

**Specyfikacja istotnych warunków zamówienia (SIWZ)
Konkursu ofertowego**

/postępowanie o wartości poniżej 30 tys. €/

Przedmiot i rodzaj zamówienia: Usługi przedłużenia wsparcia na systemy i urządzenia informatyczne w Wojewódzkim Specjalistycznym Szpitalu Dziecięcym w Olsztynie

Tryb udzielenia zamówienia i podstawa prawna:

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie konkursu ofert o wartości szacunkowej nie przekraczającej równowartości wyrażonej w PLN 30 tys. €. określonej w przepisach, ustawy Prawo zamówień publicznych art. 4 pkt 8 w oparciu o przepisy:

- 1) *Ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. nr 16, poz. 932 z późn. zm.)*
- 2) *Regulaminu wewnętrznego Szpitala dla zamówień o wartości nie przekraczającej wyr. w PLN równowartości 30 tys. €*
- 3) *Wybrane przepisy z ustawy Prawo zamówień publicznych)*

1. Nazwa, adres i dane Zamawiającego:

Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. prof. dr Stanisława Popowskiego w Olsztynie adres siedziby: **10-561 Olsztyn ul. Żołnierska 18a**

NIP 739-29-54-843 Regon 000295580

Tel./fax 089-5393455 / 089-5337701

www.wssd.olsztyn.pl ; przetargi@wssd.olszyn.pl

2. Opis przedmiotu zamówienia i wymagania wobec wykonawcy

2.1. Zamówienie obejmuje: zakup dodatkowego okresu gwarancji producenckiej na posiadany przez Zamawiającego wybrany sprzęt i wsparcia nw. oprogramowania w zakresie dotyczącym:

- Zadanie nr 1 - wsparcia systemu wirtualizacji (przez okres 12 miesięcy)
- Zadanie nr 2 – wsparcia systemu operacyjnego Red Hat (przez okres 12 miesięcy)
- Zadanie nr 3 - wsparcia na sprzęt Fujitsu (przez okres 12 miesięcy)
- Zadanie nr 4 - wsparcia systemu i sprzętu UTM (przez okres 24 miesięcy)
- Zadanie nr 5 - wsparcia systemu do archiwizacji (przez okres 12 miesięcy)
- Zadanie nr 6 - przedłużenie certyfikatu SSL domeny wssd....(przez okres 12 miesięcy)

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 2 do niniejszej SIWZ.

2.2 Termin wykonania zamówienia: rozpoczęcie usługi:

- dot. zadania nr 1, 2, 3, 5 – od daty zawarcia umowy w sprawie przedmiotowego zamówienia
- dot. zadania nr 4 - od 10-09-2018r przez okres 24 miesięcy
- dot. zadania nr 6 – od 10 XII 2018r (tolerancja +/- 15 dni)

Zamówienie należy realizować przez okres 12 miesięcy.

2.3 Płatność za przedmiot zamówienia nastąpi w terminie do 60 dni od daty dostarczenia faktury/rachunku

2.4 Wynagrodzenie za przedmiot zamówienia ma charakter ryczałtu.

2.5 Dopuszcza się składanie ofert na dowolną ilość i wybrane zadania. Nie dopuszcza się składanie oferty częściowej tj. na poszczególne pozycje w danym zadaniu.

3. Forma złożenia oferty

Ofertę na Formularzu oferty (wg wzory zał. nr 1) należy złożyć w terminie do dnia 23-07-2018r. godz. 10:00 w formie pisemnej, w zamkniętej kopercie - w Sekretariacie Szpitala pok. 08 lub Sekcji zam. publicznych pok. 01 lub przesyłając na adres Zamawiającego - jak w pkt. 1 ww.

