

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

– (dalej zwana również SIWZ)

Nazwa zamówienia publicznego: *Kompleksowe świadczenie usług w zakresie realizacji połączeń telefonicznych z telefonów stacjonarnych oraz usług dostępu do Internetu dla Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego w Olsztynie ul. Żołnierska 18a.*

I. Nazwa oraz adres Zamawiającego:

Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. prof. dr Stanisława Popowskiego w Olsztynie
Adres: ul. Żołnierska 18a , 10 – 561 Olsztyn
NIP 739-29-54-843 Regon 000295580
Tel. 089-5393455
Str. internetowa www.wssd.olsztyn.pl

II. Tryb udzielenia zamówienia i podstawa prawna:

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego o wartości szacunkowej nie przekraczającej kwoty określonej w przepisach, wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Postępowanie jest prowadzone w trybie i na zasadach określonych w:

- 1) *Ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843) – zwanej dalej również ustawą – niektóre, wybrane przez Zamawiającego przepisy*
- 2) *Ustawie z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny*
- 3) *Regulamin wewnętrzny Szpitala w sprawie zamówień o wartości szacunkowej nie przekraczającej 30 tys . €*

III. Opis przedmiotu zamówienia, kod CPV, wymagania stawiane wykonawcy w z związku z realizacją przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest:

- 1.1 Usługi muszą mieć charakter powszechny, muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi na terenie RP przepisami z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej Szpitala.
- 1.2 Usługi świadczone mają być w technologii PSTN przy wykorzystaniu stacjonarnego zakończenia sieci. Wykonawca musi posiadać tradycyjne centrale komutowane jako centrale miejskie i tranzytowe sieci głosowej. Transmisja do centrali operatorskiej Wykonawcy musi być realizowana na całym odcinku w technologii TDM. Nie dopuszczalne jest świadczenie usługi w tym zakresie na bazie dzierżawy usługi od podmiotów trzecich lub podwykonawstwa.

Wyklucza się przesyłania rozmów, faksów i innych usług będących przedmiotem niniejszej umowy poprzez jakąkolwiek sieć IP. Wyklucza się zatem stosowanie protokołów, standardów i technologii takich jak VoIP, SIPtrunk, itp. na całej długości łącza. Zamawiający wyklucza również realizację usług poprzez transmisje IP lub konwerterów IP/TDM –gateway.

1.3 Zakres usług świadczonych przez Wykonawcę będzie obejmował:

1.3.1 Udostępnienie Zamawiającemu:

- A. podłączenia centrali telefonicznej Zamawiającego DGT Millenium o 300 numerach wewnętrznych z siecią publiczną przez 1 łącze typu PRA 30B+D
- B. 7 linii analogowych,
- C. stałego dostępu do Internetu w oparciu o gwarantowane łącze symetryczne o przepływności minimum 60 Mb/s, bez limitu transferu
- D. realizowanie na rzecz Zamawiającego połączeń telefonicznych: lokalnych i strefowych, do sieci komórkowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do infolinii płatnych i bezpłatnych, do biur numerów, do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone, pomiędzy numerami wewnętrznymi szpitala.

Przewidywany czas trwania połączeń w czasie trwania umowy zawierają tabele nr I i II w stanowiące zał. nr 6 do SIWZ.

1.4 Świadczone usługi mają obejmować:

- sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych (z wyłączeniem biur numerów TPSA, infolinii bezpłatnych, numerów alarmowych)
- brak opłaty za zainicjowanie - rozpoczęcie połączenia
- prezentację numerów,
- bezpłatną blokadę połączeń 0700...,0400...,0300..,
- automatyczny wybór prefiksu operatora,

- podłączenie linii bez powodowania przerw w pracy,
- ewentualne przeprogramowanie i dostosowanie cyfrowej centrali telefonicznej Zamawiającego w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia
- 24-godzinny dostęp do serwisu,
- bezpłatne billingi szczegółowe na życzenie Zamawiającego,
- taryfikowanie połączeń wychodzących,
- **zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zamawiającego - bez zmian, pełnego zakresu numeracyjnego dotychczasowej numeracji telefonicznej Zamawiającego: 539 32 od 00 do 99; 539 33 od 00 do 99; 539 34 od 00 do 99. oraz 7 numerów analogowych 533 09 52, 533 54 49, 533 77 01, 533 77 87, 533 78 34, 533 78 22, 533 59 44.**

3. ŚWIADCZENIA DODATKOWE

- 1) W ramach zamówienia wykonawca doposaży na własny koszt centralę telefoniczną DGT 3450 Millennium w:
 - a) platformę umożliwiającą rejestrację treści połączeń wchodzących i wychodzących, rejestracja może dotyczyć całego ruchu dla 300 NN jak też wybranych numerów
 - b) rozbuduje system zapowiedzi słownych, zapowiedzi będą czynne na wskazanych numerach w określone dni tygodnia oraz w określonych przedziałach czasowych
 - c) infolinię – tworzenie wielopoziomowego menu głosowego
 - d) kolejkowanie połączeń do wybranych numerów lub grup numerów, kolejka automatycznie będzie kierować wywołania do abonentów na podstawie zadeklarowanego algorytmu. Klasyczne zastosowanie kolejkowania to systemy rejestracji pacjentów.
 - e) platforma umożliwi uruchamianie abonentów wewnętrznych w ilości do 48 NN w technologii VoIP, aby możliwe było tworzenie nowych abonentów bez konieczności rozbudowy dotychczasowej centrali telefonicznej
 - f) tworzenie raportów billingowych dla abonentów, grup abonentów oraz ośrodków kosztów
 - g) dostawca ma obowiązek dostarczyć komputer stacjonarny z dyskiem SSD 1TB lub większy do zrzucania nagrywanych rozmów telefonicznych, ma również obowiązek uruchomić serwer nagrań i 20 stanowisk odsłuchu
- 2) Zamawiający zezwala na uruchomienie nowej centrali telefonicznej zamiast rozwiązania wskazanego w ppk. 1.) na koszt operatora o parametrach opisanych wyżej.
- 3) Dodatkowo w oparciu o taki rejestrator program powinien uruchamiać system powiadamiania o zagrożeniach. Ma on działać w taki sposób, aby istniała możliwość przygotowania grupy abonentów, a następnie z dowolnego aparatu telefonicznego nagranie zapowiedzi ostrzegawczej i uruchomienie alarmu-zapowiedzi. System ma automatycznie zadzwonić do wszystkich abonentów z grupy, odtworzyć i wydrukować raport zawierający informacje kto alarm wygenerował, kto odebrał wywołanie oraz kto potwierdził wysłuchanie komunikatu. Systemy takie wykorzystywane są przez komórki obrony cywilnej oraz wydziały ochrony ludności.

Po zakończeniu realizacji przedmiotu zamówienia wykonawca zobowiązany jest do odsprzedaży Zamawiającemu wyposażenia wraz z oprogramowaniem, o którym mowa powyżej w pkt. 5, za 1 zł.

4. Szpital korzysta obecnie z połączeń tel. i internetowy za pośrednictwem sieci radiowej NETIA. Ponadto do centrali Szpitala jest doprowadzona linia kablowa- telefoniczna, która stanowi własność ORANGE. Obecnie jest ona niewykorzystywana przez Szpital, a zamawiający nie ma wiedzy w zakresie stanu technicznego łącza i możliwości przesyłu danych za pośrednictwem tego okablowania. Do centrali nie jest doprowadzona sieć światłowodowa Nie dopuszcza się wykonywania prac ziemnych na terenie posesji Szpitala, w celu instalacji własnego, nowego okablowania.

