadczam, że:

4.1 Wykonam zamówienie publiczne w wymaganym w SWZ okresie.

4.2 Akceptuję termin płatności faktur określony w SWZ.

4.3 Reklamacje będą załatwiane w terminie podanym we wzorze umowy. Sposób zgłaszania problemów i reklamacji pisemnie - nr faksu i adres

5. Osoby do kontaktów z Zamawiającym

► Osoba / osoby do kontaktów z Zamawiającym odpowiedzialne za przygotowanie niniejszej oferty :
.....tel. kontaktowy..... mail:

► Osoba / osoby do kontaktów z Zamawiającym odpowiedzialne za wykonanie zobowiązań umowy:
[imię i nazwisko.....], [stanowisko.....], [zakres czynności wykonywanych w ramach realizacji Umowy.....], [dane kontaktowe tel. kontaktowy.....mail, :

► Realizacja Umowy wiąże się z dostępem do informacji jako „informacje poufne”. Dostęp do informacji poufnych odbywa się zgodnie z zasadami bezpieczeństwa informacji oraz zgodnie z zakresem i warunkami stosowania środków bezpieczeństwa fizycznego w celu ich ochrony. Ze strony Wykonawcy dostęp do informacji poufnych będą miały następujące osoby, które mają posiadać odpowiednie poświadczenia bezpieczeństwa lub zaświadczenia o odbytych przeszkoleniu - imię, nazwisko.....

6. Pełnomocnik w przypadku składania oferty wspólnej* /skreślić jeśli nie dotyczy/

Nazwisko, imię

Stanowisko

SZP-332-54KO-2023 Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy w Olsztynie

Telefon.....Fax.....

Zakres: do reprezentowania w postępowaniu; do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy; do zawarcia umowy

7. Oświadczenie dotyczące postanowień specyfikacji warunków zamówienia.

- 7.1. Oświadczamy, że zapoznałem/zapoznaliśmy się ze specyfikacją warunków zamówienia, nie wnoszę/ nie wnosimy żadnych zastrzeżeń oraz posiadam(y) niezbędne informacje do przygotowania oferty.
- 7.2. Oświadczamy, że uważam(y) się za związanych z ofertą przez czas wskazany w specyfikacji warunków zamówienia.
- 7.3. Oświadczamy, że załączone do specyfikacji warunków zamówienia wymagania stawiane wykonawcy oraz postanowienia umowy zostały przez nas zaakceptowane bez zastrzeżeń i zobowiązujemy się w przypadku wyboru mojej/naszej oferty do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
- 7.4. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu, oraz że spełniam warunki udziału w przedmiotowym postępowaniu
- 7.5 Oświadczam/y, że wybór mojej/naszej oferty **nie**** będzie prowadził do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług. (jeśli dotyczy należy podać nr zadania i pozycje w zadaniu)
- 7.6 Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

7.7 Oświadczam/y, że nasze centrale komutowane jako centrale miejskie i tranzytowe sieci głosowej zlokalizowane są(podać adres lokalizacji central)*, a transmisja do naszej centrali operatorskiej realizowana będzie na całym odcinku w technologii TDM.

8. Dokumenty

Informujemy, że :

▶ dokumenty, oświadczenia (wymienić jakie jeśli dotyczy) :

dostępne są na stronie (podać adres strony internetowej) :

▶ dokumenty, oświadczenia (wymienić jakie jeśli dotyczy) :

dostępne są w dokumentacji przechowywanej przez Zamawiającego w postępowaniu nr (podać numer postępowania) :

9. Na potwierdzenie spełnienia wymagań do oferty załączam nw. dokumenty i oświadczenia:

.....itd.

10. Zastrzeżenie wykonawcy

Niżej wymienione dokumenty składające się na ofertę nie mogą być ogólnie udostępnione*:

11. Inne informacje wykonawcy:

12. Oferta zawiera, łącznie z załącznikamistron.

13. Wykonam zamówienie z udziałem / bez udziału* n.w podwykonawców .

Nazwa i adres podwykonawcy oraz zakres zamówienia powierzony podwykonawcy (jeśli dotyczy, brak wpisu oznacza wykonanie usług bez udziału podwykonawców).....

