



# WOJEWÓDZKI SPECJALISTYCZNY SZPITAL DZIECIĘCY

IM. PROF. DR STANISŁAWA POPOWSKIEGO

ul. Żołnierska 18a, 10-561 Olsztyn, tel.: 89 539 34 55, tel./fax.: 89 533 77 01

www.wssd.olsztyn.pl, sekretariat@wssd.olsztyn.pl

Nr r-ku bankowego: PKO BP SA 02 1440 1228 0000 0000 0223 3304

Nr postępowania SZP-332-66KO/2019

Olsztyn, dnia 09-12-2019r.

**Dotyczy postępowania: Kompleksowe świadczenie usług w zakresie realizacji połączeń telefonicznych z telefonów stacjonarnych oraz usług dostępu do Internetu dla Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego w Olsztynie ul. Żołnierska 18a.**

**Zamawiający, Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy w Olsztynie** wyjaśnia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w związku z zapytaniami Wykonawców.

### Pytanie nr 1

W pkt 2 opisano, że konieczne jest złożenie zabezpieczenia w wysokości 5%

W związku z tym, że składając ofertę planujemy postawienie centrali telefonicznej o wartości 50 tysięcy złotych - proszę o informację czy wartość tej ( nowej ) centrali, za którą zapłaca Państwo 1 zł po okresie 3 lat może stanowić jednocześnie zabezpieczenie.

Moim zdaniem nielogiczne jest stosowanie podwójnej opłaty. Jako Operator chcemy dać Państwu sprzęt o wartości dwudziestokrotnie wyższej niż wskazana wartość wadium.

### Odpowiedź ad. 1.

**Ulega modyfikacji treść SIWZ w zakresie pkt 3 w Rozdziale III, który otrzymuje brzmienie:**

#### **„3. ŚWIADCZENIA DODATKOWE**

- 1) W ramach zamówienia wykonawca doposaży na własny koszt centralę telefoniczną DGT 3450 Millennium w:
  - a) platformę umożliwiającą rejestrację treści połączeń wchodzących i wychodzących, rejestracja może dotyczyć całego ruchu dla 300 NN jak też wybranych numerów
  - b) rozbuduje system zapowiedzi słownych, zapowiedzi będą czynne na wskazanych numerach w określone dni tygodnia oraz w określonych przedziałach czasowych
  - c) infolinię – tworzenie wielopoziomowego menu głosowego
  - d) kolejkowanie połączeń do wybranych numerów lub grup numerów, kolejka automatycznie będzie kierować wywołania do abonentów na podstawie zadeklarowanego algorytmu. Klasyczne zastosowanie kolejkowania to systemy rejestracji pacjentów.
  - e) platforma umożliwi uruchamianie abonentów wewnętrznych w ilości do 48 NN w technologii VoIP, aby możliwe było tworzenie nowych abonentów bez konieczności rozbudowy dotychczasowej centrali telefonicznej
  - f) tworzenie raportów billingowych dla abonentów, grup abonentów oraz ośrodków kosztów
  - g) dostawca ma obowiązek dostarczyć komputer stacjonarny z dyskiem SSD 1TB lub większy do zrzucania nagrywanych rozmów telefonicznych, ma również obowiązek uruchomić serwer nagrań i 20 stanowisk odsłuchu
- 2) W ramach przedmiotowego zamówienia Zamawiający dopuszcza dostawę i montaż oraz uruchomienie nowej centrali telefonicznej zamiast 100% rozwiązań wskazanych w ppkt. 1.) na koszt Wykonawcy, która posiadać będzie parametry opisane powyżej. Koszt z ppkt 1) lub 2) należy w kalkulować w cenę ryczałtową oferty, która będzie płaconą w formie miesięcznego abonamentu. Serwisowanie i koszt napraw nowej centrali w okresie trwania umowy ponosić będzie w 100% Wykonawca. Nowa centrala ma w całości zastąpić centralę DGT 3450. W ostatnim miesiącu okresu obowiązywania umowy i gwarancji dla nowej centrali, wykonawca zobowiązany będzie do wskazania nazwy i adresu autoryzowanego przez producenta centrali podmiotu, który może przeprowadzać serwisowanie i naprawę dostarczonej centrali.
- 3) Dodatkowo w oparciu o taki rejestrator program powinien uruchamiać system powiadamiania o zagrożeniach. Ma on działać w taki sposób, aby istniała możliwość przygotowania grupy abonentów, a następnie z dowolnego aparatu telefonicznego nagranie zapowiedzi ostrzegawczej i uruchomienie alarmu-zapowiedzi. System ma automatycznie zadzwonić do wszystkich abonentów z grupy, odtworzyć i wydrukować raport zawierający informacje kto alarm wygenerował, kto odebrał



Certyfikat Jakości  
PN-EN ISO 9001:2015



wywołanie oraz kto potwierdził wysłuchanie komunikatu. Systemy takie wykorzystywane są przez komórki obrony cywilnej oraz wydziały ochrony ludności.