5. Oznaczenie wg Wspólnego Słownika Zamówień **kod CPV - 64.20.00.00-8, 64.21.10.00-8.**

6. Wymagania stawiane Wykonawcy:

- 1) Wykonawca jest odpowiedzialny za należyłą jakość usług stanowiących przedmiot zamówienia oraz zgodność z warunkami technicznymi i jakościowymi opisanymi dla przedmiotu zamówienia
- 2) Wymagana jest należyta staranność przy realizacji zobowiązań umowy. Ustalenia i decyzje dotyczące wykonywania zamówienia uzgadniane będą przez Zamawiającego z ustanowionym przedstawicielem wykonawcy.
- 3) Wymagany termin płatności faktur za przedmiot zamówienia - do 60 dni.
- 4) Wykonawca określi nr telefonów kontaktowych, numerów faks, adresu e-mail dla sprawnego przekazu ustaleń niezbędnych dla poprawnego i terminowego wykonania zamówienia.
- 5) Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.
- 6) Wymaga się do Wykonawcy, ze względu na charakter działalności Zamawiającego:
 - A. dołożenia wszelkich starań w celu skrócenia do niezbędnego minimum przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych spowodowanej przeniesieniem do swojej sieci numerów przydzielonych Zamawiającemu w sieci dotychczasowego operatora telefonicznego,**

- B. dołożenia wszelkich starań w celu zlokalizowania przedmiotowej przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych pomiędzy godzinami 00:00 i 01⁰⁰,
- C. przeniesienia numerów telefonicznych etapami, tak ażeby część numerów była zawsze czynna kiedy na innych wystąpi przedmiotowa przerwa w świadczeniu usług telekomunikacyjnych.
- D. Zapewnienia Zamawiającemu w razie potrzeby – na czas trwania przerwy między etapami przeniesienia numerów, bezpłatnej łączności zastępczej (telefony komórkowe), w ilości niezbędnej do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania działów, oddziałów Szpitala.

IV. Termin wykonania zamówienia:

Realizacja usług stanowiących przedmiot zamówienia ma odbywać się w okresie 36 miesięcy. Rozpoczęcie świadczenia usług ma nastąpić w terminie do 7 dni od daty zawarcia umowy w sprawie przedmiotowego zamówienia. Przewidywany termin rozpoczęcia świadczenia usług – od 31 grudnia 2019r godz. 01:00.

V. Opis warunków udziału w postępowaniu.

A. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1. nie podlegają wykluczeniu
 - 1.1. Wykonawca zobowiązany jest wykazać brak podstaw do wykluczenia, szczególnie w oparciu o przesłanki określone w art. 24 ust. 1 pkt 12-23 ustawy. Zaniechanie tego obowiązku będzie stanowiło podstawę wykluczenia Wykonawcy z zastrzeżeniem art. 26 ust. 3ustawy.
 - 1.2. Zamawiający może wykluczyć wykonawcę na każdym etapie postępowania.
 - 1.3. Wykonawca, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz 16–20, może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu wykonawcy. Przepisu zdania pierwszego nie stosuje się, jeżeli wobec wykonawcy, będącego podmiotem zbiorowym, orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się o udzielenie zamówienia oraz nie upłynął określony w tym wyroku okres obowiązywania tego zakazu.
2. **Podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 5.**
Zamawiający nie przewiduje wykluczenia Wykonawcy na podstawie art. 24 ust. 5.

B. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1. **spełniają warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 b tj. dotyczące:**
 - 1.1 kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów. Zamawiający wymaga posiadania przez wykonawcę zezwolenia na prowadzenie działalności w zakresie usług telekomunikacyjnych;
 - 1.2 sytuacji ekonomicznej lub finansowej. Zamawiający nie precyzuje w powyższym zakresie żadnych wymagań, których spełnianie Wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny;
 - 1.3 zdolności technicznej Zamawiający wymaga:
posiadania doświadczenia, wykazując, że w okresie **ostatnich trzech lat** przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie wykonali:
 - 1.3.1 **co najmniej dwie usługi telekomunikacyjne, gdzie zakres każdej z tych usług dotyczył kompleksowej usługi połączeń telefonicznych i stałego dostępu do internetu, realizowanej na rzecz instytucji publicznej o zakresie obsługi połączeń minimum 250 numerów wewnętrznych z siecią publiczną oraz z jednoczesnym, stałym dostępem do Internetu w oparciu o gwarantowane łącze symetryczne, o przepływności minimum 70 Mb/s, bez limitu transferu, i gdzie umowa zawarta z tym podmiotem na te usługi trwała nieprzerwalnie przez minimum 24 miesiące (przerwa nie trwała dłużej niż 24 godziny)**

C. Informacje o podmiotach trzecich.

1. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.

D. Informacje o podwykonawcach.

- 1) Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców w realizacji zamówienia z zastrzeżeniem że, Wykonawca musi posiadać własne, tradycyjne centrale komutowane jako centrale miejskie i tranzytowe sieci głosowej. Transmisja do centrali operatorskiej Wykonawcy musi być realizowana na całym odcinku w technologii TDM i w tym zakresie bezwzględnie nie dopuszcza się, by świadczenie usługi w tym zakresie odbywało na bazie dzierżawy usługi od podmiotów trzecich lub na zasadach podwykonawstwa.
- 2) Informacje o podwykonawcach Wykonawca zamieszcza w Oświadczeniu (Załącznik nr 1 do SIWZ).

- 3). Zamawiający zażąda, aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia Wykonawca podał nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w usługi (o ile są już znane). Wykonawca zobowiązany jest zawiadamiać Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazywać informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.
- 4) Jeżeli powierzenie podwykonawcy wykonania części zamówienia na usługi następuje w trakcie jego realizacji, Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawia oświadczenie, potwierdzające brak podstaw wykluczenia wobec tego podwykonawcy.
- 5) Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.
- 6) Zapisy ust. 4) i 5) stosuje się wobec dalszych podwykonawców.
- 7) Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.

VI. WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIANIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW WYKLUCZENIA

A. Dokumenty wymagane

1. Dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia i spełniania warunków:
 - 1.1. Oświadczenie Wykonawcy wykazujące brak podstaw do wykluczenia, które stanowi załącznik nr 4 do SIWZ.
 - 1.2. Oświadczenie Wykonawcy potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu, które stanowi załącznik nr 3 do SIWZ.
2. Oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, jeżeli wykonawcy złożyli odrębne oferty – wzór zał nr 7 do SIWZ
3. Wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych – wzór zał. 6 do SIWZ
4. Koncesja, zezwolenie, licencja lub inny dokument potwierdzający, że wykonawca jest wpisany do jednego z rejestrów zawodowych lub handlowych w zakresie usług telekomunikacyjnych, prowadzonych w państwie członkowskim Unii Europejskiej, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.

W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców, oświadczenie ppkt 1.1 i 1.2 składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Dokumenty te potwierdzają spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.

B. Oferta ma zawierać dodatkowo:

1. Sporządzony przez wykonawcę, według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ, Formularz ofertowy,
2. Sporządzony przez wykonawcę, według wzoru - wypełniony załącznik nr 2 do SIWZ,
3. Pełnomocnictwo osób uprawnionych do reprezentowania wykonawcy i składania w imieniu wykonawcy oświadczenia woli – jeśli dotyczy .

C. Wymagania dotyczące dokumentów:

1. Dokumenty należy złożyć w formie oryginału lub kopii poświadczonej „za zgodność z oryginałem” przez wykonawcę.
 2. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy złożona przez wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.
3. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski. Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oświadczeń, ofert oraz innych dokumentów w innym języku niż polski.
4. Jeżeli wykonawca nie złożył oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy, oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy, lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez zamawiającego wątpliwości, zamawiający wzywa do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielenia wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień oferta wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
5. Wykonawcy występujący wspólnie muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Dokument potwierdzający ustanowienie pełnomocnika powinien zawierać wskazanie postępowania o zamówienie publiczne, którego dotyczy, wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, ustanowionego pełnomocnika oraz zakres jego umocowania także oświadczenie o przyjęciu wspólnej solidarnej odpowiedzialności za wykonanie lub nienależyte wykonanie zamówienia. Podpisany przez wszystkich wykonawców ubiegających się wspólnie o zamówienie publiczne. Podpisy muszą zostać złożone przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli wymienione we właściwym rejestrze lub wpisie do ewidencji działalności gospodarczej. Dokument pełnomocnika należy przedstawić w formie oryginału. Wszelka korespondencja oraz rozliczenia dokonywane będą wyłącznie z podmiotem występującym jako pełnomocnik.
6. Zamawiający nie przewiduje rozliczeń za przedmiot zamówienia w walutach obcych.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny oferty wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, oświadczeń, wykazów, danych i informacji.