(Zamawiający żąda wykazania nazwy i dane adresowe oraz jaką część zamówienia zamierza powierzyć do realizacji podwykonawcom z zastrzeżeniem że, Wykonawca musi posiadać własne, tradycyjne centrale komutowane jako centrale miejskie i tranzytowe sieci głosowej. Transmisja do centrali operatorskiej Wykonawcy musi być realizowana na całym odcinku w technologii TDM i w tym zakresie bezwzględnie nie dopuszcza się, by świadczenie usługi w tym zakresie odbywało na bazie dzierżawy usługi od podmiotów trzecich lub na zasadach podwykonawstwa)

Imiona i nazwiska osób
uprawnionych do reprezentowania wykonawcy

miejsowość i data

* niepotrzebne skreślić, wpisać nr zadania, dotyczy lub nie dotyczy - odpowiednio itp.

****Jeżeli Oświadczenie ww jest o treści pozytywnej (tj. wybór oferty wykonawcy będzie prowadził obowiązkowo podatkowego) wówczas ono powinno zawierać:**

- potwierdzenie, iż wybór Twojej oferty będzie prowadził do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług,
- wskazanie nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do powstania takiego obowiązku podatkowego (wskazując jednocześnie nazwę, która znajdzie się później na fakturze),
- wskazanie wartości tego towaru lub usług bez kwoty podatku

Załącznik nr 2

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych (w sieci telefonii stacjonarnej i Internet) na rzecz Zamawiającego - Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego im. Prof. Dr Stanisława Popowskiego w Olsztynie przy ul Żołnierskiej 18 a.
2. Usługi muszą mieć charakter powszechny, muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi na terenie RP przepisami z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej szpitala.
3. Zakres usług świadczonych przez Wykonawcę będzie obejmował:
 - Udostępnienie Zamawiającemu:
 - podłączenia centrali telefonicznej Zamawiającego DGT Millenium o 379 numerach wewnętrznych z siecią publiczną przez 1 łącze typu ISDN PRA 30B+D, które ma być realizowane w sieci transmisyjnej SDH Operator na całej drodze łącza tj. od Operatora świadczącego usługę, do centrali abonenckiej DGT Millenium w Szpitalu. Nioe dopuszcza się realizacji usług głosowych z wykorzystaniem technologii VoIP/SIP Trunk, na żadnym odcinku zestawionego łącza głosowego.
 - 7 linii analogowych,
 - stałego dostępu do Internetu na potrzeby WSSD w oparciu o gwarantowane łącze symetryczne o przepływności minimum 700 Mbps, bez limitu transferu możliwością podłączenia dwóch urządzeń abonenckich (firewall HA).
 - Zestawienie transmisji L2 do punktu styku z NASK SA lub węzeł NASK SA o gwarantowanej przepływności 10/10Mbps na potrzeby systemu S46
 - W ramach zamówienia należy doprowadzić do pomieszczenia centrali Szpitala (wykonać łącze medium – światłowód o prędkości przesyłu minimum 1GB (termin realizacji łącza światłowodowego - do 50 dni od zawarcia umowy).

Realizowanie przez okres 36 miesięcy, w ramach wynagrodzenia ryczałtowego na rzecz Zamawiającego połączeń telefonicznych: lokalnych i strefowych, do sieci komórkowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do infolinii płatnych i bezpłatnych, do biura numerów, do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone, pomiędzy numerami wewnętrznymi szpitala – bez limitu połączeń.

Połączenia płatne będą rozliczane na podstawie odrębnych faktur.