4. Sposób porozumiewania się i osoby upoważnione do kontaktu z wykonawcami

4.1. Wszelkiego rodzaju oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, informacje itp. **Zamawiający i Wykonawca przekazują pisemnie.**

4.2. Dopuszcza się przekazywanie informacji **drogą elektroniczną (e-mail)** lub faxem.

4.3. Osobami upoważnionymi do kontaktów z wykonawcami w sprawie niniejszego zapytania ofertowego są:

- **Marcin Sułkiewicz** – tel. 89 539-34-63 merytorycznie;
- **Piotr Wichowski** – tel. 89-539-34-72 lub 602816546 e-mail przetargi@wssd.olsztyn.pl – procedura)

5. Wymagane dokumenty:

5.1. Informacje o oświadczeniach i dokumentach, jakie mają dostarczyć wykonawcy

- a. **Pełnomocnictwo** do podpisywania oferty jeżeli osobą podpisującą nie jest osoba upoważniona na podstawie dokumentu wymienionego w pkt. 1 w oryginale.
- b. Formularz ofertowy - zał. nr 1.
- c. Oświadczenia wykonawcy, które stanowi zał. nr 3 do niniejszej SIWZ

6. Inne postanowienia.

1. Wykonawca, który złoży ofertę zostanie powiadomiony pisemnie o rozstrzygnięciu postępowania. O terminie i miejscu zawarcia umowy wybrany wykonawca, którego oferta zostanie jako najkorzystniejsza zostanie powiadomiony pisemnie e-mail lub faksem. Umowa zostanie zawarta w terminie do 5 dni od daty przesłania zawiadomienia o wyborze oferty najkorzystniejszej.
2. Cena ofertowa jest ceną brutto i powinna obejmować wynagrodzenie za wszystkie obowiązki przyszłego Wykonawcy, niezbędne do zrealizowania przedmiotu zamówienia. Oznacza to, że cena ta musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia wynikające wprost, jak również nie ujęte, a niezbędne do wykonania zadania tj. podatek VAT, koszty dostarczenia przedmiotu zamówienia do Zamawiającego itp.
3. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedna ofertę.
4. Oferty nie obejmujące całego przedmiotu zamówienia nie będą podlegały ocenie i zostaną uznane jako nieważne.
5. Zamawiający nie zwraca kosztów poniesionych tyt. przygotowania i złożenia oferty.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania – na każdym jego etapie, bez podania przyczyn.
7. Umowa w sprawie zamówienia zostanie zawarta choćby do postępowania złożona została tylko jedna ważna oferta.
8. Dopuszcza się wykonanie przedmiotu zamówienia z udziałem podwykonawców. W takim przypadku należy wskazać zakres i „%” czynności, które powierzone będą podwykonawcy. Wszelkie zobowiązania Zamawiającego wobec wykonawcy i podwykonawców wynikające z ich udziału przy realizacji przedmiotu zamówienia, realizowane będą w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego.
9. **Kryterium oceny ofert stanowi – zadanie nr 1, 2, 3, 4, 5, 6 - 100% cena**
10. **Dotyczy zadania nr 1, 2, 3, 4, 5, 6. Przed wyborem ofert zastrzega się prawo do negocjacji ceny ofertowej za przedmiot zamówienia w celu jej obniżenia. Negocjacje będą prowadzone telefonicznie lub e-mail z Wykonawcą lub osobą upoważnioną. Informacje dot. danych kontaktowych oraz nazwisko i imię osoby up. do prowadzenia negocjacji należy podać w zał. nr 1 do SIWZ. pkt. 9.**
Minimalna kwota postąpienia nie może być niższa niż:
- zadanie nr 1, 2, 3, 4 - 200,00 zł (słownie: dwieście złotych 00/100) od ceny ofertowej
- zadanie nr 5, 6 - 30,00 zł (słownie: trzydzieści złotych 00/100) od ceny ofertowej.
Zamawiający ustala minimalnie dwa postąpienia dla każdego wykonawcy.

11. Terminy składania i otwarcia ofert.

1. Ofertę na Formularzu oferty (wg wzory zał. nr 1) należy złożyć w terminie do dnia 23-07-2018r. godz. 10:00 w formie pisemnej, w zamkniętej kopercie - osobiście w Sekretariacie Szpitala lub przesyłając na adres Zamawiającego - jak w pkt. 1 ww.
2. Otwarcie ofert jest jawne i odbędzie się dnia w siedzibie Zamawiającego dnia 23-07-2018r. godz. 11:00
3. Oferty złożone po terminie, o którym mowa w ust. 1 zostaną zwrócone do wykonawcy bez otwierania.

12. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. prof. dr Stanisława Popowskiego w Olsztynie, ul. Żołnierska 18A, 10-561 Olsztyn;
- inspektorem ochrony danych osobowych w Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. prof. dr Stanisława Popowskiego w Olsztynie jest Pan Zbigniew Łupina tel. 89- 5393458
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego *SZP-332-30PNU-2018* prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego;

- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018), dalej „ustawa Pzp”;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

13. Załączniki do SIWZ:

Załącznik nr 1 Formularz ofertowy; załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia; załącznik nr 4 Umowa – projekt; załącznik nr 3- .Oświadczenia wykonawcy

SIWZ opracował: **Inspektor ds. zamówień publicznych – Piotr Wichowski** /podpis nieczytelny/

Zatwierdzam

dr n. med. Krystyna Piskorz-Ogórek
 DYREKTOR SZPITALA
 /podpis nieczytelny/

Olsztyn, dnia 16-07-2018r.

FORMULARZ OFERTOWY WYKONAWCY

1. Dane dotyczące wykonawcy

Nazwa:

Siedziba:

Adres poczty elektronicznej:

Strona internetowa:

Numer telefonu: 0 (..) tel. komórkowy

Numer faksu: 0 (..)

Numer REGON:

Numer NIP:

Numer rachunku bankowego wykonawcy

Jestem: mikro / małym / średnim / dużym - przedsiębiorstwem (skreślić niewłaściwe)

2. Dane dotyczące zamawiającego

Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. prof. dr Stanisława Popowskiego w Olsztynie ul. Żołnierska 18A ; 10-561 Olsztyn**NIP 7392954843****Regon 000295580**

3. Zobowiązania wykonawcy

Nawiązując do zamówienia: **Przedłużenia wsparcia na systemy i urządzenia informatyczne** (nr sprawy: SZP-332-45KO-2018) oferujemy wykonanie zamówienia, zgodnie z wymogami zamówienia za cenę:Ryczałtowa **cena ofertowa**

Zadanie numer	Cena netto zł.	Podatek VAT w zł.	Stawka VAT %	Cena brutto zł
1				
2				
3				
ltd.				

4. Oświadczam, że :

- Wykonam zamówienie w wymaganym w SIWZ okresie.
- Termin płatności: do 60 dni od daty wystawienia faktury.
- Oferowany przedmiot zamówienia będzie posiadał ważne licencje oprogramowania na wymagany przez Zamawiającego okres

5. Osoba odpowiedzialna za wykonanie przedmiotu zamówienia

.....nr tel,.....fax

6. Termin związania ofertą – 30 dni.

7 Oświadczenie dotyczące postanowień Formularza ofertowego Zamawiającego.

7.1. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się warunkami zamówienia i nie wnosimy żadnych zastrzeżeń oraz uzyskaliśmy niezbędne informacje do przygotowania oferty.

7.2. Oświadczamy, że uważamy się za związanych z ofertą przez czas wskazany w pkt. 6 ww.

7.3. Oświadczamy, że załączone do warunków zamówienia wymagania stawiane wykonawcy oraz postanowienia zostały przez nas zaakceptowane bez zastrzeżeń i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do wykonania przedmiotu zamówienia w pełnym zakresie.

7.4. Oświadczamy, że oferowane usługi będą wykonane w jakości, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa na terenie RP i zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w SIWZ.

7.5 Oświadczam/y, że wybór mojej/naszej oferty **nie**** będzie prowadził do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług. (jeśli dotyczy należy podać nr zadania i pozycje w zadaniu)

7.6 Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

8. Dokumenty i oświadczenia składające się na ofertę:

Do oferty załączam: /wymienić/

A.....

B.....

C..... itd.

9. Osobą odpowiedzialną do prowadzenia negocjacji ceny (patrz pkt 10 SIWZ) jest
..... Nr telefonu adres e-mail

10. Zastrzeżenie wykonawcy

Niżej wymienione dokumenty składające się na ofertę nie mogą być ogólnie udostępnione:
/podać jeśli dotyczy/

.....
.....
.....

11. Inne informacje wykonawcy:

.....
.....