- 1) W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego w trakcie sprawdzania ofert, że złożenie oferty stanowi czyn nieuczciwej konkurencji – oferta zostanie przez Zamawiającego odrzucona na podstawie art. 89 ust. 1 pkt. 3) u.p.z.p.
- 2) Przedstawienie przez Wykonawcę informacji nieprawdziwych mających wpływ na wynik postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z prowadzonego postępowania, zgodnie z art. 24 niezależnie od innych skutków przewidzianych prawem.
- 8. Zamawiający przewiduje – zgodnie z art. 24aa ustawy, możliwość dokonania najpierw oceny ofert, a następnie zbadania, czy wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.**
9. Jeżeli wykonawca nie złożył wymaganych pełnomocnictw albo złożył wadliwe pełnomocnictwa, zamawiający wzywa do ich złożenia w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia oferta wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.

VII. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się w języku polskim.
2. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się z zachowaniem formy pisemnej.
3. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje zamawiający i wykonawcy przekazują **drogą elektroniczną** e-mail przetargi@wssd.olsztyn.pl
Zamawiający **wymaga, aby dokument przesłany drogą elektroniczną był podpisany przez osobę uprawnioną lub przez osobę umocowaną przez Wykonawcę.**
Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
4. Wykonawca może zwrócić się do zamawiającego o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Zamawiający jest obowiązany niezwłocznie udzielić wyjaśnień, nie później niż 2 dni, przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji wpłynął do zamawiającego nie później niż końca dnia połowy wyznaczonego terminu składania ofert. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie wpłynął do zamawiającego po upływie tego terminu lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, zamawiający może udzielić wyjaśnień lub pozostawić wniosek bez rozpatrywania.
5. Jeżeli zamawiający przedłuży termin składania ofert, pozostaje on bez wpływu na bieg terminu składania wniosków przez wykonawcę i jego zapytań do SIWZ.
6. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami zamawiający udostępniana na stronie internetowej.
7. Zamawiający nie przewiduje organizowania zebrania z wykonawcami.
8. W szczególnie uzasadnionych przypadkach zamawiający może w każdym czasie przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Dokonaną w ten sposób modyfikację zamawiający udostępniona na stronie internetowej Szpitala.
9. Osobą upoważnioną do kontaktu z wykonawcami oraz potwierdzania wpływu oświadczeń, wniosków, zawiadomień, ofert jest Piotr Wichowski – kierownik Sekcji zam. publicznych. Kontakt tel. 089-5393472 lub 602816546 codziennie w dni robocze godz. 08:00 do 15:00. E-mail przetargi@wssd.olsztyn.pl

VIII. Wymagania dotyczące wadium

Wadium nie jest wymagane

IX. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

1. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres **30 dni**.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.
3. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

X. Opis sposobu przygotowania oferty:

A. Przygotowanie oferty

- 1) Wykonawca może złożyć jedną ofertę, w formie pisemnej, w języku polskim, pismem czytelnym. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być składane wraz z poświadczonym przez Wykonawcę tłumaczeniem na język polski
- 2) Oferta oraz wszystkie wymagane druki, formularze, oświadczenia, opracowane zestawienia i wykazy składane wraz z ofertą wymagają podpisu osób uprawnionych do reprezentowania firmy w obrocie gospodarczym, zgodnie z aktem rejestracyjnym oraz przepisami prawa.
- 3) Oferta i załączniki podpisane przez upoważnionego przedstawiciela wykonawcy wymagają załączenia właściwego pełnomocnictwa lub umocowania prawnego.
- 4) Pełnomocnictwo powinno być przedstawione w formie oryginału lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem.
- 5) Poświadczenie za zgodność z oryginałem winno być sporządzone w sposób umożliwiający identyfikację podpisu (np.: wraz z imienną pieczętką osoby poświadczającej kopię dokumentu za zgodność z oryginałem). Zamawiający zaleca, aby wykonawca do oferty dołączył dokument lub dokumenty, z których będzie wynikać uprawnienie do podpisywania oferty np. aktualny odpis z właściwego rejestru, aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, aktualny statut spółki lub aktualny rejestr handlowy.
- 6) Oferta powinna zawierać wszystkie wymagane dokumenty, oświadczenia, załączniki i inne dokumenty, o których mowa w treści niniejszej specyfikacji.

- 7) Dokumenty winny być sporządzone zgodnie z zaleceniami oraz przedstawionymi przez zamawiającego wzorcami (załącznikami), zawierać informacje i dane określone w tych dokumentach.
- 8) Poprawki w ofercie muszą być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisem osoby/ osób podpisującej ofertę.
- 9) Wszystkie strony oferty powinny być spięte (zszyte) w sposób trwały, zapobiegający możliwości dekompletacji zawartości oferty.
- 10) Wykonawcy zobowiązani są zapoznać się dokładnie z informacjami zawartymi w SIWZ i przygotować ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w tym dokumencie.
- 11) Zamawiający zaleca, aby każda zapisana strona oferty (wraz z załącznikami do oferty) była ponumerowana kolejnymi numerami.
- 12) Żadne dokumenty wchodzące w skład oferty, w tym również te przedstawiane w formie oryginałów nie podlegają zwrotowi przez Zamawiającego.
- 13) Wykonawca może wprowadzić zmiany, poprawki, modyfikacje i uzupełnienia do złożonej oferty pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne zawiadomienie o wprowadzeniu zmian przed terminem składania ofert. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone wg takich samych zasad, jak składana oferta tj. w kopercie odpowiednio oznakowanej napisem „ZMIANA”. Koperty oznaczone „ZMIANA” zostaną otwarte przy otwieraniu oferty Wykonawcy, który wprowadził zmiany i po stwierdzeniu poprawności procedury dokonywania zmian, zostaną dołączone do oferty.
- 14) Wykonawca ma prawo przed upływem terminu składania ofert wycofać się z postępowania poprzez złożenie pisemnego powiadomienia, według tych samych zasad jak wprowadzanie zmian i poprawek z napisem na kopercie „WYCOFANIE”. Koperty oznakowane w ten sposób będą otwierane w pierwszej kolejności po potwierdzeniu poprawności postępowania Wykonawcy oraz zgodności ze złożonymi ofertami. Koperty ofert wycofywanych nie będą otwierane.
- 15) Zamawiający nie ujawni informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4. Zamawiający wymaga, aby informacje zastrzeżone, jako tajemnica przedsiębiorstwa były przez Wykonawcę złożone w oddzielnej wewnętrznej kopercie z oznakowaniem „**NIE UDOSTĘPNIĄĆ. INFORMACJE STANOWIĄ TAJEMNICĘ PRZEDSIĘBIORSTWA W ROZUMIENIU ART. 11 UST. 4 USTAWY O ZWALCZANIU NIEUCZCIWEJ KONKURENCJI (Dz. U. Z 1993r. NR 47, POZ. 211 Z PÓŻN. ZM.)**”, lub spięte (zszyte) oddzielnie od pozostałych, jawnych elementów oferty. Brak jednoznacznego wskazania, które informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa oznaczać będzie, że wszelkie oświadczenia i zaświadczenia składane w trakcie niniejszego postępowania są jawne bez zastrzeżeń.
- 16) Zamawiający informuje, że w przypadku kiedy wykonawca otrzyma od niego wezwanie w trybie art. 90 ustawy PZP, a złożone przez niego wyjaśnienia i/lub dowody stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji Wykonawcy będzie przysługiwało prawo zastrzeżenia ich jako tajemnica przedsiębiorstwa. Przedmiotowe zastrzeżenie zamawiający uzna za skuteczne wyłącznie w sytuacji kiedy Wykonawca oprócz samego zastrzeżenia, jednocześnie wykaże, iż dane informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
- 17) Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania. Zamawiający w żadnym przypadku nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawców w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty. Wykonawcy zobowiązują się nie podnosić jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu względem Zamawiającego, z zastrzeżeniem art. 93 ust. 4 ustawy PZP.
- 18) Wykonawca winien umieścić ofertę w kopercie zaadresowanej na zamawiającego, na adres podany na wstępie i posiadającej następujące oznaczenia: „**Halo, halo- nr spr. SZP-332-66KO-2016. Nie otwierać przed 11-12-2019r godz. 12:00**” i przesłana na adres lub złożona osobiście w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
- 19) Koperta powinna być zamknięta i oznaczona w taki sposób, aby nie było możliwe zapoznanie się z treścią oferty przed upływem terminu otwarcia ofert oraz by wyróżniała się pośród innej korespondencji oraz opatrzona nazwą i dokładnym adresem wykonawcy.