4. Świadczone usługi w zakresie telefonii i Internetu mają obejmować:
 - 1) sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych (z wyłączeniem biura numerów Orange, infolinii bezpłatnych, numerów alarmowych),
 - 2) brak opłaty za zainicjowanie - rozpoczęcie połączenia,
 - 3) prezentację numerów,
 - 4) bezpłatną blokadę połączeń 0700...,0400...,0300...,
 - 5) automatyczny wybór prefiksu operatora,
 - 6) podłączenie linii bez powodowania przerw w pracy,
 - 7) ewentualne przeprogramowanie i dostosowanie cyfrowej centrali telefonicznej Zamawiającego w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia
 - 8) 24-godzinny dostęp do serwisu,
 - 9) bezpłatne billingi szczegółowe na życzenie Zamawiającego,
 - 10) taryfikowanie połączeń wychodzących,
 - 11) **zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zamawiającego - bez zmian, pełnego zakresu numeracyjnego tj. : 539 32 od 00 do 99; 539 33 od 00 do 99; 539 34 od 00 do 99; 72245 od 00 do 79 oraz 7 numerów analogowych 533 09 52, 533 54 49, 533 77 01, 533 77 87, 533 78 34, 533 78 22, 533 59 44.**
 - 12) Utrzymanie centrali PABX firmy DGT – SLA czas usunięcia awarii max 3 godziny, SLA czas reakcji na awarię do ½ godziny
 - 13) Usługę ISDN Multi 30 B+D - 1 sztuka – dodatkowo SLA Premium z czasem reakcji do 480 minut.
 - 14) Usługi telefoniczne POTS (linie analogowe) – 7 sztuk
 - 15) Ethernet 10 Mbps – łącze na potrzeby L3VPN systemu S46 do węzła operatora usługi NASK – medium światłowód

- 16) Łącze z ppkt. d) spełnia określone wymogi tj:
- Pasmo: 10/10 Mbps;
 - MTU: min 2000B;
 - Dostępność min. 99%;
 - Straty: max 0,1% dla ramek 1500B;
 - Styki z obu stron typu „user” powinny być nietagowane – bez tagowania ramek;
 - Styk 1GE, RJ45.
- 17) Łącze internetowe symetryczne o przepustowości minimum 700/700 Mbps – zmiana medium z obecnego radia na światłowód + zwiększenie przepustowości łącza. Do tego SLA Premium z czasem reakcji do 480 minut.
- 18) Zapewnienie podzespołów serwisowych na czas naprawy;
- 19) Utrzymanie w gotowości centrali oraz okresowy przegląd serwisowy centrali dokonywany minimum 1 x na kwartał i na każde życzenie użytkownika w przypadku zauważenia nieprawidłowości pracy centrali

5. ŚWIADCZENIA DODATKOWE

- 1) W ramach zamówienia wykonawca doposaży na własny koszt centralę telefoniczną DGT 3450 Millennium w rejestrator rozmów włączony bezpośrednio do traktu miejskiego na styku z operatorem sieci publicznej. Zestaw - centrala DGT wraz z rejestratorem powinny posiadać nw. funkcje:
- a) Zapowiedzi słowne – możliwość podstawiania zapowiedzi słownych dla poszczególnych numerów telefonicznych. Treść zapowiedzi może być zmienna w zależności od dnia tygodnia i pory dnia. Każdy abonent centrali może być wyposażony w indywidualny zestaw zapowiedzi.
- b) Rejestrowanie rozmów – nagrywanie treści połączeń telefonicznych prowadzonych z abonentami sieci publicznej. Przed rozmową pojawiać się ma zapowiedź słowna informująca o nagrywaniu. Możliwość rejestracji wszystkich rozmów przychodzących i wychodzących do sieci publicznej. Dostarczenie wielostanowiskowej, intuicyjnej aplikacji do obsługi systemu nagrywania - wyszukiwanie, odtwarzanie i kopiowanie zapisanych nagrań.
- c) CRMed - system wspomaganie telefonicznej rejestracji pacjentów. System ma umożliwiać kolejkowanie połączeń telefonicznych kierowanych na określony numer oraz wykreowanie wielu jednoczesnych kolejek, każda o dowolnej słownej zapowiedzi powitalnej oraz zróżnicowanej pojemności np. 10 połączeń w kolejce. W ramach każdej kolejki na bieżąco głosowo podawana ma być informacja o pozycji oczekującego w kolejce. Połączenia z danej kolejki mogą być odbierane przez kilka stanowisk rejestracyjnych z aparatami IP.
- d) telefonię VoIP - programowy serwer z możliwością podłączenia telefonów końcowych IP przewodowych i bezprzewodowych.
- e) platformę umożliwiającą rejestrację treści połączeń wchodzących i wychodzących, rejestracja może dotyczyć całego ruchu dla 379 NN jak też wybranych numerów
- f) rozbudowę system zapowiedzi słownych, zapowiedzi będą czynne na wskazanych numerach w określone dni tygodnia oraz w określonych przedziałach czasowych
- g) infolinię – tworzenie wielopoziomowego menu głosowego
- h) kolejkowanie połączeń do wybranych numerów lub grup numerów, kolejka automatycznie będzie kierować wywołania do abonentów na podstawie zadeklarowanego algorytmu. (Klasyczne zastosowanie kolejkowania to systemy rejestracji pacjentów).
- i) platforma umożliwiać ma uruchamianie abonentów wewnętrznych w ilości do 48 NN w technologii VoIP, aby możliwe było tworzenie nowych abonentów bez konieczności rozbudowy dotychczasowej centrali telefonicznej
- k) dostawca ma obowiązek dostarczyć komputer LAPTOP z dyskiem SSD minimum 1TB lub większy do rzucania nagrywanych rozmów telefonicznych
- l) przeprowadzić szkolenie wskazanego personelu Zamawiającego z obsługi dostarczonego systemu rejestracji wymienionego w pkt 5.