Po zakończeniu realizacji przedmiotu zamówienia lub z chwilą zapłaty ostatniej 36 raty ryczałtu należności za świadczenie usług wyposażenie centrali lub dostarczona nowa centrala przechodzą na własność Zamawiającego. Wykonawca może dokonać odsprzedaży Zamawiającemu wyposażenia lub centrali wraz z oprogramowaniem, o którym mowa powyżej w pkt. 3 (świadczenia dodatkowe), za 1 zł brutto niezwłocznie po udzieleniu zamówienia.

**Zakres przedmiotu zamówienia opisany w pkt 3 ma być wdrożony (uruchomiony) w terminie niepóźniej niż do 15 lutego 2020r.**

#### **PYTANIE 2.**

Zamawiający w treści SIWZ Cz. XXIV. NEGOCJACJE CENY zastrzega, że „Przed zawarciem umowy Zamawiający dopuszcza możliwość negocjacji ceny ofertowej z wykonawcami. Negocjacje będą prowadzone indywidualnie z Wykonawcami telefonicznie lub drogą elektroniczną (e-mail). W tym celu należy podać w zał. nr 1 nr telefonu i nazwisko osoby upoważnionej w imieniu wykonawcy do prowadzenia negocjacji.” Wykonawca informuje, że zgodnie z art. 87 ust. 1 Ustawy PZP ” W toku badania i oceny ofert zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. **Niedopuszczalne jest prowadzenie między zamawiającym a wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty oraz, z zastrzeżeniem ust. 1a i 2, dokonywanie jakiegokolwiek zmiany w jej treści.**” Wobec powyższego wnosimy o usunięcie wskazanego zapisu z treści SIWZ i tym samym modyfikację adekwatnego zapisu w Formularzu Ofertowym.

#### **Odpowiedź ad. 2.**

**Przedmiotowe postępowanie prowadzone jest w trybie „Konkursu ofert” dla zamówień których wartość szacunkowa nie przekracza wyrażonej w PLN równowartości 30 tys. €.**

**Zamawiający prowadzi postępowanie w oparciu o niektóre, wybrane przez Zamawiającego przepisy Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych ( Dz. U. z 2019 r., poz. 1843) – zwanej dalej również PZP. Podtrzymuje się zapisy w SIWZ.**

#### **PYTANIE 3.**

Zamawiający w treści SIWZ Cz. X. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY w punkcie A. 18) wskazuje oznaczenie koperty „Halo, halo [...]” – proszę o potwierdzenie, iż oznaczenie to jest prawidłowe.

#### **Odpowiedź ad. 3. Podtrzymuje się zapisy w SIWZ.**

#### **PYTANIE 4.**

Zamawiający w treści SIWZ Cz. III. Pkt 3. ŚWIADCZENIA DODATKOWE podpunkt 1) wskazuje, iż Wykonawca doposaży Centralę DGT 3450 Millenium w m.in. :

[...] „ g) dostawca ma obowiązek dostarczyć komputer stacjonarny z dyskiem SSD 1TB lub większy do zrzucania nagrywanych rozmów telefonicznych, ma również obowiązek uruchomić serwer nagrań i 20 stanowisk odsłuchu „. W związku z tym Wykonawca prosi o wyjaśnienie:

- Co ma się znajdować na stanowisku odsłuchu, których ma być 20 ? Jakie elementy lub wyposażenie ma zawierać ?

- Czy komputer stacjonarny do „zrzucania” nagrań telefonicznych ma być z systemem operacyjnym ? Jeśli tak to jakim (czy np. z Windows 10) ?

- Czy Zamawiający dopuszcza jako komputer stacjonarny zastosowanie np. laptop z monitorem 15” i dyskiem SSD 1TB lub większym ?

**Odpowiedź ad. 4. Istniejące stanowisko musi być wyposażone w oprogramowanie umożliwiające odsłuch wybranych przez Zamawiającego nagrań. Komputer ma być z systemem WINDOWS 10. Dopuszcza jako komputer stacjonarny zastosowanie np. laptop z monitorem 15” i dyskiem SSD 1TB lub większym.**

#### **PYTANIE 5.**

Zamawiający w treści SIWZ Cz. III. Pkt 3. ŚWIADCZENIA DODATKOWE podpunkt 1) wskazuje, iż Wykonawca doposaży Centralę DGT 3450 Millenium w m.in. :

[...] „ a) platformę umożliwiającą rejestrację treści połączeń wchodzących i wychodzących, rejestracja może dotyczyć całego ruchu dla 300 NN jak też wybranych numerów”

Wykonawca pragnie zwrócić uwagę, że sformułowanie, dot. rejestracji „całego ruchu 300 NN jak też wybranych numerów” poprzez swój duży, nieprecyzyjny zakres ma istotny wpływ na cenę i koszt dla Zamawiającego.