B. Oferta wspólna

- 1) W przypadku, kiedy ofertę składa kilka podmiotów, oferta tych wykonawców musi spełniać następujące warunki:
 - Oferta winna być podpisana przez każdego z wykonawców występujących wspólnie lub upoważnionego przedstawiciela/ lidera.
 - Podmioty występujące wspólnie ponoszą solidarną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań.

XI. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. **Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego - Sekcja zam. publicznych pok. nr 01 lub przesłać na adres siedziby Zamawiającego – Sekcja zamówień publicznych pok. nr 01, do dnia 11-12-2019r. do godz. 11:00**
2. Oferta złożona po terminie zostanie zwrócona wykonawcy bez jej otwierania, po upływie terminu na wniesienie odwołania .
3. **Otwarcie ofert nastąpi w dniu 11-12-2019r. o godz. 12:00 w siedzibie zamawiającego pok. Nr 011 (Hol główny)**
4. Otwarcie ofert jest jawne.
5. Przed otwarciem ofert zamawiający poda kwotę jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
6. Podczas otwarcia ofert zamawiający poda nazwy (firmy) oraz adresy wykonawców, a także informacje dotyczące cenę łączną za usługę realizowaną przez 36 miesięcy .

7. Zamawiający niezwłocznie po otwarciu ofert zamieści na stronie internetowej WWW.wssd.olsztyn.pl (zakładka – przetargi informacje z otwarcia ofert).

XII. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY OFERTY

1. Wykonawca określi cenę za elementy usługi stanowiące przedmiot zamówienia i cenę łączną w PLN cyfrowo i słownie uwzględniając należny podatek VAT. Nie dopuszcza się wariantowości cen.
2. Cena podana przez Wykonawcę musi zawierać wszystkie podatki, cła, opłaty manipulacyjne, koszty wykonania dokumentacji, usługi na rzecz Zamawiającego, wynikające bezpośrednio lub pośrednio przy wykonywaniu zamówienia oraz ewentualne upusty.
3. Wszystkie ceny określone przez wykonawcę zostaną ustalone na okres ważności umowy i nie będą podlegały zmianom.
4. Zamawiający poprawia w ofercie oczywiste omyłki pisarskie oraz oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek oraz inne omyłki polegające na niezgodności oferty z SIWZ, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty – niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona w oparciu o art. 87 ust. 2 Ustawy pzp.
5. Cenę łączną składkę za wykonanie przedmiotu zamówienia w okresie 36 miesięcy należy przedstawić w „Formularzu ofertowym” stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej SIWZ (pkt 3) i zał. nr 2

XIII. KRYTERIA WYBORU OFERTY I SPOSÓB OCENY OFERT

1. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów obliczonych w oparciu o ustalone kryteria:

Nazwa kryterium	Waga %
Cena łączna, ryczałtowa za 36 miesięcy.	80
Sposób przesyłu połączeń telefonicznych i internetu	20

2. Ocena ofert będzie dokonana w następujący sposób:

- 2.1. Cena oferty, termin gwarancji i termin wykonania dokumentacji. **będzie oceniona według następującego wzoru:**

$$W_{p1} = R \times \frac{C_{naj.}}{C_{of. bad.}} + P$$

W_{p1} – wartość punktowa obliczona do dwóch miejsc po przecinku,

R – cena ranga w ocenie, tj.: 80 pkt

$C_{naj.}$ – cena najkorzystniejszej oferty (najtańsza z ważnych ofert)

$C_{of. bad.}$ – cena oferty badanej

P= liczba punktów przyznanych badanej ofercie w kryterium - Sposób przesyłu połączeń telefonicznych i Internetu gdzie: połączenia telefoniczne i Internet wyłącznie drogą radiową = 20 pkt; połączenia telefoniczne drogą kablową, a Internet drogą radiową = 2pkt.; połączenia telefoniczne i Internet drogą kablową = 0pkt.

3. Wynik - za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta przedstawiająca najkorzystniejszy bilans punktów przyznanych na podstawie ustalonych kryteriów oceny ofert

XIV. FORMALNOŚCI, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ SPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY

1. O wyborze wyniku postępowania zamawiający zawiadomi niezwłocznie wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia. W zawiadomieniu zamawiający poinformuje wykonawcę o:
 - 1.1 wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę) albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres wykonawcy, którego ofertę wybrano, uzasadnienie jej wyboru oraz nazwy (firmy) albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w kryterium oceny ofert;
 - 1.2 wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, podając uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - 1.3 wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
2. Osoby reprezentujące wykonawcę przy podpisaniu umowy powinny posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty.
3. Zamawiający zawrze umowę w sprawie zamówienia publicznego w terminie nie krótszym niż 2 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty, nie później jednak niż przed upływem terminu związania ofertą.
4. Jeżeli wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny, chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.

5. Umowa jednostronnie podpisana zostanie przesłana wybranemu wykonawcy listem poleconym lub drogą elektroniczną jeśli wykonawca nie będzie wnioskował inaczej.
6. Umowa zostanie zawarta choćby do postępowania założona była tylko jedna ważna oferta.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia przedmiotowego postępowania na dowolnym jego etapie przed zawarciem umowy bez podania przyczyn unieważnienia, a także jeśli cena oferty najkorzystniejszej (przed lub po negocjacjach ceny przewyższać będzie wysokość kwoty, jaką Zamawiający przeznaczył na realizację zamówienia)
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo swobodnego wyboru ofert.

XV. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy, który złoży najkorzystniejszą ofertę, złożenia przed podpisaniem umowy lub najpóźniej w dniu jej podpisywania, zabezpieczenia należytego wykonania umowy w pełnej wysokości, czyli w kwocie stanowiącej **5%** ceny brutto podanej w ofercie najkorzystniejszej. Zabezpieczenie ma obejmować zakres wykonania oraz okres gwarancji i rękojmi za: wady prawne, wady fizyczne rzeczy, prace, który stanowi przedmiot zamówienia z zastrzeżeniem, iż gwarancja i rękojmia na sprzęt i urządzenia, może być na okres deklarowany ich przez producentów, lecz nie krótszy niż 36 miesięcy.

Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub w kilku następujących formach:

- a) pieniądzu,
- b) poręczeniach bankowych, lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
- c) gwarancjach bankowych,
- d) gwarancjach ubezpieczeniowych,
- e) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6 b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (j.t. Dz. U. z 2007 r. Nr 42, poz. 275 z późniejszymi zmianami),
- f) przez ustanowienie zastawu na papierach wartościowych emitowanych przez Skarb Państwa lub jednostkę samorządu terytorialnego.

2. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu należy wpłacić na rachunek Zamawiającego PKO Bank Polska S.A. 02 14401228 0000 0000 0223 3304

3. Zabezpieczenie w innej formie niż pieniądź należy złożyć w formie oryginału w Sekretariacie Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego im. prof. dr Stanisława Popowskiego w Olsztynie 10-561, ul. Żołnierska 18a

4. Zamawiający nie wyraża zgody na tworzenie zabezpieczenia przez potrącenia z należności za częściowo wykonane usługi

5. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia w innej formie niż pieniądź, Wykonawca powinien zawrzeć dwie umowy na bezgotówkową formę zabezpieczenia*:

- a) umowa o wartości **100%** kwoty zabezpieczenia, czyli **5% ceny brutto oferty** z terminem obowiązywania od dnia podpisania umowy do 30 dnia licząc od ostatecznego zakończenia świadczenia usług,

***UWAGA. Umowa ma zabezpieczać** należyte wykonanie przedmiotu umowy za: wady prawne, wady fizyczne rzeczy i prace i użyte materiały, które stanowią przedmiot niniejszego zamówienia, co ma być zawarte w treści wnoszonego w takiej formie zabezpieczenia.

XVI. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego, ogólne warunki umowy albo wzór umowy.

1. Zamawiający działając w oparciu o art. 144 ust 1 ustawy Prawo zamówień publicznych określa następujące okoliczności, które mogą powodować konieczność wprowadzenia zmian w treści zawartej umowy w stosunku do treści złożonej oferty:

- 1.1 zmiana osób odpowiedzialnych za kontakty i nadzór nad realizacją przedmiotu umowy;
- 1.2 wystąpienie oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy.
- 1.3 zmiana terminu obowiązywania umowy w przypadku niewykorzystania wartości przedmiotu umowy
- 1.4 nadzwyczajnej zmiany stosunków, określonej w art. 3571 kc.
- 1.5 Zaistnienie nieprzewidywalnych okoliczności faktycznych
- 1.6 Zaistnienia siły wyższej
- 1.7 zmianę postanowień zawartej umowy oraz wprowadzanie nowych postanowień do umowy jeżeli nie są istotne w rozumieniu art. 144 ust. 1e niezależnie od ich wartości,
- 1.8 łączna wartość zmian jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie

2. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w pkt 1.3 – 1.7 przewiduje się zmianę terminu lub sposobu wykonania umowy lub spełnienia świadczeń o ile powodować one będą konieczność tych zmian, z zastrzeżeniem ust. 1.8.

3. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

4. Nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych:

- a) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego);
- b) zmiany danych teleadresowych,;

6. Zmiany o których mowa w ust. 1 dopuszczone będą wyłącznie pod warunkiem złożenia wniosku i jego akceptacji przez Strony.

XVII. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia.

Wykonawca może wnieść do Zamawiającego informacje o naruszeniu prawa, o czym mowa w art. 181 ustawy PZP.

XVIII. OFERTA CZĘŚCIOWA – OPIS CZĘŚCI ZAMÓWIENIA

Nie dopuszcza się składania ofert częściowych.

XIX. UMOWA RAMOWA

Zamawiający nie przewiduje zawarcie umowy ramowej.

XX. INFORMACJE O PRZEWIDYWANYCH ZAMÓWIENIACH UZUPEŁNIAJĄCYCH

Zamawiający nie przewiduje zamówień uzupełniających.

XXI. OPIS I WARUNKI OFERTY WARIANTOWEJ

Zamawiający nie dopuszcza i nie przewiduje składania oferty wariantowej i równoważnej.

XXII. POCZTA ELEKTRONICZNA, STRONA INTERNETOWA ZAMAWIAJĄCEGO

1.Strona internetowa jest stroną własną zamawiającego i ma następujący adres: www.wssd.olszyn.pl

2.Adres poczty elektronicznej: przetargi@wssd.olsztyn.pl

XXIII. ROZLICZENIA MIĘDZY ZAMAWIAJĄCYM A WYKONAWCĄ

1.Zamawiający nie przewiduje rozliczenia zawartej umowy o zamówienie publiczne w walutach obcych.

2.Rozliczenie między zamawiającym a wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich.

XXIV. NEGOCJACJE CENY

Zamawiający przewiduje przeprowadzenie negocjacje ceny w niniejszym postępowaniu o zamówienie publiczne.

Przed zawarciem umowy Zamawiający dopuszcza możliwość negocjacji ceny ofertowej z wykonawcami. Negocjacje będą prowadzone indywidualnie z Wykonawcami telefonicznie lub drogą elektroniczną (e-mail). W tym celu należy podać w zał. nr 1 nr telefonu i nazwisko osoby upoważnionej w imieniu wykonawcy do prowadzenia negocjacji.

XXV. ZWROT KOSZTÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w niniejszym postępowaniu o zamówienie publiczne.

XXVI. Informacje dotyczące podwykonawcy

Zamawiający żąda wykazania nazwy i dane adresowe oraz jaką część zamówienia zamierza powierzyć do realizacji podwykonawcom z zastrzeżeniem że, Wykonawca musi posiadać własne, tradycyjne centrale komutowane jako centrale miejskie i tranzytowe sieci głosowej. Transmisja do centrali operatorskiej Wykonawcy musi być realizowana na całym odcinku w technologii TDM i w tym zakresie bezwzględnie nie dopuszcza się, by świadczenie usługi w tym zakresie odbywało na bazie dzierżawy usługi od podmiotów trzecich lub na zasadach podwykonawstwa.

XXVII. Zasady udostępniania dokumentów

1. Uczestnicy postępowania mają prawo wglądu do treści protokołu wraz z załącznikami po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty lub unieważnieniu postępowania oraz prawo wglądu do ofert w trakcie prowadzonego postępowania z wyjątkiem dokumentów stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji zastrzeżonych przez uczestników postępowania.

2. Udostępnienie zainteresowanym odbywać się będzie wg poniższych zasad:

- zamawiający udostępnia wskazane dokumenty po złożeniu pisemnego wniosku
- zamawiający wyznacza termin, miejsce oraz zakres udostępnianych dokumentów
- zamawiający wyznaczy członka komisji, w którego obecności udostępnione zostaną dokumenty
- zamawiający umożliwi kopiowanie dokumentów odpłatnie, cena za 1 stronę cena 1,00 zł. brutto.
- udostępnienie może mieć miejsce w siedzibie zamawiającego oraz w czasie godzin jego urzędowania

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeks cywilny.

XXVIII. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. prof. dr Stanisława Popowskiego w Olsztynie, ul. Żołnierska 18A, 10-561 Olsztyn;

- inspektorem ochrony danych osobowych w Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. prof. dr Stanisława Popowskiego w Olsztynie jest Pan Zbigniew Łupina tel. 89- 5393458
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego SZP-332-58PN-2019 prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego;
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), dalej „ustawa Pzp”;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

XXIX. Załączniki:

Załączniki składające się na integralną część specyfikacji: Załącznik nr 1 – formularz ofertowy; Załącznik nr 2 – formularz cenowy; Załącznik nr 3, 4, 6 – Wzory oświadczeń z UPZP; Załącznik nr 5 – Projekt umowy; Załącznik nr 7 – wykaz wykonanych usług;

SIWZ opracował: Kierownik Sekcji Zamówień Publicznych – Piotr Wichowski /*podpis nieczytelny*/

Sprawdzono pod względem merytorycznym **Z-ca Dyr. ds. techniczno-eksploatacyjnych Janusz Góra**
/podpis nieczytelny/

Zatwierdzam SIWZ do konkursu

dr n. med. Krystyna Piskorz - Ogórek
DYREKTOR SZPITALA
/podpis nieczytelny/

Olsztyn, dnia 28-11-2019r

FORMULARZ OFERTOWY WYKONAWCY**1. Dane dotyczące wykonawcy**

Nazwa:

Siedziba:

Adres poczty elektronicznej:

Strona internetowa:

Numer telefonu: 0 (..) tel. kom.*

Numer faksu: 0 (....)