Doposażenie oraz wdrożenie i uruchomienie usług opisanych w pkt 5 ma być wykonane w terminie do 45 dni od daty zawarcia umowy.

Po zakończeniu realizacji przedmiotu zamówienia wykonawca zobowiązany jest do odsprzedaży Zamawiającemu wyposażenia – rejestrator, komputer wraz z oprogramowaniem oraz instrukcją obsługi, o którym mowa powyżej w pkt. 5 ppkt 1 za 1,00 zł.

Wymaga się do Wykonawcy, ze względu na charakter działalności Zamawiającego wymaga się:

- dołożenia wszelkich starań w celu skrócenia do niezbędnego minimum przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych spowodowanej przeniesieniem do swojej sieci numerów przydzielonych Zamawiającemu w sieci dotychczasowego operatora telefonicznego,
- dołożenia wszelkich starań w celu zlokalizowania przedmiotowej przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych pomiędzy godzinami 00:00 i 01:00,
- przeniesienia numerów telefonicznych etapami, tak ażeby część numerów była zawsze czynna kiedy na innych wystąpi przedmiotowa przerwa w świadczeniu usług telekomunikacyjnych.
- zapewnienia Zamawiającemu w razie potrzeby – na czas trwania przerwy między etapami przeniesienia numerów, bezpłatnej łączności zastępczej (telefony komórkowe), w ilości niezbędnej do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania działów, oddziałów Szpitala.

Przewidywany czas rozpoczęcia usług w zakresie telefonii i internetu – od 01-09-2023r

6. KRYTERIA OCENY OFERTY i INNE

1. Wyboru najkorzystniejszej oferty zamawiający dokona stosując kryterium cena ryczałtowa = 100%. Należności będą płacone w 36 miesięcznych równych ratach.
2. Na cenę składają się: cena łączna brutto za zamawiane usługi połączeń, abonament, Internet wraz z usługami dot. cyberbezpieczeń, doposażenie centrali DGT, światłowód, dostawa wdrożenie systemu nagrywania i rejestracji , .
3. Szpital korzysta obecnie z połączeń tel. i internetowy za pośrednictwem sieci radiowej NETIA. Ponadto do centrali Szpitala jest doprowadzona linia kablowa- telefoniczna, która stanowi własność ORANGE. Obecnie jest ona niewykorzystywana przez Szpital, a Zamawiający nie ma wiedzy w zakresie stanu technicznego łącza i możliwości przesyłu danych za pośrednictwem tegoż okablowania.
4. Do centrali nie jest doprowadzona sieć światłowodowa. Nie dopuszcza się wykonywania prac ziemnych na terenie posesji Szpitala, w celu instalacji własnego, nowego okablowania z wyjątkiem doprowadzenia światłowodu, o którym mowa w pkt 3 ppkt 1 e)
5. Szacunkowa ilość połączeń lokalnych i strefowych w okresie 36 miesięcy 980 000 minut, międzymiastowych 144 000 minut, do operatorów wirtualnych 360 000 minut.