Wykonawca zwraca się z prośbą do Zamawiającego o doprecyzowanie ile numerów będzie rejestrowanych? Można podać z zapasem.

**Odpowiedź ad. 5. Centrala musi umożliwiać nagrywanie do 300 NN. Wszystkie numery będą rejestrowane (tylko rozmowy wychodzące i przychodzące do sieci publicznej – rozmowy wewnętrzne nie**

KIEROWNIK  
SEKCJI ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

Tadeusz Piotr Wichowski

będą rejestrowane). W przypadku zaoferowania nowej centrali wykonawca zobowiązany będzie do podania na każdej miesięcznej fakturze kwoty raty należnej za centralę.

#### **PYTANIE 6.**

Zamawiający w treści SIWZ Cz. III. Pkt 3. ŚWIADCZENIA DODATKOWE podpunkt 1) wskazuje, iż Wykonawca doposaży Centralę DGT 3450 Millenium w m.in. :

(...) „c) infolinię – tworzenie wielopoziomowego menu głosowego”

Wykonawca pragnie zwrócić uwagę, że sformułowanie jest bardzo ogólne, a poprzez swój duży, nieprecyzyjny zakres ma istotny wpływ na cenę i koszt dla Zamawiającego.

Wykonawca zwraca się z prośbą do Zamawiającego o doprecyzowanie ile poziomów menu infolinii potrzebuje ?

**Odpowiedź ad. 6. Do trzech poziomów.**

#### **PYTANIE 7.**

Zamawiający w treści SIWZ Cz. III. Pkt 3. ŚWIADCZENIA DODATKOWE podpunkt 2) wskazuje, iż [...] „ 2) Zamawiający zezwala na uruchomienie nowej centrali telefonicznej zamiast rozwiązania wskazanego w ppk. 1.) na koszt operatora o parametrach opisanych wyżej”

Wykonawca zwraca się z prośbą do Zamawiającego o doprecyzowanie powyższego sformułowania.

Czyją własności miałyby być ewentualna nowa, druga centrala ? Kto miałby ja serwisować ?

Czy w/w nowa centrala miałyby być połączona z istniejącą DGT 3450, czy działać oddzielnie i niezależnie od DGT 3450 ? Jaka jest koncepcja w tym zakresie Zamawiającego ?

**Odpowiedź ad. 7.**

**Patrz odpowiedź ad. pytanie nr 1. Serwisowanie i koszt napraw ponosić będzie w 100% Wykonawca.**

**Do treści umowy stanowiącej zał. nr 5 do SIWZ dodaje się w par. 7 kolejne ustępy nr 5, 6, 7 o treści:**

**„5. W przypadku rozwiązania umowy przed upływem terminu jej obowiązywania z winy lub przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawcy przysługiwać będzie zapłata za niezrealizowaną należność (ilość rat pozostałych do końca umowy) z tytułu dostawy nowej centrali – w terminie jak dla płatności umowy ( par. 4 ust. 6).**

**6. W przypadku rozwiązania umowy przed upływem jej obowiązywania z winy lub przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - jeśli nie upłynęła połowa okresu obowiązywania umowy, dostarczona centrala telefoniczna będzie podlegać zwrotowi do Wykonawcy na jego koszt, w terminie nie wcześniej niż po 45 dniach od daty rozwiązania umowy, a zapłacone w tym okresie raty za centralę Wykonawca zobowiązany będzie zwrócić Zamawiającemu w 100% w terminie – jak dla płatności umowy (par. 4 ust. 6).**

**7. W przypadku gdy minie połowa okresu obowiązywania umowy, zapłacone raty nie podlegają będą zwrotowi Zamawiającemu, a centrala telefoniczna przechodzi na własność Szpitala. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy w takim przypadku nie będzie podlegało zatrzymaniu”.**

**Upoważnia się Wykonawców do samodzielnego wprowadzenia zmian do treści SIWZ w zakresie dokonanych zmian przez Zamawiającego.**

**Termin składania otwarcia ofert nie ulegają zmianie.**

*(podpis nieczytelny osoby, której Kierownik zamawiającego powierzył wykonywanie zastrzeżonych dla niego czynności)*

Piotr Wichowski  
Kierownik Sekcji Zamówień Publicznych WSSD

Publikacja na stronie [www.wssd.olsztyn.pl](http://www.wssd.olsztyn.pl)

**KIEROWNIK  
SEKCJI ZAMÓWIEN PUBLICZNYCH**

*Tadeusz Piotr Wichowski*