Numer REGON:

Numer NIP:

Nr rachunku rozliczeniowego

Godziny urzędowania

2. Dane dotyczące Zamawiającego**Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. prof. dr Stanisława Popowskiego w Olsztynie**

Adres siedziby: ul. Żołnierska 18a , 10-561 Olsztyn

NIP 739-29-54-843**Regon 000295580****3. Zobowiązania wykonawcy**

Nawiązując do ogłoszenia o zamówieniu publicznym Nr sprawy: SZP-332-66KO/2019, oferujemy wykonanie zamówienia, zgodnie z wymogami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia za cenę:

3.1 Cena oferty**Cena łączna, ryczałtowa oferty** za wykonanie przedmiotu zamówienia w okresie 36 miesięcy

Cena ofertowa nettozł

Stawka pod. VAT 23%, wartość pod. VAT.....zł

Cena ofertowa bruttozł

(Elementy ceny łącznej ww. zawiera zał. nrdo oferty)

Osobą odpowiedzialną do prowadzenia negocjacji ceny (patrz rozdz. XIII pkt 4 w SIWZ) jest Nr telefonu adres e-mail***4. Oświadczam, że:**

4.1 Wykonam zamówienie publiczne w wymaganym w SIWZ okresie

4.2 Akceptuję termin płatności faktur określony w SIWZ.

4.3 **Sposób przesyłu połączeń telefonicznych i Internetu realizowany będzie (element punktowany, przy oferowanej jednej z n.w. opcji a) lub B) należy umieścić słowo „TAK” lub „NIE”. Brak wpisu traktowany będzie jako „NIE” co = 0pkt.):****a) połączenia telefoniczne i Internet drogą radiową****b) połączenia telefoniczne i Internet drogą kablową**

(ocena nie dotyczy zachowania połączeń dla podanych w SIWZ numerów analogowych istniejącą linią kablową)

5. Osoby do kontaktów z Zamawiającym

► Osoba / osoby do kontaktów z Zamawiającym odpowiedzialne za przygotowanie niniejszej oferty :

.....tel. kontaktowy..... mail:

► Osoba / osoby do kontaktów z Zamawiającym odpowiedzialne za wykonanie zobowiązań umowy w tym opieka merytoryczna w okresie trwania umowy

Nazwisko i imiętel. kontaktowy..... Adres mail :

.....

Zgłaszanie awarii i usterek - Nazwisko i imiętel. kontaktowy

.....adres mail, : Lokalizacja serwisu - adres

6. Pełnomocnik w przypadku składania oferty wspólnej* /skreślić jeśli nie dotyczy/

Nazwisko, imię
Stanowisko
Telefon.....Fax.....
Zakres: do reprezentowania w postępowaniu; do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy; do zawarcia umowy

7. Oświadczenie dotyczące postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

- 7.1. Oświadczamy, że zapoznałem/zapoznaliśmy się ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, nie wnoszę/ nie wnosimy żadnych zastrzeżeń oraz posiadam(y) niezbędne informacje do przygotowania oferty.
- 7.2. Oświadczamy, że uważam(y) się za związanych z ofertą przez czas wskazany w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
- 7.3. Wykonamy zamówienie w wymaganych terminach.
- 7.4. Oświadczamy, że załączone do specyfikacji istotnych warunków zamówienia wymagania stawiane wykonawcy oraz postanowienia umowy zostały przez nas zaakceptowane bez zastrzeżeń i zobowiązujemy się w przypadku wyboru mojej/naszej oferty do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
- 7.5 Oświadczam/y, że wybór mojej/naszej oferty **nie**** będzie prowadził do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług. (jeśli dotyczy należy podać nr zadania i pozycje w zadaniu)

7.6 Oświadczam/y, że nasze centrale komutowane jako centrale miejskie i tranzytowe sieci głosowej zlokalizowane są(podać adres lokalizacji central)*, a transmisja do naszej centrali operatorskiej realizowana będzie na całym odcinku w technologii TDM.

7.7 Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

8. Do oferty załączam nw dokumenty i oświadczenia:

.....
.....itd.

9. Zastrzeżenie wykonawcy

Niżej wymienione dokumenty składające się na ofertę nie mogą być ogólnie udostępnione*:

.....
.....

10. Inne informacje wykonawcy:

.....
.....

11. Oferta zawiera, łącznie z załącznikamistron.

12. Wykonam zamówienie z udziałem / bez udziału* n.w podwykonawców .

Nazwa podwykonawcy, adres oraz zakres zamówienia powierzony podwykonawcy (jeśli dotyczy).....

Imiona i nazwiska osób
uprawnionych do reprezentowania wykonawcy

Czytelne podpisy osób uprawnionych do
reprezentowania wykonawcy

miejscowość i data

* niepotrzebne skreślić, wpisać nr zadania, dotyczy lub nie dotyczy - odpowiednio itp.

****Jeżeli Oświadczenie ww jest o treści pozytywnej (tj. wybór oferty wykonawcy będzie prowadził obowiązek podatkowego) wówczas ono powinno zawierać:**

- potwierdzenie, iż wybór Twojej oferty będzie prowadził do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług,
- wskazanie nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do powstania takiego obowiązku podatkowego (wskazując jednocześnie nazwę, która znajdzie się później na fakturze),
- wskazanie wartości tego towaru lub usługi bez kwoty podatku.

Formularz cenowy.

Zał. nr 3.

Sposób przedstawiania oferty oraz obliczania ceny- podać w wierszach jeśli dotyczy

1. POŁĄCZENIA TELEFONICZNE

Lp.	Nazwa usługi	J.m.	Ilość podstawowa minut	Cena za jedną minutę netto	Wartość netto	Wartość podatku VAT	Wartość brutto
A	B	C	D	E	F=(DxE)	G	H=(F+G)
1.	Lokalne i strefowe	minuta	110 000				
2.	Międzystrefowe	minuta	72 000				
3	Do wirtualnych operatorów komórkowych - Polsat, Pley, Heya, Orange, T-mobail, itp. i pozostałych .	minuta.	180 000				
5.	Międzynarodowe do unii europejskiej*	minuta.	300				
6.	Bezpłatna infolinia 0-800	minuta	Bez limitu	-	-	-	-
7.	Bezpłatna blokada numerów 0-700, 0-400, 0-300	Usługa bezpłatna	-	-	-	-	-
8	Biuro Numerów Operatora lub udostępnienie informacji o własnych numerach w Biurze Numerów przez inny podmiot	Bezpłatnie	-	-	-	-	-
9.	Połączenia (bezpłatne) do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone np. 997, 999, 998, 993 , straż miejska, Wodkan, elektryczne itp.	bezpłatnie	-	-	-	-	-
10	Połączenia pomiędzy numerami	bezpłatnie	-	-	-	-	-

	wewnętrzny Szpitala						
11.	Identyfikacja numerów przychodzących	bezpłatnie	-	-	-	-	-
RAZEM cena ryczałtowa							

2. ABONAMENT

Lp.	Nazwa usługi	J.m.	Ilość miesięcy w usłudze	Cena za kompletną usługę netto miesięcznie	Wartość netto	Wartość podatku VAT	Wartość brutto
A	B	C	D	E	F=(DxE)	G	H=(F+G)
1.	Abonament za : - 1 łącze typu PRA 30B+D - 7 linii analogowych - stałego dostępu do Internetu w oparciu o gwarantowane łącze symetryczne o przepływności minimum 70 Mb/s bez limitu transferu - modernizacja tablic i doposażenie centrali Zamawiającego	Kompletna usługa	36				

Wartość razem netto - tabela nr 1 i nr 2:	
Łączna kwota podatku VAT tabela nr 1 i nr 2 :	
Wartość razem brutto tabela nr 1 H i nr 2H:	

Kryterium oceny ofert stanowi 80% cena łączna brutto z tabeli nr 1 i nr 2 + sposób przesyłu 20%.

*Należy podać cenę dla połączeń do krajów Unii Europejskiej. Odn. połączeń do innych krajów rozliczenia odbywać się będą wg. aktualnego cennika usług Wykonawcy, co będzie rozliczane odrębną fakturą.

Data i podpis Wykonawcy

Wykonawca:

.....

.....

(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)
reprezentowany przez:

.....

.....

(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)

Oświadczenie wykonawcy

składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.

Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa Pzp),

DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Kompleksowe świadczenie usług w zakresie realizacji połączeń telefonicznych z telefonów stacjonarnych oraz usług dostępu do Internetu dla Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego w Olsztynie ul. Żołnierska 18a. (nr spr. SZP-332-66KO/2019)**, prowadzonego przez Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy w Olsztynie, oświadczam, co następuje:

OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust 1 pkt 12-23 ustawy Pzp.

..... (miejsowość), dnia r.

.....

(podpis)

Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ustawy Pzp (podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 24 ust. 5 ustawy Pzp). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze:

.....

..... (miejsowość), dnia r.

.....

(podpis)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:

Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.:
(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG) nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.

..... (miejsowość), dnia r.

.....
(podpis)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... (miejsowość), dnia r.

.....
(podpis)

Wykonawca:

.....
(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od
podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)
reprezentowany przez:

.....
(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do
reprezentacji)

Oświadczenie wykonawcy

**składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.
Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa Pzp),
DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Kompleksowe świadczenie usług w zakresie realizacji połączeń telefonicznych z telefonów stacjonarnych oraz usług dostępu do Internetu dla Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego w Olsztynie ul. Żołnierska 18a. (nr spr. SZP-332-66KO/2019)**, prowadzonego przez Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy w Olsztynie, oświadczam, co następuje:

INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez zamawiającego w SIWZ.

..... (miejsowość), dnia r.

.....
(podpis)

INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW:

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego w SIWZ, polegam na zasobach następującego/ych podmiotu/ów:

....., w następującym zakresie:
(wskazać podmiot i określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu – podać dotyczy lub nie dotyczy).

..... (miejsowość), dnia r.

.....
(podpis)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... (miejsowość), dnia r.

.....
(podpis)

UMOWA NR SZP/66/2019/PW

Umowa została zawarta w Olsztynie, dnia pomiędzy :

Wojewódzkim Specjalistycznym Szpitalem Dziecięcym im. prof. dr Stanisława Popowskiego w Olsztynie

adres siedziby: **10-561 Olsztyn, ul. Żołnierska 18a**

NIP 739-29-54-843

Regon 000295580

reprezentowanym przez:

1. **Dyrektora Szpitala dr n. med. Krystynę Piskorz-Ogórek**
2. **przy kontrasygnacie Głównego Księgowego mgr Leszka Gutowskiego**

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....

NIP

Regon

reprezentowanym przez:

1.

zwanym dalej „Wykonawcą”.

Zamawiający oświadcza, że w wyniku przeprowadzonej procedury w trybie konkursu ofertowego na **usługi telekomunikacyjne dla Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego** w Olsztynie, z dnia10-2016 (znak sprawy: SZP-332-66PN/2019), opartego na wybranych przepisach ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. „Prawo zamówień publicznych” (*Tekst jedn. Dz. U. nr z 2019r., poz. 1843*), Kodeksu cywilnego i Regulaminu wewnętrznego Szpitala dla zamówień, których wartość szacunkowa nie przekracza wyr. w PLN równowartości 30€, w ramach zamówienia została wybrana oferta w/w Firmy.

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych.
2. Szczegółowa specyfikacja usług wraz z cenami stanowi załącznik nr 1 do umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do stałego świadczenia usług na warunkach umowy, a Zamawiający do terminowego regulowania należności wynikających z tytułu świadczonych usług.
4. Wykonawca potwierdza możliwość zachowania numerów przydzielonych Zamawiającemu przed wejściem w życie umowy.
5. Integralną część umowy stanowi specyfikacja istotnych warunków zamówienia i oferta Wykonawcy z dnia2019r.

§ 2

1. Umowa zawarta jest na czas określony na **36 miesięcy**, liczony od dnia do przy czym Strony ustalają, że umowę uważa się za zrealizowaną z chwilą upływu wyżej określonej daty lub po zrealizowaniu usług na kwotę łączną określoną w § 4 ust. 1.
2. Rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych nastąpi z dniem

§ 3

Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy lub osobom działającym na jego zlecenie, w zakresie i celu niniejszej umowy, wstęp na nieruchomości Zamawiającego, dostęp do budynków i pomieszczeń w budynkach, na czas wykonywania prac instalacyjnych i konserwacyjnych oraz innych prac związanych z zapewnieniem świadczenia usług.

§ 4

1. **Za usługi świadczone na podstawie niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie według ceny ryczałtowej określonej w załączniku, o którym mowa w § 1 ust. 2, w łącznej wysokości do zł brutto.**

2. **Oplaty abonamentowe za połączenia będą liczone według łącznej ceny ryczałtowej podzielonej na 36 równych, miesięcznych rat.**
3. **Rata miesięczna wynosić będziezł netto, do której doliczony będzie należny podatek VAT w kwocie Razem rata miesięczna brutto wynosić będziezł**
4. W przypadku niewykorzystania ilości lub wartości przedmiotu zamówienia objętego niniejszą umową w okresie jej obowiązywania, dopuszcza się zmianę terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1. Zmiana terminu wymagać będzie formy pisemnej – aneksu do umowy.
5. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia na podstawie faktury, przy miesięcznym okresie rozliczeniowym odpowiadającym miesiącowi kalendarzowemu.
6. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem, w terminie do 60 dni liczonym od dnia wystawienia faktury.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania stałości cen jednostkowych za świadczone usługi przez okres trwania umowy.
8. Za datę zapłaty strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
9. Wierzytelności wynikające z umowy nie mogą być przeniesione na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego.
10. Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia przydzielonych numerów przy zmianie operatora z chwilą wejścia w życie umowy. Nie dopuszcza się przerw w świadczeniu usług telekomunikacyjnych, w związku z przeniesieniem numerów – Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia ciągłości łączności telefonicznej. Ewentualne koszty związane z przejściem numerów od dotychczasowego operatora ponosi Wykonawca.
11. Z chwilą wejścia umowy w życie Wykonawca zapewnia automatyczną preselekcję oraz blokadę numerów wychodzących do innych operatorów. Monitorowanie oraz odpowiedzialność za prawidłowe funkcjonowanie preselekcji i blokady obciąża Wykonawcę.
12. W przypadku nie zapewnienia preselekcji i blokady połączeń do innych operatorów Wykonawca pokryje różnicę kosztów poniesionych przez Zamawiającego w związku z wykonaniem połączenia za pośrednictwem innego operatora.

§ 5

1. Zamawiający może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pisemnie na adres siedziby Wykonawcy lub drogą elektroniczną (e-mail) lub na infolinię jeśli Wykonawca świadczy takie usługi.
2. Reklamacja może zostać złożona w terminie do 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia wystawienia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności.
3. Złożenie reklamacji dotyczącej wysokości wynagrodzenia zawiesza obowiązek zapłaty należności wynikającej z faktury, w zakwestionowanej części.
4. Po złożeniu reklamacji dotyczącej wysokości wynagrodzenia Zamawiający uiszcza w terminie wymagalności wynagrodzenia kwotę w wysokości średniego wynagrodzenia z 6 ostatnich miesięcy poprzedzających wniesienie reklamacji.
5. Wykonawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nie rozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.
6. W terminie 7 dni od daty otrzymania odpowiedzi Zamawiający ma prawo złożyć odwołanie od odpowiedzi Wykonawcy na złożoną reklamację lub w dowolnym czasie skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym.
7. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca nie może jednostronnie odciąć lub ograniczyć łączności telefonicznej lub internetowej.

§ 6

1. W przypadku awarii Wykonawca zapewnia bezzwłoczną reakcję serwisu, przy czym czas reakcji nie może być dłuższy niż 0,5 godziny liczona od zawiadomienia telefonicznego lub faksem na numer (24h / 7 dni w tygodniu) lub łączem one line Wykonawca usunie awarię i przywróci łączność w czasie nie dłuższym niż 3 godziny liczone od przesłania zawiadomienia do Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do ustanowienia Opiekuna Klienta dostępnego całodobowo do kontaktów z Zamawiającym ds. realizacji umowy (szczególnie w sytuacjach awarii) dostępnego zarówno drogą faksową jak i telefoniczną oraz e-mail pod nr e-mail Kontakt z Opiekunem Klienta następował będzie z pominięciem infolinii Wykonawcy.
3. W przypadku awarii trwającej dłużej niż 3 godziny Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 20% średniej wysokości wynagrodzenia z trzech ostatnich miesięcy, za każde rozpoczęte kolejne 3 godziny niesprawności łączny.