Załącznik nr 3

Wykonawca:

.....
(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

reprezentowany przez:

.....
(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)

Oświadczenie wykonawcy

składane na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r.– Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2022 poz. 1710 z późn. zm.) (dalej jako: ustawa Pzp),

DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Kompleksowe świadczenie usług w zakresie realizacji połączeń telefonicznych z telefonów stacjonarnych oraz usług dostępu do Internetu dla Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego w Olsztynie**, prowadzonego przez Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy w Olsztynie (nr spr SZP-332-54KO-2023), oświadczam, co następuje:

OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:

- Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ustawy Pzp.
- Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835).

..... (miejsowość), dnia r.

.....
(podpis)

Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ustawy Pzp (podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 108 ustawy Pzp). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 110 ust 2 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze:

.....
.....
.....
.....

.....
..... (miejsowość), dnia r.

.....
(podpis)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE SPEŁNIANI WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU PRZEZ WYKONAWCĘ:

- Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu *

..... (miejsowość), dnia r.

.....
(podpis)

- Oświadczam, że nie spełniam warunków udziału w postępowaniu *

..... (miejsowość), dnia r.

.....
(podpis)

*(skreślić niewłaściwe)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... (miejsowość), dnia r.

.....
(podpis)

UMOWA NR SZP/54/...../2023/PW - wzór

Umowa została zawarta w Olsztynie, dnia2023r. pomiędzy:

Wojewódzkim Specjalistycznym Szpitalem Dziecięcym im. prof. dr Stanisława Popowskiego w Olsztynie

adres siedziby: 10-561 Olsztyn ul. Żołnierska 18a

NIP 739-29-54-843

Regon 000295580

reprezentowanym przez:

1. **Dyrektora Szpitala dr n. med. Krystynę Piskorz-Ogórek**
2. **przy kontrasygnacie Głównego Księgowego mgr Leszka Gutowskiego zwanym dalej „Zamawiającym”,**

a

.....

NIP

Regon

reprezentowanym przez:

1.
zwanym dalej „Wykonawcą”.

Zamawiający oświadcza, że w wyniku przeprowadzonej procedury w trybie Konkursu ofert p.n. **Kompleksowe świadczenie usług w zakresie realizacji połączeń telefonicznych z telefonów stacjonarnych oraz usług dostępu do Internetu dla Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego w Olsztynie**, z dnia-08-2023r. (znak sprawy: SZP-332-54KO-2023), opartego na wybranych przepisach ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. „Prawo zamówień publicznych” (z dnia 11 września 2019r. (Dz. U. 2022 poz. 1710 z późn. zm.) oraz regulaminu wewnętrznego Szpitala dla zamówień, których wartość szacunkowa nie przekracza wyr. w PLN równowartości 130 tys. zł, w ramach zamówienia została wybrana oferta w/w Firmy.

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług kompleksowych telekomunikacyjnych.
2. Szczegółowa specyfikacja i zakres przedmiotu zamówienia usług stanowi załącznik nr 2 do SWZ.
3. Wykonawca zobowiązuje się do stałego świadczenia usług na warunkach umowy, a Zamawiający do terminowego regulowania należności wynikających z tytułu świadczonych usług.
4. Wykonawca potwierdza możliwość zachowania numerów przydzielonych Zamawiającemu przed wejściem w życie umowy.
5. Integralną część umowy stanowi dokumentacja przedmiotowego postępowania i oferta Wykonawcy z dnia2023r.

§ 2

1. Umowa zawarta jest na czas określony na **36 miesięcy**, liczony od dnia do przy czym Strony ustalają, że umowę uważa się za zrealizowaną z chwilą upływu wyżej określonej daty lub po zrealizowaniu usług na kwotę łączną określoną w § 3 ust. 3.
2. Rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych nastąpi z dniem

§ 3

1. **Za wykonanie Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie dozł.**
2. **Do wymienionej w ust. 1 kwoty Wykonawca doliczy podatek VAT w wysokościzł.**
3. **Razem brutto poz. nr 1 i 2: zł.**

Oplaty abonamentowe za połączenia będą liczone według łącznej ceny ryczałtowej podzielonej na 36 równych, miesięcznych rat.