12. Oświadczam, iż wykonam w całości przedmiot zamówienia bez/ z udziałem podwykonawców**.

PODWYKONAWCY

Zakres rzeczowy podzlecenia	Udział procentowy podzlecenia	Kwota należna za wykonanie podzlecenia

12. Oferta zawiera razemstron.

Imiona i nazwiska osób
uprawnionych do reprezentowania wykonawcy

Czytelne podpisy osób uprawnionych do
reprezentowania wykonawcy

* podać żądane informacje, niewłaściwe skreślić

** podać jeśli dotyczy

Miejscowość i data

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA zał. nr 2

Zadanie nr 1.

Przedłużenie wsparcia na systemu wirtualizacji na okres 1 roku.

System wirtualizacji wykorzystywany przez szpital do tworzenia, wykorzystywania już istniejących maszyn wirtualnych obsługujących szpitalny system informatyczny.

Oprogramowanie kupione w ramach projektu „Informatyzacja Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego w Olsztynie - Etap II”.

Production Support Level: 416809475-R:3U:19APR17.

Zadanie nr 2.

Przedłużenie wsparcia na sieciowy system operacyjny Red Hat na okres 1 roku.

System operacyjny wykorzystywany w wirtualnych maszynach obsługujących szpitalny system informatyczny.

Oprogramowanie kupione w ramach projektu „Informatyzacja Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego w Olsztynie - Etap II”.

Wsparcie Red Hat - contract - 3 licencje RH00004RN Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes)

Zadanie nr 3.

Przedłużenie wsparcia na sprzęt komputerowy Fujitsu na okres 1 roku.

Sprzęt komputerowy wykorzystywany do obsługi szpitalnego systemu informatycznego. W jego skład wchodzi servery, macierz dyskowa, biblioteka taśmowa.

Sprzęt komputerowy kupiony w ramach projektu „Informatyzacja Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego w Olsztynie - Etap II”.

- serwer RX300 S8 – 3 szt. (N.S.: YLNT014649, YLNT014650, YLNT014651),
- serwer RX300 S8 – backup - 1 szt. (N.S.:YLNT014655),
- macierz DX90 S2 – 1 szt. (N.S.:4521401522),
- biblioteka taśmowa – LT20 S2. (N.S.:LTDE65310960).

Zadanie nr 4.

Przedłużenie wsparcia urządzenia i oprogramowania UTM na okres 2 lat.

Usługa związana z wykupieniem gwarancji na sprzęt i oprogramowanie systemowe urządzenia UTM. Niezbędny do zabezpieczenia szpitalnej sieci komputerowej przede wszystkim przed złośliwym oprogramowaniem, atakami informatycznymi na infrastrukturę IT szpitala, dodatkowo urządzenie to odpowiedzialne jest za zabezpieczenie dostępu szpitalnych zestawów komputerowych do stron www i poczty elektronicznej. Konieczny do zabezpieczenia informatycznej infrastruktury szpitala z punktu widzenia Ochrony Danych Osobowych.

Urządzenie UTM kupione w ramach projektu „Informatyzacja Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego w Olsztynie - Etap II”.

AHB8X5XNBD1Y dla urządzenia o sn: FG200B3912612740

Zadanie nr 5.

Przedłużenie wsparcia na oprogramowanie do archiwizacji na okres 1 roku.

Oprogramowanie Backup Exec wykorzystywane w szpitalu do tworzenia kopii zapasowych oraz odzyskiwania wcześniej zarchiwizowanych danych.

Oprogramowanie kupione w ramach projektu „Informatyzacja Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego w Olsztynie - Etap II”.

Product serial numbers:

- M5348410859 V-Ray Tier B (per CPU, 8+ core)
- M5348410859 Backup Exec 2014 V-Ray Edition

Maintenance contract serial numbers

- M5448711456 V-Ray Tier B (per CPU, 8+ core)

Maintenance contract customer numbers

- 2423661R V-Ray Tier B (per CPU, 8+ core) V-Ray Tier B (per CPU, 8+ core)

Zadanie nr 6.

Przedłużenie certyfikatu SSL dla domeny wssd.olsztyn.pl na okres 1 roku.

Certyfikat SSL wykorzystywany do zabezpieczenia szpitalnej strony www. odpowiedzialny za zachowanie poufności podczas przesyłania danych drogą elektroniczną.

Wykonawca:

.....

.....

(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od
podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)
reprezentowany przez:

.....

.....

(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do
reprezentacji)

Oświadczenie wykonawcy

składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.

Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa Pzp),

DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: – **Przedłużenia wsparcia na systemy i urządzenia informatyczne** (nr spr. SZP-332-45KO/2018), prowadzonego przez Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy w Olsztynie, oświadczam, co następuje:

OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust 1 pkt 12-23 ustawy Pzp.

..... (miejsowość), dnia r.

.....

(podpis)

Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ustawy Pzp (podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 24 ust. 5 ustawy Pzp). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze:

.....

..... (miejsowość), dnia r.

.....

(podpis)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:

Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.:

(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG) nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.

..... (miejsowość), dnia r.

.....
(podpis)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... (miejsowość), dnia r.

.....
(podpis)

UMOWA NR SZP/30/.../2018/PW zał. nr 5

Umowa została zawarta w Olsztynie, dnia2018r. pomiędzy :

Wojewódzkim Specjalistycznym Szpitalem Dziecięcym im. prof. dr Stanisława Popowskiego w Olsztynie

adres siedziby: **10-561 Olsztyn ul. Żołnierska 18a**

NIP 739-29-54-843

Regon 000295580

reprezentowanym przez:

1. **Dyrektor Szpitala dr n. med. Krystynę Piskorz-Ogórek**
2. **przy kontrasygnacie Głównego Księgowego mgr Leszka Gutowskiego**

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....

Adres siedziby:

NIP

Regon

reprezentowanym przez:

1.

zwanym dalej „Wykonawcą”.

Zamawiający oświadcza, że w wyniku przeprowadzonej procedury w trybie konkursu ofertowego na usługę: **Przedłużenia wsparcia na systemy i urządzenia informatyczne** dla Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego w Olsztynie, z dnia-07-2018r. (znak sprawy: SZP-332-45KO/2018), opartego na przepisach kodeksu cywilnego i wybranych przepisach ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. „Prawo zamówień publicznych” (*Tekst jedn. Dz. U. z 2017 roku, poz. nr 1579 z p. zm.*), w ramach zamówienia zadanie nr została wybrana oferta w/w Firmy.

§ 1

1. Przedmiot umowy obejmuje wsparcia licencji gwarancyjnych producenta / wsparcia urządzeń systemowych i urządzeń komputerowych, z ważnością licencji przez okres..... miesięcy tj. od2018r do201.....r (zakres zamówienia określa opis przedmiotu zamówienia, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy)
2. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania przedmiot umowy określony w ust. 1
3. Przedmiot Umowy obejmuje oferta cenowa Wykonawcy z dnia**2018r.** która jest integralną częścią niniejszej Umowy.

§ 2

1. Termin obowiązywania umowy i realizacji zamówienia stanowiącego jej przedmiot Strony ustalają na okres, który określony jest w 1 par. 1.
2. Wykonawca deklaruje stałą gotowość do stałego nadzoru w merytorycznego w zakresie dostarczonego przedmiotu zamówienia w okresach, które są określone dla poszczególnych zakresów licencji gwarancyjnej w ust. 1 par. 1 umowy

§ 3

1. Za wykonanie Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie dozł.
2. **Do wymienionej w ust. 1 kwoty Wykonawca doliczy podatek VAT w wysokościzł.**
3. **Razem brutto poz. nr 1 i 2: zł.**
4. Wynagrodzenie nie podlega waloryzacji.
5. Należność, o której mowa w ust. 1 Zamawiający wypłaci Wykonawcy przelewem na rachunek bankowy o numerze: w terminie do 60 dni od dnia otrzymania faktury/rachunku wystawionej przez Wykonawcę.
6. Strony postanawiają, iż zapłata następuje w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Brak zapłaty w terminie nie skutkuje przerwaniem dostawy licencji gwarancyjnej. W przypadku nieterminowej płatności należności Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.
8. Ceny podane w załączniku nr 1 nie mogą ulec zmianie przez okres trwania umowy.
9. Zamawiający zapłaci za rzeczywisty zakres zrealizowanego zamówienia.