§ 7

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, z winy Wykonawcy, w formie kar umownych.
2. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłacenia kar umownych:

- a) za odstąpienie przez Wykonawcę od umowy w wysokości 9,99% ceny określonej w § 4 ust. 1;
 - b) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w wysokości 9,99% ceny określonej w § 4 ust. 1;
 - c) za niedotrzymanie przez Wykonawcę terminu rozpoczęcia świadczenia pełnej usługi stanowiącej przedmiot umowy - w wysokości 2 % ceny określonej w § 4 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia liczony od ostatniego dnia wyznaczonego na rozpoczęcie świadczenie przedmiotu umowy.
3. Kary umowne mogą zostać potrącone przez Zamawiającego z ceny określonej w § 4 ust. 1. Kary umowne będą naliczane po zakończeniu procedury reklamacyjnej, poprzez wystawianie not księgowych lub faktur korygujących,
4. Strony mogą dochodzić - na ogólnych zasadach, odszkodowania przewyższającego kary umowne.

§ 8

Zmiana umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

1. Zamawiający może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku zaprzestania przez Wykonawcę świadczenia usług w całości lub w części oraz w przypadku gdy awaria trwa dłużej niż 12 godzin liczonych od powzięcia przez Wykonawcę wiadomości o awarii.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku naruszenia warunków umowy przez Wykonawcę. W takim przypadku Wykonawcy zostanie określony termin, z którego upływem zakończy świadczenie usług z zastrzeżeniem, że nie będzie on krótszy niż 20 dni lub do końca rozpoczętego okresu rozliczeniowego (cyklu miesięcznego)
3. Świadczenie usług stanowiących przedmiot zamówienia rozpoczyna się **od dnia 31-12-2019 r. i trwać będzie do dnia 30-12-2022 r.** przy czym Strony ustalają, że umowę uważa się za zrealizowaną i rozwiązaną z chwilą upłynięcia wyżej określonej daty lub po zrealizowaniu dostaw na kwotę określoną w § 4 ust. 1.

§ 10

Wykonawca może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia jedynie w przypadku zalegania Zamawiającego z zapłatą wynagrodzenia o którym mowa w § 4 ust. 1 za dwa pełne okresy płatności następujące po sobie, po dodatkowym wezwaniu Zamawiającego do zapłaty zaległego wynagrodzenia w terminie 7 dni od doręczenia wezwania na piśmie.

§ 11

1. Wykonawca przed zawarciem niniejszej umowy wnosi zabezpieczenie należytego wykonania usługi, w wysokości **5 % ceny ofertowej brutto** tj. PLN / słownie: /100 /, w formie
2. Zabezpieczenie zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie **30 dni**, liczonym od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Szpital zamówienia za należyte wykonane.
3. W przypadku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, gwarancja taka musi zawierać klauzulę bezwarunkowej zapłaty kwoty gwarancji na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego, wraz z oświadczeniem, że Wykonawca nie wykonał umowy zgodnie z warunkami zamówienia. Okres ważności gwarancji zakończy się najwcześniej w terminie 30 dni liczonym od upływu okresu obowiązywania umowy określonego w § 1 ust. 1
4. Pozostałe obowiązujące warunki dot. zabezpieczenia, o którym mowa powyżej zawarte są w dokumentacji przedmiotowego postępowania.

§ 12

1. Zamawiający działając w oparciu o art. 144 ust 1 ustawy Prawo zamówień publicznych określa następujące okoliczności, które mogą powodować konieczność wprowadzenia zmian w treści zawartej umowy w stosunku do treści złożonej oferty:
 - 1.1 zmiana osób odpowiedzialnych za kontakty i nadzór nad realizacją przedmiotu umowy;
 - 1.2 wystąpienie oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy.
 - 1.3 zmiana terminu obowiązywania umowy w przypadku niewykorzystania wartości przedmiotu umowy
 - 1.4 nadzwyczajnej zmiany stosunków, określonej w art. 3571 kc.
 - 1.5 Zaistnienie nieprzewidywalnych okoliczności faktycznych
 - 1.6 Zaistnienia siły wyższej
 - 1.7 zmianę postanowień zawartej umowy oraz wprowadzanie nowych postanowień do umowy jeżeli nie są istotne w rozumieniu art. 144 ust. 1e niezależnie od ich wartości,
 - 1.8 łączna wartość zmian jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie
2. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w pkt 1.3 – 1.7 przewiduje się zmianę terminu lub sposobu wykonania umowy lub spełnienia świadczeń o ile powodować one będą konieczność tych zmian, z zastrzeżeniem ust. 1.8.
4. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
5. Nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych:

- a) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego);
 - b) zmiany danych teleadresowych,;
5. Zmiany o których mowa w ust. 1 dopuszczone będą wyłącznie pod warunkiem złożenia wniosku i jego akceptacji przez Strony.

§ 13

Spory wynikłe na podstawie niniejszej umowy strony będą w pierwszej kolejności dążyć do polubownego rozstrzygnięcia sporu. Gdy to nie przyniesie skutku spór rozstrzygał będzie Sąd Powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

§ 14

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie wybrane przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r. , poz. 1843. z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny oraz odpowiednie przepisy prawa telekomunikacyjnego, regulamin wewn. Szpitala dla zamówień o wartości szac. nieprzekraczającej wyr. w PLN równowartości 30 tys. €.

§ 15

Umowa niniejsza sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

Załącznik nr 6

Składając ofertę do postępowania p. nazwą: **Kompleksowe świadczenie usług w zakresie realizacji połączeń telefonicznych z telefonów stacjonarnych oraz usług dostępu do Internetu dla Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego w Olsztynie ul. Żołnierska 18a – nr spr. SZP-332-66KO-2019** działając w imieniu Wykonawcy

Nazwa Wykonawcy

adres siedziby Wykonawcy

Numer telefonu i faksu

WYKAZ WYKONANYCH USŁUG

OŚWIADCZAM(Y), ŻE:

wykonałem (wykonaliśmy) następujące usługi:

L.p.	Nazwa przedsięwzięcia	Opis w tym ilość numerów w obsługiwanych umowach	Data wykonania		Miejsce wykonania	Odbiorca (nazwa, adres, nr telefonu do kontaktu)	Nazwa Wykonawcy
			Początek (data)	Zakończenie (data)			

UWAGA – Wykonawca jest zobowiązany załączyć dowody potwierdzające wykonanie wskazanych w tabeli powyżej usług w sposób należyty.

Miejscowość Data

.....
podpis, pieczęć imienna osoby
upoważnionej do reprezentowania firmy

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

Składając ofertę na przedmiot zamówienia, który stanowi: **kompleksowe świadczenie usług w zakresie realizacji połączeń telefonicznych z telefonów stacjonarnych oraz usług dostępu do Internetu dla Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego w Olsztynie ul. Żołnierska 18a** (Nr spr. SZP-332-66KO/2019), **dla Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego w Olsztynie** działając w imieniu Wykonawcy

/Nazwa Wykonawcy/

Adres siedziby Wykonawcy

Numer telefonu i faksu

będąc należycie upoważnionym do jego reprezentowania oświadczam, iż:

- **Nie należę do grupy kapitałowej**, o której mowa w o której mowa w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych *
- **Należę do grupy kapitałowej**, o której mowa w o której mowa w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych **oraz załączam listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej** *

.....

.....

(* niepotrzebne skreślić)

Prawdziwość powyższych danych potwierdzam własnoręcznym podpisem, świadom odpowiedzialności karnej z art. 233 Kodeksu Karnego.

Miejscowość Data

.....
podpis, pieczęć imienna osoby
upoważnionej do reprezentowania firmy