Rata miesięczna wynosić będziezł netto, do której doliczony będzie należny podatek VAT w kwocie Razem rata miesięczna brutto wynosić będziezł

4. Wynagrodzenie nie podlega waloryzacji.
5. Należność, o której mowa w ust. 1 Zamawiający wypłaci Wykonawcy przelewem na rachunek bankowy o numerze: w terminie do 30 dni od dnia otrzymania faktury/rachunku wystawionej przez Wykonawcę.
6. Strony postanawiają, iż zapłata następuje w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Brak zapłaty w terminie nie skutkuje przerwaniem świadczenia usług. W przypadku nieterminowej płatności należności Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.
8. Ceny nie mogą ulec zmianie przez okres trwania umowy.
9. Zamawiający zapłaci za rzeczywisty zakres zrealizowanego zamówienia.
10. Wynagrodzenie stanowi wynagrodzenie ryczałtowe, w rozumieniu art. 632 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny. Oznacza to, że Wykonawca nie może żądać podwyższenia tego wynagrodzenia, chociażby w czasie zawarcia umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów realizacji przedmiotu umowy. Jeżeli jednak wskutek zmiany stosunków, której nie można było przewidzieć, wykonanie przedmiotu umowy groziłoby Wykonawcy rażącą stratą, sąd może podwyższyć wynagrodzenie ryczałtowe lub rozwiązać umowę. W konsekwencji wynagrodzenie zawiera wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania przedmiotu umowy wynikające wprost z zapisów specyfikacji warunków zamówienia, umowy oraz załączników do umowy, jak również w nich nie ujęte, a bez których nie można wykonać przedmiotu umowy. Wykonawca jest zatem zobowiązany przewidzieć wszystkie okoliczności, które mogą wpłynąć na określone w niniejszym paragrafie wynagrodzenie.

§ 4

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy z winy Wykonawcy, w formie kar umownych.
2. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłacenia kar umownych :
 - a) za niedotrzymanie przez Wykonawcę terminu rozpoczęcia świadczenia telefonicznych i internetowych - usługi stanowiącej przedmiot umowy - w wysokości 2 % ceny określonej w § 3 ust. 3 za każdy dzień opóźnienia liczony od ostatniego dnia wyznaczonego na rozpoczęcie świadczenie przedmiotu umowy.
 - b) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy (zakresy dot. światłowodu i rozbudowy centrali DGT) w wysokości 5% za każdy dzień zwłoki od wartości raty miesięcznej brutto przedmiotu zamówienia,
 - c) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn występujących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 3 od wartości brutto niezrealizowanej części umowy.
 - d) Przypadek opisany w § 8 ust. 2 umowy
3. Niezależnie od innych postanowień Umowy łączna i całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do wysokości uiszczonego przez Zamawiającego wynagrodzenia z tytułu usług realizowanych w ramach Umowy, nie większej jednak niż 30% wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 3 Umowy.
4. Jeżeli działanie Wykonawcy naraziło Zamawiającego/WSSD na szkodę, której wysokość przewyższa wysokość kary umownej określonej w § 4 ust. 2 Umowy, Zamawiający/WSSD zachowuje prawo do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa cywilnego.
5. Kary umowne mogą zostać potrącone przez Zamawiającego z ceny określonej w § 3 ust. 3. Kary umowne będą naliczane po zakończeniu procedury reklamacyjnej, poprzez wystawianie not księgowych lub faktur korygujących,

§ 5

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, zawiadamiając o tym Wykonawcę na piśmie w terminie 1 miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku naruszenia jej postanowień przez Wykonawcę.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§ 6

Wykonawca nie może wykonywać swego zobowiązania za pomocą osób trzecich bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 7