§ 4

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy z winy Wykonawcy, w formie kar umownych.
2. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłacenia kar umownych :
 - a) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,1% za każdy dzień zwłoki od wartości brutto niezrealizowanej, zamówionej części przedmiotu zamówienia, nie więcej jednak niż 9,99% wartości towaru brutto nie dostarczonego w terminie.
 - b) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn występujących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia określonego w § 3 ust.3 od wartości brutto niezrealizowanej części umowy.
3. Całkowita wysokość kar umownych nie może przekroczyć 5% wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 3 Umowy. Niezależnie od innych postanowień Umowy łączna i całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do wysokości uiszczonego przez Zamawiającego wynagrodzenia z tytułu usług realizowanych w ramach Umowy, nie większej jednak niż 33% wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 3 Umowy.
4. W przypadku wyrządzenia szkody Zamawiającemu związanej z przedmiotem zamówienia, Wykonawca naprawi szkodę do pełnej wysokości, niezależnie od treści ust. 2 § 4.

§ 5

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, zawiadamiając o tym Wykonawcę na piśmie w terminie 1 miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku naruszenia jej postanowień przez Wykonawcę.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§ 6

Wykonawca nie może wykonywać swego zobowiązania za pomocą osób trzecich bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 7

1. Zamawiający określa następujące okoliczności, które mogą powodować konieczność wprowadzenia zmian w treści zawartej umowy w stosunku do treści złożonej oferty:

- 1.1 zmiana osób odpowiedzialnych za kontakty i nadzór nad realizacją przedmiotu umowy;
- 1.2 wystąpienie oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy.
- 1.3 dopuszcza się zmianę postanowień zawartej umowy oraz wprowadzanie nowych postanowień do umowy jeżeli, konieczność wprowadzenia tych zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy.
- 1.4 w razie wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcie umowy tj.: np. zbycie sprzętu objętego usługą itp.

2. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

3. Nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych:

- a) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego);
- b) zmiany danych teleadresowych,;

§ 8

Wykonawca nie może bez zgody (pisemnej) Zamawiającego przenieść ewentualnych wierzytelności mogących wynikać z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

§ 9

Strony umowy zgodnie ustalają, że w przypadku ewentualnych sporów powstałych w związku z realizacją umowy, będą dążyć do jego polubownego rozwiązania. W przypadku braku takiego rozwiązania, właściwym sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.

§ 10 – KLAUZULA POUFNOŚCI, OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków, Zamawiający umożliwia Wykonawcy uzyskanie dostępu do wszelkich rodzajów danych osobowych przetwarzanych w systemie informatycznym Zamawiającego, jednak wyłącznie w zakresie ich opracowywania, utrwalania i przechowywania na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r., poz. 922 z późn. zm.). Wykonywanie przez Wykonawcę operacji przetwarzania danych w zakresie lub celu przekraczających zakres i cel opisane powyżej wymaga każdorazowej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, w tym także pracownikom Stron niezwiązanym z realizacją niniejszej Umowy, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i Stron, jak również:
 - a) informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy,
 - b) oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych,
 - c) informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity z 2003 r. Dz. U. 153, poz. 1503),
 - d) innych informacji prawnie chronionych,
 - e) wszelkich danych i informacji udostępnionych przez jedną ze stron drugiej stronie z zastrzeżeniem ich poufności,

które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.

3. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej Oprogramowania, z wyłączeniem dokumentacji zewnętrznych interfejsów wymiany danych.
5. Naruszenie obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie skutkować będzie obowiązkiem zapłaty przez Stronę naruszającą ten obowiązek kary umownej wynoszącej 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy zł) za każdy przypadek naruszenia. W przypadku, gdy szkoda rzeczywista przekroczy wysokość kary umownej Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
6. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz skazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nie ujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych za pisemną zgodą Strony drugiej.
7. Klauzula poufności wiąże Strony w okresie obowiązywania niniejszej Umowy oraz przez okres 2 lat po jej rozwiązaniu, a w przypadku danych osobowych i medycznych bezterminowo.

§ 11

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie wybrane przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. *Prawo zamówień publicznych* (Dz. U. z dnia 9 lutego 2004 r. Nr 19, poz. 177 z p. zm. Tekst jedn. Dz. U. z dnia 2017r. poz. nr 1579) oraz ustawy z dnia 23.04.1964 r. *Kodeks cywilny* (Dz. U. z 1964 r. nr 16, poz. 932 z późn. zm.)

§ 11

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla każdej ze Stron.

.....
Wykonawca

.....
Zamawiający