1. Zamawiający określa następujące okoliczności, które mogą powodować konieczność wprowadzenia zmian w treści zawartej umowy w stosunku do treści złożonej oferty:
 - 1.1 zmiana osób odpowiedzialnych za kontakty i nadzór nad realizacją przedmiotu umowy;
 - 1.2 wystąpienie oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy.
 - 1.3 dopuszcza się zmianę postanowień zawartej umowy oraz wprowadzanie nowych postanowień do umowy jeżeli, konieczność wprowadzenia tych zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy.
 - 1.4 w razie wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy
 - 1.5 w przypadku niewykorzystania ilości lub wartości przedmiotu zamówienia objętego niniejszą umową w okresie jej obowiązywania, dopuszcza się zmianę terminu, o którym mowa w § 2. Zmiana terminu wymagać będzie formy pisemnej – aneks do umowy.
2. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
3. Nie stanowi zmiany umowy w:
 - a) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego);
 - b) zmiany danych teleadresowych,;

§ 8

1. W przypadku awarii Wykonawca zapewnia bezzwłoczną reakcję serwisu, przy czym czas reakcji nie może być dłuższy niż 0,5 godziny liczona od zawiadomienia telefonicznego lub faksem na numer (24h / 7 dni w tygodniu) lub łączem one line Wykonawca usunie awarię i przywróci łączność w czasie nie dłuższym niż 3 godziny liczone od przesłania zawiadomienia do Wykonawcy.
2. W przypadku awarii trwającej dłużej niż 3 godziny Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 20% średniej wysokości wynagrodzenia z trzech ostatnich miesięcy, za każde rozpoczęte kolejne 3 godziny niesprawności łączy.

§ 9

1. Wykonawca przed zawarciem niniejszej umowy wnosi zabezpieczenie należytego wykonania usługi, w wysokości % **ceny ofertowej brutto** tj. PLN / słownie: /100 /, w w formie
2. Zabezpieczenie zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie **30 dni**, liczonym od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Szpital zamówienia za należyte wykonane.
3. W przypadku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, gwarancja taka musi zawierać klauzulę bezwarunkowej zapłaty kwoty gwarancji na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego, wraz z oświadczeniem, że Wykonawca nie wykonał umowy zgodnie z warunkami zamówienia. Okres ważności gwarancji zakończy się najwcześniej w terminie 30 dni liczonym od upływu okresu obowiązywania umowy określonego w § 1 ust. 1
4. Pozostałe obowiązujące warunki dot. zabezpieczenia, o którym mowa powyżej zawarte są w dokumentacji przedmiotowego postępowania.

§ 10

1. Strony wskazują następujące osoby jako upoważnione do podejmowania następujących czynności związanych z realizacją Umowy:

- a) [imię i nazwisko], [stanowisko], [zakres czynności wykonywanych w ramach realizacji Umowy], [dane kontaktowe] – po stronie Zamawiającego/WSSD,
- b) Wykonawca zobowiązany jest do ustanowienia Opiekuna Klienta dostępnego całodobowo do kontaktów z Zamawiającym ds. realizacji umowy (szczególnie w sytuacjach awarii) dostępnego zarówno drogą faksową jak i telefoniczną oraz e-mail pod nr e-mail Kontakt z Opiekunem Klienta następował będzie z pominięciem infolinii Wykonawcy.

2. Realizacja Umowy wiąże się z dostępem do informacji dotyczących pacjentów dalej jako „informacje poufne”. Dostęp do informacji poufnych odbywa się zgodnie z zasadami bezpieczeństwa informacji oraz zgodnie z zakresem i warunkami stosowania środków bezpieczeństwa fizycznego w celu ich ochrony. Ze strony Wykonawcy dostęp do informacji poufnych będą miały następujące osoby, które mają posiadać odpowiednie poświadczenia bezpieczeństwa lub zaświadczenia o odbytym przeszkoleniu - imię, nazwisko.....

3. Wskazane powyżej osoby nie są uprawnione do dokonywania jakichkolwiek zmian Umowy.

§ 11

1. W razie wystąpienia jakichkolwiek nieprawidłowości związanych z funkcjonowaniem infrastruktury stanowiącej przedmiot Umowy, które nie są związane ze świadczeniem Usług Kluczowych przez Zamawiającego/WSSD rozumianych dalej jako: „awarie”, Wykonawca ma obowiązek zgłosić awarię Zamawiającemu w sposób uzgodniony i określony przez Strony przesyłając zgłoszenie zawierające informacje dotyczące awarii na adres mailowy: wskazany w § 8 ust.1. W ramach przekazywanych informacji dotyczących awarii Wykonawca zobowiązany jest w miarę możliwości wskazać:
 - a) jakiego systemu informacyjnego/usług dotyczy awaria/jakiego modułu w systemie informacyjnym dotyczy awaria, rodzajów i ilości aktywów jakich dotknęła awaria
 - b) opisu informacji dotyczących wystąpienia awarii (opis sytuacji ze wskazaniem daty i godziny wystąpienia awarii),
 - c) lokalizacja wystąpienia awarii,
 - d) czasu trwania awarii,
 - e) zasięgu awarii (jakie urządzenia/usługi i w jakich lokalizacjach zostały dotknięte
 - f) skutków awarii,
 - g) Innych przydatnych informacji dotyczących awarii.
2. Zamawiającemu zastrzega prawo do zbierania dodatkowych informacji i dowodów dotyczących awarii po jej wystąpieniu.
3. Wykonawca zobowiązany jest do wsparcia Zamawiającego w usunięciu awarii i jej skutków. W razie niezastosowania się Wykonawcy do niniejszego zobowiązania, zastosowanie znajdują ust. 4 i 5 poniżej.
4. W sytuacji, w której awaria wynika z rażącego naruszenia postanowień niniejszej Umowy, rażącego niedbalstwa lub celowego działania osób występujących po stronie Wykonawcy/Kontrahenta, koszty awarii, na które składają się koszty usunięcia skutków awarii, koszty usunięcia awarii, z uwzględnieniem utraconych korzyści wynikających z faktu wystąpienia awarii i czasu jej trwania po stronie Zamawiającego, obciążają Wykonawcę.
5. W przypadku wystąpienia przesłanek określonych w ust. 4 powyżej, Zamawiający prześle dane Wykonawcy: zestawienie kosztów i utraconych korzyści spowodowanych przeciwdziałaniem skutkom wystąpienia awarii.

§ 12

Wykonawca nie może bez zgody (pisemnej) Zamawiającego przenieść ewentualnych wierzytelności mogących wynikać z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

§ 13

1. Wszystkie Załączniki wymienione w treści Umowy, a także dokumentacja postępowania, udzielone wyjaśnienia i modyfikacje SWZ oraz oferta Wykonawcy stanowią jej integralną część.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy, ze szczególnym uwzględnieniem przepisów Ustawy z dnia 11 września 2019 r.– Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
3. Spory wynikłe na podstawie niniejszej Umowy rozstrzygał będzie Sąd Powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy, jeden egzemplarz dla Zamawiającego.

.....
Wykonawca

.....
Zamawiający

Załącznik nr 5

Składając ofertę do postępowania p. nazwą: **Kompleksowe świadczenie usług w zakresie realizacji połączeń telefonicznych z telefonów stacjonarnych oraz usług dostępu do Internetu dla Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego w Olsztynie ul. Żołnierska 18a – nr spr. SZP-332-54KO-2023** działając w imieniu Wykonawcy

Nazwa Wykonawcy

adres siedziby Wykonawcy

Numer telefonu i faksu

WYKAZ WYKONANYCH USŁUG**OŚWIADCZAM(Y), ŻE:**

wykonałem (wykonaliśmy) następujące usługi:

L.p.	Nazwa przedsięwzięcia	Opis w tym ilość numerów w obsługiwanych umowach	Data wykonania		Miejsce wykonania	Odbiorca (nazwa, adres, nr telefonu do kontaktu)	Nazwa Wykonawcy
			Początek (data)	Zakończenie (data)			

UWAGA – Wykonawca jest zobowiązany załączyć dowody potwierdzające wykonanie wskazanych w tabeli powyżej usług w sposób należyty.

Miejscowość Data

.....
 podpis, pieczęć imienna osoby
 upoważnionej do reprezentowania firmy